

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Wawan Setiawan, "Era Digital dan Tantangannya," *Seminar Nasional Pendidikan*, pp. 1-9, 2017.
- [2] Banu Prasetyo and Umi Trisyanti, "Revolusi Industri 4.0 Dan Tantangan Perubahan Sosial ," *Iptek Journal of Proceedings Series*, pp. 22-27, 2018.
- [3] Septiani Sonia Caroline, *Analisis Kualitas Website Jambi Independent Menggunakan Metode Webqual 4.0*. Jambi: Universitas Dinamika Bangsa Jambi, 2020.
- [4] Kiki Riski, *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Baca Mahasiswa Pada*. Banda Aceh: Universitas Islam Negeri Ar-Raniry, 2018.
- [5] Iman Sanjaya, "Pengukuran Kualitas Layanan Website," *Iptek-Kom*, vol. 14, no. 1, pp. 1-14, 2012.
- [6] Hanik Mujiati, "Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Stok Obat Pada Apotek Arjowinangun," *Sentra Penelitian Engineering dan Edukasi*, vol. 11, no. 2, pp. 24-28, 2014.
- [7] Ines Desti Indraswuri, "Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Pelaporan Bantuan Operasional Sekolah Unit Pelaksana Teknis Taman Kanak-Kanak Dan Sekolah Dasar (UPT TK Dan SD) Kecamatan Kebonagung," *Speed – Sentra Penelitian Engineering dan Edukasi*, vol. 7, no. 3, pp. 1-6, 2015.
- [8] Trisnawati, "Analisis Unsur Psikologis Dan Religius Pada Novel Tuhan Izinkan Aku Menjadi Pelacur Karya Muhidin M. Dahlan Sebagai Upaya Pemilihan Bahan Pembelajaran Pada Siswa Kelas X Sma," *Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia serta Bahasa Daerah*, vol. 7, no. 1, pp. 1-22, 2018.
- [9] Nadila Chataliya Epriani, *Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Website Mizanstore.com Terhadap Kepuasan Pelanggan Berdasarkan Metode Webqual 4.0 Dan E-S-Qual*. Jakarta: Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta, 2019.
- [10] I Pande Gede Suantika, "Pengaruh Sikap Konsumen Terhadap Keputusan Pembelian Produk Liquid Di Toko Karisma Jaya Vapor Bali," 2019.
- [11] Yuliana Puji Lestari, *Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Jamaah Pt. Sela Tour Dan Travel Di Kota Pekanbaru*. Riau: Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim , 2019.
- [12] Iksan Ongko Widjoyo, Leonid Julivan Rumambi, and Yohanes Sondang Kunto, "Analisa Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kepuasan," *Manajemen Pemasaran*, vol. 1, no. 1, pp. 1-12, 2013.

- [13] Jeferson O. A. Fendjalang, "Kualitas Pelayanan Gangguan Kelistrikan Bagi," vol. XIII, no. 2, pp. 275-290, 2019.
- [14] Ummu Habibah and Sumiati, "Pengaruh Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Produk Kosmetik Wardah Di Kota Bangkalan Madura," *Ekonomi & Bisnis*, vol. 1, no. 1, pp. 31-48, 2016.
- [15] Ezra Laurentia Widjaja, "Analisa Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan," *Jurnal Hospitality dan Manajemen Jasa*, vol. 5, no. 2, pp. 118-132, 2017.
- [16] Nia Oktaviani, "Rancang Bangun Website Smp Azharyah," *Seminar Nasional Inovasi dan Tren (Snit)*, pp. 74-79, 2015.
- [17] Dani Eko Hendrianto, "Pembuatan Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Website Pada Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Donorojo Kabupaten Pacitan," *on Networking and Security*, vol. 3, no. 4, pp. 57-64, 2014.
- [18] Tyas Kusumawati, "Pembuatan Media Promosi Berbasis Website Pada Graha Prima Restaurant Pacitan," *Seruni - Seminar Riset Unggulan Nasional Informatika dan Komputer FTI UNSA*, vol. 2, no. 1, pp. 7-12, 2013.
- [19] Siti Nurhayati and Vilda Giovanni Ristanto, "Sistem Informasi Pariwisata Provinsi Papua Berbasis Web," *Seminar Nasional Aptikom (Semnastikom)*, pp. 302-308, 2017.
- [20] Ananto E Prasetiadi, "Web 3.0: Teknologi Web Masa Depan," *Industri Elektro Penerbangan*, vol. 1, no. 3, pp. 1-6, 2011.
- [21] Argo Wibowo and Budi Susanto, "Pengembangan Sistem Informasi Website Kpu Daerah Istimewa Yogyakarta," *Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, vol. 2, no. 2, pp. 231-243, 2016.
- [22] Ledy Diana, Rois Arifin, and Alfian Budi Primanto, "Pengaruh Kualitas Website, Harga Dan Kualitas Produk Terhadap Loyalitas Pelanggan Shopee Dengan Kepercayaan Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Masyarakat Bumiayu Kota Malang)," *Riset Manajemen*, vol. 9, no. 5, pp. 42-45, 2020.
- [23] Nani Agustina, "Kualitas Layanan Website E-Commerce Lazada.co.id Menggunakan Teknik Pengukuran WebQual," *Sistem Informasi*, vol. 1, no. 1, pp. 42-54, 2016.
- [24] Andri Albar, "Rancang Bangun Koran Enim Ekspres Berbasis Web," pp. 1-87, 2014.
- [25] Anna Rufaidah, "Pengaruh Intelegensi Dan Minat Siswa," *Ilmiah Kependidikan*, vol. 2, no. 2, pp. 136-146, 2015.
- [26] M Bachtiar Irwiansyah, "Hubungan Tingkat Kualitas Pelayanan Dengan Tingkat Minat Baca Di Perpustakaan Umg Pada Mahasiswa," *Psikosains*, vol. 10, no. 2, pp. 105-116, 2015.
- [27] Helisia Margahana and Eko Triyanto, "Membangun Tradisi Entrepreneurship Pada Masyarakat," *Ilmiah Edunomika*, vol. 3, no. 2, pp. 300-309, 2019.
- [28] Manuela Manueke, Gustaaff Buddy Tampi, and Very Y. Londa, "Persepsi Masyarakat Tentang Jasa Transportasi Berbasis Aplikasi Online Di Kota

