

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan pada bab sebelumnya dapat ditarik beberapa kesimpulan dalam penelitian ini. Berikut kesimpulan dari penelitian ini :

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel Visibility of system status, Match between system and the real world, User control and freedom, Consistency and standars, Error prevention, Flexibelity and effiencient of use, Help user recognize dialogue and recovers from errors, Help and documentation tidak berpengaruh signifikan terhadap usability.
2. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel Recognition rather and recall,dan Aesthetic and minimalist design berpengaruh signifikikan terhadap usability. Hal ini dikarenakan system menyediakan usulan pencarian yang memudahkan pengguna dalam melakukan pencarian produk serta website Zilingoshopping.id memiliki desain yang minimalis dan dipadukan spasi (jarak antar elemen) yang sesuai dan membuat website terlihat lebih elegan.

6.2 SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dan hasil analisis yang telah disimpulkan, maka peneliti dapat memberikan saran atau masukan yang dapat bermanfaat bagi pihak terkait :

1. Bagi website Zilingoshopping.id menyediakan fitur pilihan button 'batal' dan 'close' agar memudahkan pengguna dalam menggunakan website tersebut saat terjadi kesalahan yang mungkin akan dilakukan oleh pengguna, menambahkan menu yang memudahkan pengguna untuk menambahkan barang ke keranjang, melakukan perbaikan terhadap system agar saat pengguna sedang berbelanja memilih barang, system tidak menampilkan ke tab selanjutnya.
2. Bagi peneliti selanjutnya dapat menggunakan aspek usability menggunakan metode selain Heuristic Evaluation menggunakan analisa terhadap kualitas *website* Zilingoshopping.id terhadap faktor selain *usability*.
3. Dan bagi peneliti lain selanjutnya dapat menggunakan metode Heuristic Evaluation sebagai perbandingan evaluasi usability.