

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **6.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, dapat ditarik beberapa kesimpulan yaitu :

1. Pada penelitian ini uji T (Parsial) Berdasarkan tabel diatas dapat dilihat bahwa variable *Information Quality(X2)* dan *Interaction Quality(X3)* memiliki pengaruh signifikan. *Usability(X1)* tidak mempunyai pengaruh signifikan.
2. Pada website yaitu pada variabel *Interaction Quality(X3)* dikarenakan nilai t hitung sebesar 5.333 dan angka tersebut lebih besar dibandingkan variabel *Information Quality(X2)* sebesar 2.150 dan nilai t hitung pada variabel *Usability(X1)* sebesar -1.248.
3. Kualitas Informasi (*Information Quality*) dan Kualitas Interaksi( *interaction Quality*) memberi pengaruh signifikan pada pengaruh kualitas pengguna pada *website*.

## 6.2. Saran

Berdasarkan penelitian penulis mengajukan beberapa saran yang di perlukan untuk pengembangan dan diharapkan kepada pengelola *website* untuk memperhatikan kembali area yang harus dilakukan perbaikan dan pengembangan adalah sebagai berikut:

1. Diharapkan untuk pengelola dan pemilik *website* Dinas Perkebunan Provinsi Jambi agar dapat memperhatikan keseluruhan kualitas *website* agar dapat meningkatkan harapan pengguna.
2. Diharapkan pihak pengelola *website* dapat lebih meningkatkan Usability, karna akan sangat berpengaruh terhadap harapan pengguna.
3. Diharapkan memperbaiki kualitas informasi *website*, karena akan sangat berpengaruh terhadap harapan pengguna seperti informasi yang lebih up to date.
4. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi penelitian lainnya.
5. Penelitian ini dapat dipakai kembali oleh peneliti lainnya, namun dengan variabel yang berbeda agar dapat mengetahui hal yang masih kurang pada *website* tersebut.