

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Putu Krisnayani et al. “ Analisa *Usability* Pada *Website* UNDIKSHA Dengan Menggunakan Metode *Heuristic Evaluation* ” *Kumpulan Artikel Mahasiswa Pendidikan Teknik Informatika*, Vol. 5, No. 2, 2016, page 1-10.
- [2] Hilyah Nadhirah et al. “ Evaluasi *Usability* dan Perbaikan Desain *Website* Dinas Pendidikan Kota Malang menggunakan Metode *Heuristic Evaluation* dengan Prinsip *Usability G-Quality* ” *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, Vol. 3, No. 6, Juni 2019, hlm. 6115-6124.
- [3] Hanik Mujiati dan Sukandi “ Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Stok Obat Pada Apotek Arjowinangun” *Jurnal Bianglala Informatika*, Vol. 4, No.1 Maret 2016, page 2338-9761.
- [4] Ina Nurjanatin et al. “ ANALISIS KESALAHAN PESERTA DIDIK DALAMMENYELESAIKAN SOAL CERITA PADA MATERI LUAS PERMUKAAN BALOK DIKELAS VIII-F SEMESTER II SMP NEGERI 2 JAYAPURA” *Jurnal Ilmiah Matematika dan Pembelajarannya*, Vol.2 No.1, Juli 2017, hal 22-31.
- [5] Sony Widyawan dan Rukman “ ANALISIS KINERJA SIMPANG BERSINYAL UNTUK MENINGKATKAN KESELAMATAN PADA SIMPANG DEPOK KOTA DEPOK” *Jurnal Teknik dan Keselamatan Transportasi*, Vol. 11, No.1, Juni 2019, page1-9.
- [6] Netriwati “Analisis Kesulitan Mahasiswa Tentang Pembelajaran Pecahan Pada Soal Fara’Id” *Jurnal Analisis*, Vol. XVI, No. 1, Juni 2016, page 205-224.
- [7] Abd Majid Latief dan Jamil “Evaluasi Pelaksanaan Program Bantuan Operasional Sekolah (BOS) Sekolah Menengah Pertama” *Jurnal Utilitas*, Vol. 1 No. 1 April 2015, page 36-102.
- [8] Inggit Larasati “EVALUASI PENGGUNAAN *WEBSITE* UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SYARIF HIDAYATULLAH JAKARTA DENGAN MENGGUNAKAN METODE *USABILITY TESTING*” *Jurnal of Computer Science and Information*, Vol. 4, No. 1 April 2020, page 68-77.

- [9] Peti Savitri dan Muhammad Ispani “*REVIEW DESAIN INTERFACE APLIKASI SOPPPPOS MENGGUNAKAN EVALUASI HEURISTIK*” *Jurnal SIMETRIS*, Vol. 6, No. 1, April 2015, page 95-100.
- [10] Sri Lestari “*ANALISIS USABILITY WEB (STUDI KASUS WEBSITE UMKM BINAAN BPPKU KADIN KOTA BANDUNG)*” *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Terapan*, Vol. 1, No. 1, Desember 2014, page 46-51.
- [11] Miftahul Huda “*EVALUASI USABILITY WEBSITE STIE PUTRA BANGSA SEBAGAI MEDIA INFORMASI PERGURUAN TINGGI*” *Jurnal Ekonomi dan Teknik Informatika*, Vol. 6, No. 2, 2018, page 9-19.
- [12] Abdulloh Hamid et al. “*Evaluasi Kualitas Layanan Website Pemerintah Kota Batu dengan Metode E-Govqual dan Importance Performance Analysis (IPA)*” *Jurnal Pengembangan Teknologi dan Ilmu Komputer*, Vol. 2, No. 2, Februari 2018, hlm. 493-502.
- [13] Rizal Halim et al. “*Evaluasi Usability Situs Web Resmi Pemerintah Kabupaten Sidoarjo Menggunakan Metode Usability Testing dan Evaluasi Heuristic*” *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, Vol. 3, No. 9, September 2019, hlm. 8804-8813.
- [14] Atika Baladina et al. “*Analisis Hasil Perbandingan Penerapan Metode Heuristic Evaluation Menggunakan Persona dan Tanpa Persona (Studi Kasus : Situs Web Female Daily)*, *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, Vol. 2, No. 12, Desember 2018, hlm. 7050-7057.
- [15] Siti Monalisa “*Analisis Kualitas Layanan Website Terhadap Kepuasan Mahasiswa dengan Penerapan Metode Webqual (Studi Kasus : UIN Suska Riau)*” *Jurnal Sains, Teknologi dan Industri*, Vol. 13, No.2, Juni 2016, pp.181 – 189.
- [16] Ali Muhsin et al. “*Analisis Pengaruh Kualitas Website (WebQual) 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna Bukalapak di Kota Bandung*” *e-Proceeding of Management*, Vol.4, No.3 Desember 2017, page 2424-2433.
- [17] S. Ainuk Mufied et al. “*PERSEPSI PENGUNJUNG TERHADAP KEBERHASILAN DESIGN WEBSITE ECOMMERCE (Studi Pada Pengunjung Website www.tokobagus.com di Perumahan Griya Shanta RT. 02 RW. 12 Kota Malang)*” *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, Vol. 9 No. 1, Maret 2014, page 1-9.
- [18] Afghan Amar P et al. “*PENGEMBANGAN WEB E-COMMERCE BOJANA SARI MENGGUNAKAN METODE PROTOTYPE*” *e-proceeding of engineering* , Vol. 2, No. 1, April 2015, page 1042-1055.