Manado (Studi Kasus Di Pt. Go-Jek)," *Administrasi Publik*, 2018.

- [29] Yodi, "Analisis Kualitas Situs Web Batampos Menggunakan Metode Webqual 4,0," *Rekayasa Sistem dan Teknologi Informasi*, vol. 2, no. 2, pp. 591 – 596, 2018.
- [30] Amirah Al Baiti, Suprpto, and Aditya Rachmadi, "Pengukuran Kualitas Layanan Website Dinas Pendidikan Kota Malang," *Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 1, no. 9, pp. 885-892, 2017.
- [31] Adi Supriyatna , "Analisis Dan Evaluasi Penerapan Aplikasi Ujian Berbasis Web Dengan Metode Pieces Framework," *Swabumi*, vol. 3, no. 1, pp. 1-15, 2015.
- [32] Kezia Erin Ikwanadi, "Pengaruh Customer Experience Dan Servivcecape Terhadap Word Of Mouth Ekowisata Kampung Blekok Situbondo Dengan Kepuasan Konsumen Sebagai Variabel Intervening," pp. 1-112, 2020.
- [33] Suhar Janti, "Analisis Validitas Dan Reliabilitas Dengan Skala Likert Terhadap Pengembangan Si/Ti Dalam Penentuan Pengambilan Keputusan Penerapan Strategic Planning Pada Industri Garmen," *Prosiding Seminar Nasional Aplikasi Sains & Teknologi (SNAST)*, pp. 155-160, 2014.
- [34] Echo Perdana K, *Olah Data Skripsi Dengan SPSS 22*. Pangkalpinang: Lab Kom Manajemen Fe Ubb, 2016.
- [35] Maria Mersiana Buka Panday, Vivy Chandra, and Esa Astarti, *Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Instagram Terhadap Penjualan Cake & Bakery Pada Onoy Menggunakan E-Servqual*. Jambi: Universitas Dinamika Bangsa, 2020.
- [36] Rochmat Aldy Purnomo, *Analisis Statistik Ekonomi Dan Bisnis Dengan Spss*. Ponorogo: Cv. Wade Group , 2016.
- [37] Noora Qotrun Nada and Setyoningsih Wibowo, "Pengukuran Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode Webqual 4.0," *Informatika Upgris*, vol. 1, no. 122-131, 2015.
- [38] Himawat Aryadita, Dyah Ayu Widyastuti, and Niken Hendrakusuma Wardani, "Analisis Kualitas Layanan Website E-Commerce Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0 ," *Sistem Informasi*, vol. 10, no. 1, pp. 29-35, 2017.
- [39] Frandika Septa and Rusydi Umar, "Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi E-Government Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi Kasus: Website Simsarpras Kementerian Agama)," *Informatika & Komputerisasi Akuntansi*, vol. 3, no. 2, pp. 127-135, 2019.
- [40] Lisa Amelia, "Analisis Kualitas Layanan Website Bpjs Kesehatan Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0," *Jtsi*, vol. 1, no. 2, pp. 180-188, 2020.
- [41] Anggoro Aryo and Mulyati, "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Pemanfaatan Sistem Informasi Dan Ekspektasi Kinerja Terhadap Penggunaan Sistem Informasi (Studi Kasus: Sekolah Tinggi Xyz)," *Jtsi*, vol. 1, no. 2, pp. 106-119, September 2020.
- [42] Ria Rizky Ritawati S, *Pengaruh Paparan Berita Line Today Terhadap Minat*

Baca Berita Pada Masyarakat Kecamatan Tambaksari Surabaya. Surabaya: Sekolah Tinggi Ilmu Komunikasi Alamamater Wartawan Surabaya, 2020.

- [43] Hesti Wulandari and Edi Purwanta, "Pencapaian Perkembangan Anak Usia Dini di TK selama Pembelajaran Daring saat Pandemi Covid-19," *Pendidikan Anak Usia Dini*, vol. 5, no. 1, pp. 452-462, July 2020.
- [44] Dwi Harwanto, *Bingkai Portal Berita Terhadap Kasus Ketua Umum Partai Persatuan Indonesia (Perindo) (Analisis Framing Pada Portal Berita okezone.com dan tempo.co Edisi 19 Juni s/d 2 Agustus 2017)*. Malang: Universitas Muhammadiyah Malang, 2017.
- [45] Akbar Wahyu, "Pengaruh Kegunaan Dan Kualitas Informasi Terhadap Minat Membaca Masyarakat Di Website BrandaNews Dengan Menggunakan Metode Webqual," 2020.
- [46] <https://www.okezone.com/>
- [47] <https://docs.google.com/forms/d/>