

## BAB V

### HASIL DAN REKOMENDASI

#### 5.1 HASIL TASK SKENARIO

*Task* skenario dilakukan oleh 45 responden, responden dalam penelitian ini dikelompokkan menjadi 3 tingkatan level yaitu : level awam, level menengah, dan level ahli yang terdiri dari mahasiswa STIKOM Dinamika Bangsa Jambi dan beberapa masyarakat luar.

Pembahasan dalam penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi *usability* pada *website* LAZADA.CO.ID dimana dalam melakukan penelitian ini responden akan menjalankan skenario yang telah dibuat dan mengisi kuesioner SUS (*System Usability Scale*) untuk mengukur kepuasan pengguna setelah menjalankan skenario. Berikut adalah hasil dari pengerjaan *task* skenario.

##### 5.1.1 Hasil *Task* Skenario

###### a. Level Awam

Berikut adalah hasil *task* skenario berdasarkan jawaban dari responden level awam:

**Tabel 5.1 *Task* Skenario Level Awam**

NO	Task 1	Task 2	Task 3	Task 4	Task 5
1	✓	✗	✓	✓	✗
2	✓	✓	✓	✓	✓
3	✓	✓	✓	✓	✗
4	✓	✓	✓	✓	✗
5	✓	✓	✓	✓	✗

6	x	✓	✓	✓	x
7	✓	✓	✓	✓	✓
8	✓	✓	✓	✓	✓
9	x	✓	✓	✓	x
10	✓	x	✓	✓	x

**b. Level Menengah**

Berikut adalah hasil pengerjaan responden level menengah terhadap *task* skenario yang diberikan:

**Tabel 5.2 Task Skenario Level Menengah**

NO	Task 1	Task 2	Task 3	Task 4	Task 5
1	x	✓	✓	✓	✓
2	✓	✓	✓	✓	✓
3	✓	✓	✓	✓	✓
4	✓	✓	✓	✓	✓
5	✓	✓	✓	✓	x
6	✓	x	✓	✓	✓
7	✓	x	✓	✓	✓
8	✓	x	✓	✓	x
9	✓	✓	✓	✓	✓
10	✓	✓	✓	✓	x
11	x	✓	✓	✓	x
12	✓	✓	✓	✓	✓
13	✓	✓	✓	✓	✓
14	✓	✓	✓	✓	✓
15	✓	✓	✓	✓	x

**c. Level Ahli**

Berikut adalah tabel dari *task* skenario hasil pengerjaan responden level ahli:

**Tabel 5.3 *Task* Skenario Level Ahli**

NO	Task 1	Task 2	Task 3	Task 4	Task 5
1	✓	✓	✓	✓	✓
2	✓	✓	✓	✓	✓
3	✗	✗	✓	✓	✓
4	✓	✗	✓	✓	✓
5	✓	✓	✓	✓	✗
6	✓	✓	✓	✓	✓
7	✓	✓	✓	✓	✗
8	✓	✓	✗	✓	✓
9	✓	✓	✓	✓	✓
10	✓	✓	✓	✓	✓
11	✓	✓	✓	✓	✓
12	✓	✓	✓	✓	✓
13	✗	✗	✓	✓	✓
14	✓	✗	✓	✓	✓
15	✓	✓	✓	✓	✗
16	✓	✓	✓	✓	✓
17	✓	✓	✓	✓	✗
18	✓	✓	✗	✓	✓
19	✓	✓	✓	✓	✗
20	✓	✓	✓	✓	✓
21	✓	✓	✓	✓	✓
22	✓	✓	✓	✓	✓
23	✓	✓	✗	✓	✓

