

DAFTAR PUSTAKA

- [1] T. Wijaya, *Manajemen Kualitas Jasa Desain Servqual, QFD, dan Kano*. 2019.
- [2] Juharni, *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Makasar: CV. Sah Media, 2017.
- [3] F. Tjiptono and G. Chandra, *Service Quality & Satisfaction*. Yogyakarta: Andi, 2016.
- [4] H. P., *Membangun Website Tanpa Modal*. Semarang: C.V ANDI OFFSET (Penerbit Andi), 2010.
- [5] R. Abdullah, *Easy & Simple Web Programming*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo, 2016.
- [6] J. Simarmata, *Rekayasa Web (Analisis dan Desain Sistem, Rekayasa Informasi, Rekayasa Hipermedia, Interaksi Manusia Dan Komputer, Rekayasa kebutuhan, data Mining, Dan Manajemen Proyek)*. Yogyakarta: C.V ANDI OFFSET (Penerbit Andi), 2010.
- [7] J. Helianthusonfri, *Website Gratis dan Praktis Hasil Fantastis*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo, 2013.
- [8] A. Sumaryadi, *Onlinekan! Memulai Membangun Website Istimewa*. Bandung: Azzahra Publishing, 2014.
- [9] I. Sanjaya, "Pengukuran Kualitas Layanan Website Kementerian Kominfo Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0," *J. Penelit. IPTEK-KOM*, vol. 14, no. 1, 2012.
- [10] J. U. Alhasanah, Kertahadi, and Riyadi, "Pengaruh Kegunaan, Kualitas Informasi dan Kualitas Interaksi Layanan Web E-Commerce Terhadap Keputusan Pembelian Online (Survei pada Konsumen www.getscoop.com)," *J. Adm. Bisnis*, vol. 15, no. 2, 2014.
- [11] Wahidin Abbas, "Analisa Kepuasan mahasiswa Terhadap Website Universitas Negeri Yogyakarta (UNY)," Universitas Negeri Yogyakarta, 2013.
- [12] A. Setiyorini, "Analisa Pengukuran Kualitas Layanan Website Fakultas Teknik Universitas Janabadra menggunakan Metode webqual," *J. Inf. Interaktif*, vol. 1, no. 1, 2016.
- [13] S. Siregar, *Metode Penelitian Kuantitatif: Dilengkapi dengan Perbandingan Perhitungan Manual & SPSS*. Jakarta: Kencana, 2013.

- [15] A. M. Yusuf, *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif dan Penelitian Gabungan*. Jakarta: Kencana, 2014.
- [16] Rochmat Aldy Purnomo, *Analisis Statistik Ekonomi dan Bisnis Dengan SPSS*. Ponorogo: CV. Wade Group, 2016.
- [17] S. Santoso, *Menguasai Statistik dengan SPSS 25*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo, 2018.
- [18] Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta, 2015.
- [19] R. Kurniawan and B. Yuniarto, *Analisis Regresi Dasar Dan Penerapannya Dengan R*. Jakarta: Kencana, 2016.
- [20] S. Riyanto and A. A. Hatmawan, *Metode Riset Kuantitatif Penelitian Di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan dan Eksperimen*. Yogyakarta: Deeppublish (Grup Penerbitan CV Budi Utama), 2020.
- [22] Haryadi Sarjono and W. Julianita, *SPSS vs LISREL: Sebuah Pengantar, Aplikasi untuk Riset*. Jakarta: Salemba Empat, 2011.
- [23] Fridayana Yudiaatmaja, *Analisis Regresi Menggunakan Aplikasi Mocomputer Statistik SPSS*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2013.