

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan maka dapat menghasilkan kesimpulan sebagai berikut :

1. *Usability* berpengaruh negatif terhadap *User Satisfaction* karena didapatkan hasil t hitung sebesar $0.722 < 1.993$, *Information Quality* berpengaruh negatif terhadap *User Satisfaction* karena didapatkan hasil t hitung sebesar sebesar $1.517 > 1.993$ dan *Interaction Quality* berpengaruh positif terhadap *User Satisfaction* karena didapatkan hasil t hitung sebesar sebesar $3.028 > 1.993$. Sedangkan hasil uji regresi secara simultan (Uji F) menunjukkan bahwa *Usability*, *Information Quality* dan *Interaction Quality* secara bersama-sama berpengaruh terhadap *User Satisfaction*.
2. *Interaction Quality* (Kualitas interaksi) lebih berpengaruh terhadap kualitas website Kanwil Jambi Kemenkumham RI, dikarenakan hasil t hitung pada variabel kualitas interaksi sebesar 3.028, dan angka tersebut lebih besar dibandingkan variabel *Usability* (kualitas informasi) sebesar 0.722 dan bilai t hitung pada variabel *Information Quality* (Kualitas Informasi) sebesar 1.517.
3. Kualitas Interaksi merupakan dimensi yang paling berpengaruh besar bagi kepuasan pengguna website Kanwil Jambi Kemenkumham RI,

berikut merupakan indikatornya : 1. Reputasi yang baik, 2. Rasa aman saat mengupload dan mendownload, 3. Rasa aman saat input data pribadi, 4. Memberikan kesan yang menarik minat dan perhatian, 5. Memberikan rasa komunitas, 6. Memberikan kemudahan dalam melakukan komunikasi , 7. Memberikan rasa yakin dengan informasi yang diberikan.

4. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan terhadap website Kanwil Jambi Kemenkumham RI agar bisa meningkatkan kualitas website dari segi *information quality* dengan cara meningkatkan informasi yang lebih akurat dan tepat waktu, serta menambahkan detail-detail informasi agar memperoleh kualitas website yang lebih baik dan dapat meningkatkan minat masyarakat untuk mengunjungi website Kanwil Jambi Kemenkumham RI.

6.2 SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka penulis mengajukan beberapa saran yang diperlukan dalam tugas akhir yang dapat berguna terhadap objek penelitian sebagai berikut :

1. Sebaiknya pihak website Kanwil Jambi Kemenkumham RI kedepannya lebih memperhatikan harapan pengguna dari segi *Usability* (Kualitas Penggunaan), pada hasil t hitung pada variabel *Usability* memiliki nilai pengaruh paling kecil yang dimana dimensi ini cukup penting untuk memenuhi kepuasan pengguna, seperti kemudahan dalam mempelajari, memahami serta menggunakan website Kanwil Jambi Kemenkumham

RI.

2. Kualitas Informasi pada website Kanwil Jambi Kemenkumham RI sudah cukup baik namun patut ditingkatkan lagi sehingga pengguna memperoleh informasi dan pelayanan yang lebih memuaskan.
3. Dikarenakan keterbatasan peneliti, maka diharapkan penelitian selanjutnya mampu mencari ruang lingkup lebih besar dengan populasi yang berbeda dan dengan menggunakan sampel lebih banyak lagi sehingga nantinya dapat diperoleh hasil penelitian yang lebih baik lagi kedepannya.