

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Muhsin, A., & Zuliestiana, D. A.. “Analisis Pengaruh Kualitas Website (Webqual) 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna Bukalapak Di Kota Bandung”. *E-Proceeding of Management*, 4(3), 2017, pp.18– 19.
- [2] Laudon, K.C., and Laudon, J.P. “Sistem Informasi Manajemen”. *Jakarta: Salemba Empat*, 2015, page 22
- [3] Ardhana, YM Kusuma. “PHP Menyelesaikan Website 30 Juta”. *Jakarta: Jasakom*, 2012, page. 3
- [4] Marisa, Fitri. “Web Programming (Client Side and Server Side)”. *Yogyakarta: Deepublish*, 2017, page 1
- [5] Hidayat, Rahmat. “Cara Praktis Membangun Website Gratis”. *Jakarta: PT Alex Media Komputindo*, 2010, page 3
- [6] Tandon, U., Kiran, R. and Sah, A.N. "Analyzing Customer Satisfaction: Users Perspective Towards Online Shopping". *Nankai Business Review International*, Vol. 8 Issue: 3, A.N 2017, pp.266-288
- [7] Kotler, Philip dan Keller, Kevin. ‘Manajemen Pemasaran Edisi Ketiga Belas’. *Jakarta: Erlangga*, 2012, page 49
- [8] Lupiyoadi, Rambat. “Pemasaran Jasa”. *Jakarta: Salemba Empat*, 2013, page 216
- [9] Payne, Adrian. “The Essence of Service Marketing, (1th ed)”, *New York: Prentice Hall Inc*, 2015, page 55
- [10] Lovelock, Christopher. “Service Marketing”, *New York: Prentice Hall Inc*, 2015, page 75
- [11] Yakub. “Pengantar Sistem Informasi”. *Yogyakarta: Graha Ilmu*, 2012, page 132
- [12] Widodo, N. “Pengembangan e-Government di Pemerintahan Daerah Dalam Rangka Mewujudkan Smart city (studi di Pemerintah Daerah Kota Malang)”. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik*, 2(4), 2016, pp. 227–235.
- [13] Iman Sanjaya. “Pengukuran Kualitas Layanan Website Kementerian Kominfo Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0”. *Jurnal Penelitian IPTEK-KOM* Volume 14, June 2012, page 2
- [14] Kajan, Ejub. “E-Bussiness Standards and Protocols”. *United States of America*, 2012, page 544

- [15] Setiyorini, Agustin., “Analisa Pengukuran Kualitas Layanan Website Fakultas Teknik Universitas Janabadra menggunakan Metode webqual”. *Jurnal Informasi Interaktif* volume 1, Mei 2016, pp 27-28
- [16] Kalalo Juana Debora. "Analisa Pengaruh Kualitas Website Eresource.Stikom.Edu Terhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan Metode Webqual 4.0". *Tugas Akhir*, STIKOM Surabaya, Surabaya, 2017. Page 17
- [17] Priyatno, D. “SPSS 22 Pengolahan Data Terpraktis”. *Yogyakarta : CV Andi Offset* . 2014, page 3
- [18] Sugiyono. “Statistika Untuk Penelitian”. Cetakan ke-24. *Bandung: ALFABETA*. 2014, page 2
- [19] Ferdinand, A. “Metode penelitian manajemen:.. *Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro*, 2014, page 171
- [20] Siregar, S. “Metode Penelitian Kuantitatif: Dilengkapi dengan Perbandingan Perhitungan Manual dan SPSS”. Ed.1 Cetakan keempat. *Jakarta: Kencana*, 2017, page 30
- [21] Sukardi. “Metodologi Penelitian Pendidikan”. *Yogyakarta: PT. Bumi Aksara*, 2016, page 53
- [22] Sujarweni, Wiratna.. “Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi”. *Yogyakarta: Pustaka Baru Press*, 2015, page 81
- [23] Sunusi, Anwar. “Metodologi Penelitian Bisnis”. Cetakan Kelima. *Jakarta: Salemba Empat*, 2014, page 101
- [24] Suharsimi. “Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik”. *Jakarta: PT Rineka Cipta*, 2013, page 174
- [25] Mohammad Farhan Qudratullah. “Analisis Regresi Terapan : Teori, Contoh Kasus, dan Kepuasan Pengguna Berdasarkan Metode Webqual 4.0”. *Tugas Akhir*, STIKOM Surabaya: Surabaya, 2013, page 1
- [26] Sarjono, H., dan Julianita, W. “SPSS vs LISREL: Sebuah Pengantar, Aplikasi untuk Riset”. *Jakarta: Salemba Empat*, 2011, page 114
- [27] Yamin, Sofyan, Lien A. Rachmach, dan Heri Kurniawan. “Regresi dan Korelasi dalam Genggaman Anda”. *Jakarta: Salemba Empat*, 2011, page 2
- [28] Riduwan. “Metode dan Teknik Menyusun Proposal Penelitian”. *Bandung: Alfabeta*, 2014, page 73

- [29] Ghozali. Imam. "Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS". Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2016, pp. 47-159
- [30] Risnita, "Pengembangan Skala Model Likert". *Jurnal Edu Bio* volume 3, 2012, page 88
- [31] Faizal, M.. "Analisis kualitas website Dewan Perwakilan Mahasiswa Universitas Telkom menggunakan WebQual 4.0". *Jurnal Manajemen Maranatha*, 2019
- [32] Arif Kurniawan, Puspita Kencana Sari. "Analisis Pengaruh Kualitas Website Tokopedia Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual". Universitas Telkom. 2016
- [33] Tobing H. "Analisis Kualitas Website Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Palembang Menggunakan Metode Webqual 4.0" Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Raden Fatah. 2019
- [34] Adi, D. R., Wijoyo, S. H., & Wardani, N. H. "Evaluasi Kualitas Website SMA Negeri 1 Balikpapan Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance-Performance Analysis (IPA)". *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 2020
- [35] Japrianta A. L, Suprpto dan Admaja D. H. "Evaluasi Kualitas Layanan Website Airyrooms. com Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance and Performance Analysis (IPA)". *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer* , 2018
- [36] Sanusi, Ahmad. "Metodologi Penelitian Bisnis". Malang: Buntara Media, 2011, pp. 134-135