- [19] Juana Debora, “ANALISA PENGARUH KUALITAS WEBSITE ERESOURCE.STIKOM.EDU TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA BERDASARKAN METODE WEBQUAL 4.0” S1. Skripsi, STIKOM SURABAYA, 2017.
- [20] Muhammad Irwan “ IMPLEMENTASI SKALA LIKERT PADA METODE PERBANDINGAN EKSPONENSIAL UNTUK MENENTUKAN PILIHAN ASURANSI” Seminar Nasional Sistem Informasi Indonesia, November 2017, page 100-104.
- [21] Suzuki Syofian et al. “ OTOMATISASI METODE PENELITIAN SKALA LIKERT BERBASIS WEB” Seminar Nasional Sains dan Teknologi, November 2015, page 1-8.
- [22] Maryuliana et al. “ Sistem Informasi Angket Pengukuran Skala Kebutuhan Materi Pembelajaran Tambahan Sebagai Pendukung Pengambilan Keputusan Di Sekolah Menengah Atas Menggunakan Skala Likert” Jurnal Transistor Elektor dan Informatika, Vool 1, No. 2, Oktober 2016, page 1-12.
- [23] Rizka Hadya et al. “ ANALISIS EFEKTIVITAS PENGENDALIAN BIAYA, PERPUTARAN MODAL KERJA, DAN RENTABILITAS EKONOMI MENGGUNAKAN REGRESI DATA PANEL” Jurnal Pundi, Vol. 01, No. 03, November 2017, page 153-166.
- [24] Deny Kurniawan “REGRESI LINIER” R Development Core Team (2008). R: A language and environment for statistical computing. R Foundation for Statistical Computing, Vienna, Austria, page 1-14.
- [25] Mochammad Faizal “ Analisis kualitas *website* Dewan Perwakilan Mahasiswa Universitas Telkom menggunakan WebQual 4.0” Jurnal Manajemen Maranatha, Vol. 19, No. 1, November 2019, page 49-60.
- [26] Rizka Amalia K et al. “ Analisis Pengaruh Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pelanggan Mister Aladin Dengan Menggunakan Webqual 4.0” Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer, Vol. 2, No. 3, Maret 2018, hlm. 1151-1160.
- [27] Lisa Ameliaa dan Iis Pradesan “ Pengukuran Kualitas Layanan *Website* Terhadap Kepuasan Pengguna pada Universitas XYZ dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0” JURNAL SISTEM DAN INFORMATIKA (JSI), Vol. 14, No. 1, November 2019, page 57-63.

- [28] Windriya Kushandarti dan Komang Shanti “ANALISIS WACANA IKLAN KORPORAT ZILINGO INDONESIA VERSI #SIAPASIHLO DITINJAU DENGAN ANALISIS WACANA TEUN A. VAN DIJK “Jurnal PIKMA Publikasi Ilmu Komunikasi Media dan Cinema” page 19-30.
- [29] Thalia Claudia M et al. “PENGARUH KEPERCAYAAN DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH PT BANK SULUTGO” Jurnal EMBA, Vol.6 No.3, Juli 2018, Hal. 1198 – 1207.
- [30] Ekaputri Ciptani Febriati “ANALISIS PENERAPAN PSAK 55 ATAS CADANGAN KERUGIAN PENURUNAN NILAI” Jurnal EMBA Vol.1 No.3, Juni 2013, Hal. 207-217.
- [31] Shandy Ibnu Z “ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP PENGGUNA JASA TRANSPORTASI” S1 SKRIPSI UNIVERSITAS DIPONEGORO , SEMARANG2013.
- [32] Sugiyono, Metode Penelitian Kuantitatif, Bandung : ALFABET, 2020,142-144.