24	✓	✓	✓	✓	✗
25	✓	✓	✓	✓	✓

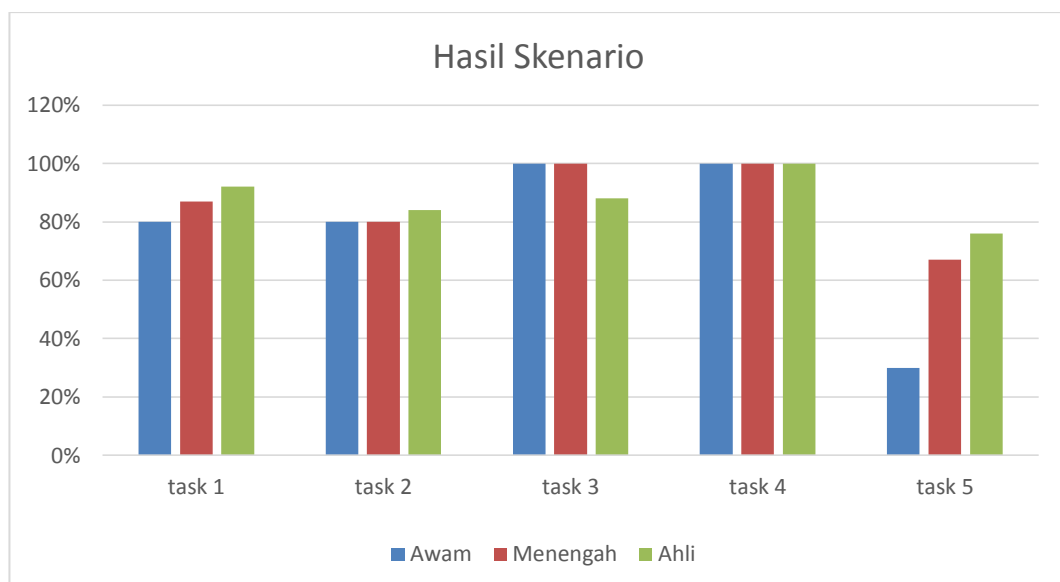
**d. Hasil Rekap Keseluruhan *Task Scenario* (Tugas Skenario)**

1. Hasil skenario berupa tabel yang telah dilaksanakan oleh responden adalah 5 skenario. Berikut adalah hasil dari pengerjaan *task* skenario berupa tabel.

**Tabel 5.4 Hasil Rekap *Task Skenario***

Level	Task 1	Task 2	Task 3	Task 4	Task 5
<b>Awam</b>	<b>80%</b>	<b>80%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>30%</b>
<b>Menengah</b>	<b>87%</b>	<b>80%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>67%</b>
<b>Ahli</b>	<b>92%</b>	<b>84%</b>	<b>88%</b>	<b>100%</b>	<b>76%</b>

2. Hasil skenario berupa grafik yang telah dilaksanakan oleh responden. Berikut hasil pengerjaan *task* skenario berupa grafik



**Gambar 5.1 Grafik Hasil Rekap *Task Skenario***

### 5.1.2 Analisis Hasil *Task Skenario*

#### a. Level Awam

Berdasarkan hasil rekap nilai menunjukkan task 1 dan task 2 mendapat nilai 80%, untuk task 3 dan task 4 mendapat nilai 100% menandakan bahwa pengguna mampu menjalankan skenario dengan baik, task 5 mendapat nilai 30% lebih rendah dibanding level yang lain ataupun task yang lain karena ketidakpahaman pengguna menjalankan skenario di task 5.

#### b. Level Menengah

Berdasarkan hasil rekap nilai task skenario mendapat nilai 90% dari task 1 Task 2 mendapat nilai 70%, task 3 dan task 4 mendapat nilai 100% menandakan bahwa task ini bisa di selesaikan pada level menengah, Task 5 mendapat nilai 67% ini menandakan lebih dari setengah responden yang mampu menjalankan dan melengkapi data.

#### c. Level Ahli

Dari hasil rekap nilai task skenario mendapat nilai 92% dari task 1, task 2 mendapat nilai 84%, task 3 mendapat nilai 88%, task skenario 4 mendapatkan nilai 100% ini membuktikan bahwa task 4 lebih mudah dikerjakan pada level ahli, dan task 5 juga mendapat nilai 76% lebih rendah dibanding task lainnya.

## 5.2 HASIL KUESIONER SUS (*System Usability Scale*)

Responden diminta untuk mengisi kuesioner SUS (*System Usability Scale*).

Sus terdiri dari 11 pertanyaan yang dapat dipilih salah satu dari lima opsi yang

menyatakan bahwa responden sangat tidak setuju, tidak setuju, normal, setuju, atau sangat setuju dengan cara memberi tanda x. Berikut adalah hasil kuesioner SUS :

### 5.2.1 Hasil Kuesioner SUS Level Awam

Berikut hasil kuesioner SUS yang diberikan terhadap responden level awam untuk mendapatkan hasil yang dibutuhkan:

**Tabel 5.5 Hasil Kesioner SUS Level Awam**

No. Responden	Pertanyaan SUS											Total	Nilai SUS
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11		
1	2	2	2	2	1	3	3	2	3	3	2	20	50
2	2	2	1	1	3	3	2	3	4	4	2	20	50
3	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	21	52,5
4	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	20	50
5	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	22	55
6	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	19	47,5
7	3	3	2	3	4	4	2	2	2	2	2	19	47,5
8	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	4	23	57,5
9	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	23	57,5
10	3	3	2	3	2	3	1	2	3	3	3	19	47,5
<b>Hasil Akhir SUS</b>	<b>51,50%</b>												

