

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Persaingan perusahaan di Indonesia yang cukup tinggi, membuat setiap perusahaan membutuhkan teknologi informasi dalam mendukung kegiatan operasional sehari-hari sehingga pihak manajemen dapat mengambil keputusan yang tepat. Selain peranan teknologi informasi, perusahaan memerlukan prosedur penerimaan pesanan, pengiriman pesanan dan pembelian produk dari *supplier* yang baik untuk menjaga aset perusahaan. Dengan peranan teknologi informasi dan prosedur yang baik, perusahaan diharapkan dapat menjaga kualitas produk yang dihasilkan.

Toko Sahabat Baru merupakan usaha swasta yang beralamat di Jln. Raden Mattaher Ruko A5, dibelakang Saimen Pasar Jambi. Usaha ini bergerak dibidang penjualan seprei yang secara umum merupakan lembaran kain yang biasa digunakan untuk menutupi atau melapisi sebuah kasur atau tempat tidur, serta gorden yang digunakan untuk menghalangi cahaya dan mempercantik suatu ruangan. Toko Sahabat Baru menyediakan banyak seprei dan gorden dengan berbagai jenis pilihan warna, corak dan ukuran. Produk yang dijual harganya relatif terjangkau sehingga usaha menengah ke atas ini banyak diminati oleh masyarakat Kota Jambi.

Meskipun Toko Sahabat Baru memiliki banyak produk dan pelanggan, akan tetapi pada sistem yang sedang berjalan Toko Sahabat Baru masih menggunakan

pengelolaan data dengan cara manual sehingga terdapat masalah-masalah yang dihadapi yaitu (1) Proses bisnis yang dijalankan khususnya untuk penjualan masih dilakukan secara manual sehingga membutuhkan waktu yang lama dalam proses pengecekan, perhitungan, dan pembuatan laporan. (2) Pencatatan data tidak akurat pada proses masuknya produk ke gudang. (3) Sulitnya mengecek stok produk untuk setiap bulannya, sehingga sulit untuk mengidentifikasi stok yang tersisa. (4) Sulitnya mengukur tingkat produktivitas usaha karena data-data hasil transaksi tidak tersimpan dengan baik.

Toko Sahabat Baru merasa sistem manual yang sekarang dipakai sudah tidak dapat digunakan untuk perkembangan usaha dalam jangka waktu panjang, maka sangat dibutuhkan sistem terkomputerisasi dalam membantu kegiatan transaksi pembelian dari supplier, pencatatan penjualan ke pelanggan, pencatatan persediaan produk, pengiriman barang, dan membuat laporan. Maka penulis mengangkat masalah tersebut kedalam proposal Tugas akhir dengan judul **"Perancangan Sistem Informasi Penjualan Gorden dan Seprai Pada Toko Sahabat Baru Berbasis Web"**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian diatas maka rumusan masalah dalam penelitian tugas akhir ini adalah :

1. Proses pengecekan, perhitungan, dan pembuatan laporan membutuhkan waktu yang lama.
2. Pencatatan data produk di gudang masih menggunakan pembukuan sehingga tidak ada relasi antara data produk masuk dan data produk keluar.
3. Mempersulit admin untuk mengidentifikasi ketersediaan produk disetiap bulannya karena harus cek semua data produk di dalam buku yang telah sangat banyak.
4. Data-data hasil transaksi tidak tersimpan dengan baik.

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar dari tema dan judul penelitian, maka penulis melakukan pembahasan yang lebih spesifik berdasarkan tema dan judul tersebut. Adapun batasan masalahnya mencakup:

1. Perancangan aplikasi ini meliputi data penjualan, data pembelian, data pemesanan dan data produk.
2. Menganalisa kebutuhan bagian penjualan dan stok gudang.
3. Perancangan sistem informasi berbasis web menggunakan bahasa pemrograman PHP serta DBMS *Mysql*.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Melakukan analisis terhadap sistem yang sedang berjalan dan mencari pokok permasalahan yang dihadapi Toko Sahabat Baru.
2. Merancang sistem informasi penjualan gorden dan seprai berbasis web yang mampu memberi solusi atas permasalahan yang dihadapi Toko Sahabat Baru.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Toko Sahabat Baru yaitu dapat memberikan kemudahan dalam mencari data, mengelola data dan membuat laporan.
2. Bagi *customer* yaitu dapat memberikan kemudahan dalam melakukan transaksi pembelian produk secara *online*.
3. Bagi Penulis yaitu dapat menambah wawasan mengenai sistem informasi penjualan dan memberikan contoh konsep-konsep keilmuan dalam merancang sistem informasi.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Penulisan ini disajikan dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai studi literatur yang bersumber dari buku-buku, jurnal maupun internet yang memuat konsep-konsep teoritis dan digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk menjawab masalah penelitian serta membantu penulis supaya memiliki landasan teori yang baik mengenai penelitian yang dilakukan.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai tahapan proses dilakukan selama mengerjakan penelitian (mengembangkan perangkat lunak), Metode yang digunakan serta *Tools* (alat bantu) yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak baik *software* maupun *hardware*.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini penulis melakukan analisis terhadap gambaran umum objek penelitian, sistem yang sedang berjalan, kebutuhan perangkat lunak/system, output, input, kebutuhan

data serta melakukan perancangan terhadap output, input, struktur data yang digunakan, struktur program dan rancangan algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini akan menguraikan tentang implementasi sistem yang telah dirancang dan uji coba terhadap sistem informasi yang dirancang, cara menjalankannya, evaluasi hasil pengujian yang telah diimplementasikan, serta analisis hasil yang dicapai.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab ini dijelaskan tentang penutup yang berisi kesimpulan setelah program aplikasi selesai dibuat dan saran yang terkait dengan hasil penelitian ini.