

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Perkembangan teknologi informasi saat ini telah menjalar dan memasuki setiap dimensi aspek kehidupan manusia. Teknologi merupakan pengembangan dan penggunaan dari alat, mesin, material dan proses yang menolong manusia menyelesaikan masalahnya. Hal-hal yang dulunya masih menggunakan sistem yang manual sekarang sudah digantikan dengan sistem komputerisasi. Tidak dapat dipungkiri bahwa perkembangan teknologi informasi ini sangat membantu masyarakat dalam melakukan aktifitas sehari-hari.

Penerapan teknologi informasi ini dapat dilakukan untuk mempermudah dalam pengolahan data, serta dapat memberikan hasil yang optimal pada setiap keputusan yang diambil. Dengan adanya sistem informasi dalam dunia usaha salah satunya pada bidang jasa transportasi sangat berperan penting untuk meningkatkan kemajuan perusahaan itu sendiri. Dengan dukungan sistem informasi yang baik maka, suatu organisasi atau perusahaan yang bergerak dalam jasa transportasi khususnya untuk penjualan tiket sehingga mampu meningkatkan produktivitas dan dapat bersaing dengan perusahaan lain.

PO. Resha Trans Travel Jambi merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa transportasi yang beralamatkan di daerah Jambi. Perusahaan ini memiliki beberapa karyawan dan sopir yang melayani penjualan tiket travel mobil. Saat ini pengolahan data penjualan tiket di PO. Resha Trans

Travel Jambi masih menggunakan buku agenda dalam pencatatannya sehingga timbul beberapa kendala, yaitu : proses penjualan tiket yang memakan waktu dan biaya karena mengharuskan penumpang datang ke loket secara langsung atau melalui telepon dan terkadang terjadi kesalahan pencatatan dalam penjualan tiket seperti data penumpang dan nomor kursi yang dapat menyebabkan terjadi pemesanan nomor kursi yang sama sehingga mengurangi layanan yang diberikan kepada pelanggan. Dari sisi pembuatan laporan, sering keterlambatan pemberian informasi terutama menyangkut laporan-laporan kepada pimpinan perusahaan karena memakan waktu yang lama dalam proses rekapitulasi. Dan dari sisi penyebaran informasi belum adanya media yang dapat membantu menyebarkan informasi perusahaan, harga-harga tiket, rute perjalanan, dan mobil yang digunakan secara detail.

Berdasarkan latar belakang di atas, penulis akan merancang suatu sistem pengolahan data penjualan yang dapat mempermudah petugas dalam penyajian informasi yang tepat dan akurat, maka penulis mengambil judul **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan Tiket Berbasis *Web* Pada PO. Resha Trans Travel Jambi”**.

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka penulis dapat merumuskan masalah dalam penelitian ini, yaitu “Bagaimana merancang sistem informasi penjualan tiket berbasis *web* pada PO. Resha Trans Travel Jambi ?”.

### 1.3 PEMBATASAN MASALAH

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah. Penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Penelitian hanya membahas mengenai data pemesanan tiket dan konfirmasi pembayaran tiket secara *online*, pengolahan data mobil, tiket, rute, supir dan penjualan tiket serta mencetak laporan-laporan yang diperlukan pada PO. Resha Trans Travel Jambi.
2. Perancangan sistem menggunakan model UML (*Unified Modeling Language*) yaitu *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, serta menggunakan *flowchart*.
3. Pengembangan sistem menggunakan metode *waterfall*.
4. Sistem informasi dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL.

### 1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

#### 1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis sistem penjualan tiket yang sedang berjalan di PO. Resha Trans Travel Jambi untuk mengevaluasi dan menemukan kendala atau kekurangannya

2. Merancang sistem informasi penjualan tiket berbasis *web* pada PO. Resha Trans Travel Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL

#### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Bagi PO. Resha Trans Travel Jambi, diharapkan dapat mengurangi resiko terjadinya kesalahan dalam penjualan tiket dan membantu meningkatkan kinerja dalam pengolahan data dan pembuatan laporan sehingga memberikan informasi yang lebih cepat dan lebih akurat.
2. Bagi penumpang, diharapkan dapat memudahkan dalam melakukan pemesanan tiket secara *online* tanpa harus datang ke loket secara langsung
3. Bagi penulis, menambah wawasan mengenai sistem informasi penjualan tiket secara *online*

#### **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

**BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan berupa penjelasan mengenai perancangan sistem, sistem informasi, penjualan tiket, *database*, *WWW*, *internet*, alat bantu perancangan sistem dengan metode *unified modeling language* (UML) seperti *usecase diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram* dan alat bantu pembuatan sistem seperti *HTML*, *PHP*, *MySQL*, *XAMPP*, dan *Dreamweaver CS 5*.

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai parameter penelitian, metode penelitian yang digunakan, dan teknik pengumpulan data penelitian.

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai gambaran umum PO. Resha Trans Travel Jambi, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan perangkat lunak dengan UML (*Unified Modeling Language*), serta perancangan *output*, *input*, struktur data, struktur program, serta algoritma program.

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

**BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.