### 5.2.2 Hasil Kuesioner SUS Level Menengah

Berikut hasil kuesioner SUS yang diberikan terhadap responden level menengah untuk mendapatkan nilai dan jumlah:

**Tabel 5.6 Hasil Kesioner SUS Level Menengah**

No. Responden	Pertanyaan SUS											Total	Nilai SUS
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11		
1.	2	2	2	2	1	3	3	2	3	3	2	20	50
2.	4	4	3	2	4	3	3	3	4	3	3	25	62,5
3.	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	21	52,5
4.	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	22	55
5.	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	24	60
6.	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	21	52,5
7.	2	2	3	2	2	3	2	1	2	3	2	21	52,5
8.	2	3	2	3	3	1	2	4	4	4	4	21	52,5
9.	2	2	2	2	3	2	1	1	2	2	3	23	57,5
10.	2	2	2	2	3	3	3	3	4	2	3	23	57,5
11.	3	3	2	2	2	4	3	3	4	3	2	20	50
12.	2	2	1	1	3	2	1	1	3	3	2	22	55
13.	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	21	52,5
14.	2	3	4	2	2	3	2	1	2	2	3	24	60
15.	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	21	52,5
<b>Hasil Akhir SUS</b>	<b>75,78%</b>												

### 5.2.3 Hasil Kuesioner SUS Level Ahli

Berikut tabel yang berisi hasil kuesioner SUS yang diberikan terhadap responden level ahli:

**Tabel 5.7 Hasil Kesioner SUS Level Ahli**

No. Responden	Pertanyaan SUS											Total	Nilai SUS
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11		
1	2	2	2	2	1	3	3	2	3	3	2	20	50
2	4	4	3	2	4	3	3	3	4	3	3	25	62,5

3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	21	52,5
4	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	22	55
5	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	24	60
6	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	21	52,5
7	2	2	3	2	2	3	2	1	2	3	2	21	52,5
8	2	3	2	3	3	1	2	4	4	4	4	21	52,5
9	2	2	2	2	3	2	1	1	2	2	3	23	57,5
10	2	2	2	2	3	3	3	3	4	2	3	23	57,5
11	3	3	2	3	2	3	1	2	3	3	3	19	47,5
12	2	2	2	2	1	2	3	2	3	2	2	21	52,5
13	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	22	55
14	2	2	2	2	1	2	3	2	3	2	2	21	52,5
15	2	2	2	2	1	2	3	2	3	2	2	21	52,5
16	2	2	1	1	3	2	1	1	3	3	2	21	52,5
17	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	18	45
18	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	21	52,5
19	2	2	2	2	1	2	3	2	3	2	2	21	52,5
20	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	23	57,5
21	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	24	60
22	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	19	47,5
23	3	3	2	3	2	3	1	2	3	3	3	19	47,5
24	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	18	45
25	2	2	2	2	1	2	3	2	3	2	2	21	52,5
<b>Hasil Akhir SUS</b>	<b>82,25%</b>												

#### 5.2.4 Hasil Rekap Keseluruhan Kuesioner SUS

Dibawah ini merupakan tabel yang berisi hasil rekap kuesioner SUS dari responden terhadap 3 tingkatan level :



**Tabel 5.8 Hasil Rekap Kuesioner SUS**

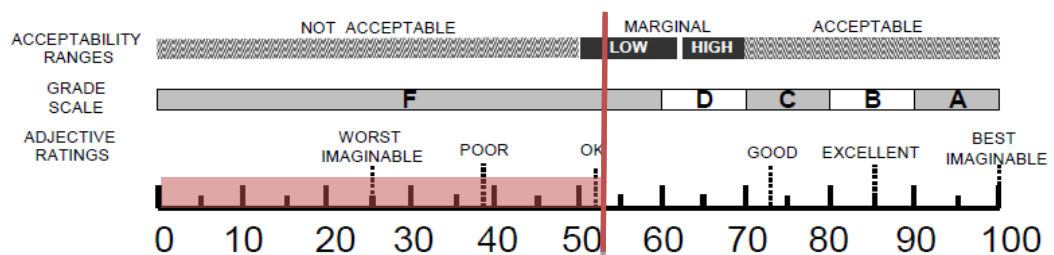
Level Awam	Level Menengah	Level Ahli
51,50	75,78	82,25

Setelah dilakukan kalkulasi, didapatkan nilai akhir SUS dari 3 tingkatan level yang merupakan tanggapan 45 responden. Hasil kuesioner level awam lebih rendah dari level ahli dan level menengah dikarenakan ketidakpahaman pengguna baru untuk menjalankan sistem.

