

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, didapatkan kesimpulan sebagai berikut :

1. Penelitian ini menggunakan metode Delone and Mclean dengan 6 variabel yang terdiri dari variable bebas *information quality*, *system quality*, *service quality* dan variabel terikat *use*, *user satisfaction*, and *net benefit*. Untuk mengetahui tingkat kesuksesan website SAMSAT Jambi ini peneliti telah menyebarkan kuesioner/angket kepada pengguna website SAMSAT Jambi yang mana telah terkumpul sebanyak 100 responden sebagai sampel dalam penelitian ini, kemudian hasil kuesioner tersebut diolah menggunakan software smartPLS serta dilakukan analisis SEM untuk melakukan uji serta mengetahui tingkat kesuksesan website SAMSAT Jambi ini
2. Berdasarkan hasil hipotesis maka dapat disimpulkan bahwa dari 9 hipotesis yang diajukan pada penelitian ini, hanya 7 hipotesis yang dapat diterima yaitu:
 - a) variabel *system quality* berpengaruh positif dan signifikan terhadap variable *use*
 - b) variabel *system quality* berpengaruh positif dan signifikan terhadap variable *user satisfaction*

- c) variabel *information quality* berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel *use*
- d) variabel *information quality* berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel *user satisfaction*
- e) variabel *use* berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel *user satisfaction*
- f) variabel *use* berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel *net benefit*
- g) variabel *user satisfaction* berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel *net benefit*

hal ini karena pengaruh yang ditunjukkan memiliki nilai $T Statistics \geq 1,96$ dan $P Value \leq 0,05$ yang berarti setiap variabelnya memiliki pengaruh positif dan signifikan.

6.2 SARAN

1. Bagi peneliti selanjutnya disarankan agar dapat menggunakan metode lain atau *tools* lain selain SmartPLS, menggunakan analisa terhadap kualitas *website* SAMSAT Jambi terhadap factor selain kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, penggunaan, kepuasan pengguna, dan manfaat bersih.
2. Penelitian selanjutnya disarankan agar menggunakan indikator yang lain karena dalam penelitian ini masih terdapat indikator-indikator yang tidak digunakan

3. Saran sampel penelitian yang lebih luas dan merata juga diperlukan pada penelitian selanjutnya yang meneliti objek yang sama untuk memperoleh hasil penelitian yang lebih luas.