### 5.3 ANALISIS HASIL KUESIONER SUS

Dari hasil perhitungan kalkulasi di atas kemudian dianalisis menggunakan perkiraan *rating* untuk *website* LAZADA.CO.ID.

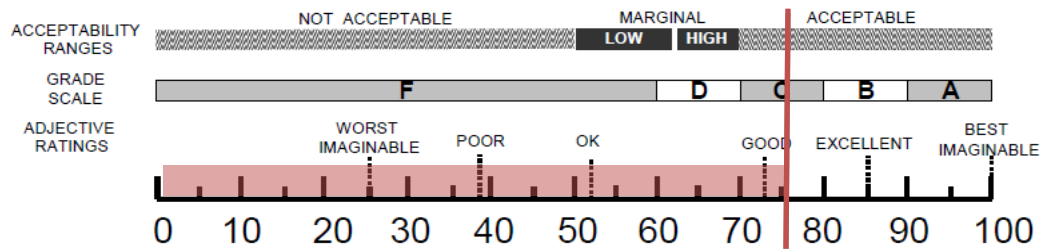
#### a. Level Awam



**Gambar 5.2 Perbandingan *Adjective Ratings*, *Acceptability Scores*, dan *School Grading Scales* Pada Level Awam**

Sesuai dengan perkiraan *rating*, nilai SUS pada level ahli adalah 51,50 dibulatkan menjadi 52 untuk *acceptable ranges* menunjukkan bahwa yang diujikan berada pada posisi *marginal low*, *grade scale* bernilai F, dan *adjective ratings* dikatakan OK.

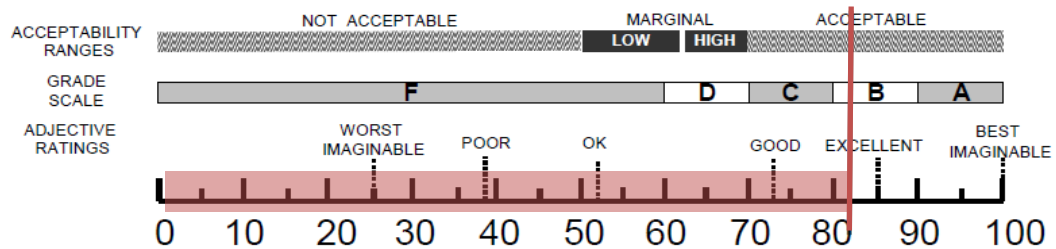
### b. Level Menengah



**Gambar 5.3 Perbandingan *Adjective Ratings*, *Acceptability Scores*, dan *School Grading Scales* Pada Level Menengah**

Untuk perkiraan *rating* pada level menengah, nilai SUS level ini adalah 75,78 dibulatkan menjadi 76 untuk *acceptable ranges* menyatakan bahwa yang diuji berada pada posisi *marginal high*, dan bernilai C untuk *grade scale*, dan GOOD pada *adjective ratings*.

### c. Level Ahli



**Gambar 5.4 Perbandingan *Adjective Ratings*, *Acceptability Scores*, Dan *School Grading Scales* Pada Level Ahli**

Sedangkan nilai SUS pada level ahli adalah 82,25 di bulatkan menjadi 82 untuk *acceptable ranges* menunjukkan bahwa yang diujikan berada pada posisi *marginal high*, untuk *grade scale* bernilai B, dan *adjective ratings* dinyatakan EXCELENT.

#### 5.4. REKOMENDASI PERBAIKAN

Rekomendasi ini didapat dari saran yang diberikan oleh para responden setelah menjalankan *task scenario* dan pengisian *kuseioner*. Berikut ada beberapa perbaikan yang pengguna dan peneliti harapkan :

1. Kurangnya pemahaman konsumen yang ingin menjadi *seller*, dikarenakan tidak adanya bantuan bagaimana cara lebih mudah untuk menjadi *seller* di lazada.
2. Direkomendasikan untuk tampilan awal lebih *user friendly*, karna ada beberapa responden yang tidak paham dengan beberapa *tools* yang ada pada situs/website lazada.
3. Setidaknya mengurangi *tools* yang membingungkan/tidak perlu ada di dalam situs.website lazada. Karena bisa membuat responden salah untuk mengklik *tools* yang ingin di pilih.