

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Penggunaan teknologi menjadi hal yang mutlak dalam membantu manusia melakukan pekerjaannya. Salah satu kemajuan teknologi yang telah dicapai adalah dengan dikembangkannya pengetahuan mengenai sistem informasi yang digunakan akan kebutuhan informasi yang cepat dan tepat merupakan kunci utama dalam pengambilan keputusan yang berkaitan dengan kebutuhan akan informasi tersebut. Salah satu sistem informasi yang diperlukan adalah sistem informasi pemesanan dan penjualan [1].

Sistem informasi (*information system*) adalah suatu kumpulan dari komponen-komponen dalam perusahaan atau organisasi yang berhubungan dengan proses penciptaan dan pengaliran informasi [2]. Sistem informasi pemesanan dan penjualan memiliki manfaat untuk meningkatkan informasi yang diperoleh menjadi akurat, terpercaya, dan mudah diakses oleh perusahaan dan juga memberikan kemudahan untuk mengambil keputusan menjadi lebih cepat untuk pengolahan data transaksi yang ada serta mengurangi biaya dan waktu dalam kegiatan perusahaan [3]. Sistem informasi pemesanan dan penjualan telah banyak digunakan pada berbagai jenis usaha salah satunya jenis pembuatan kue.

Toko Kue Risma Cake Jambi merupakan toko yang menjual berbagai jenis kue yang dalam proses pemesanan dan penjualan dimulai dari pelanggan menelepon atau datang ke tempat untuk memesan barang kemudian karyawan

mencatat data pesanan di buku dan menyiapkan barang yang dipesan dan membuat nota untuk pengambilan barang. Kemudian pelanggan datang membayar sesuai dengan nota. Dan nota terbagi 2 rangkap yang putih diserahkan kepada pelanggan dan pink diarsip oleh karyawan dan digunakan untuk membuat laporan yang diserahkan kepada pemilik setiap harinya.

Dari proses yang sedang berjalan sehingga timbul permasalahan, yaitu dari sisi pencatatan pemesanan dan penjualan, sering terjadi kesalahan dalam penulisan nama barang dan harga yang dapat menyebabkan kerugian pada pihak toko dan pembeli. Dari sisi pencarian data khususnya untuk data pemesanan barang, membutuhkan waktu yang cukup lama untuk melakukan pencarian dikarenakan data pemesanan yang terkadang hilang atau terselip sehingga dapat mengurangi layanan diberikan kepada pelanggan., dan dari sisi pembuatan laporan pemesanan dan penjualan, membutuhkan waktu yang relatif lama karena harus satu per satu nota dihitung.

Berdasarkan uraian latar belakang masalah diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian pada Toko Kue Risma Cake Jambi untuk memenuhi tugas akhir yang berjudul **“Perancangan Sistem Informasi Pemesanan dan Penjualan Pada Toko Kue Risma Cake Jambi”**.

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan dari latar belakang masalah, maka didapat rumusan masalah adalah “Bagaimana merancang sistem informasi pemesanan dan penjualan pada Toko Kue Risma Cake Jambi ?”.

### **1.3 PEMBATASAN MASALAH**

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Penelitian ini hanya membahas mengenai pengolahan data pemesanan dan penjualan kue pada Toko Kue Risma Cake Jambi meliputi data user, data pelanggan, data barang, data pemasukan barang, data pemesanan barang, data penjualan barang dan laporan-laporan yang dicetak kepada pemilik Toko Kue Risma Cake Jambi
2. Sistem dirancang memiliki 3 aktor yaitu karyawan, admin dan pemilik dan sistem pembayaran dilakukan secara tunai di tempat secara langsung
3. Pemodelan sistem menggunakan *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan *flowchart*.
4. Pembuatan perancangan sistem menggunakan bahasa pemrograman PHP DBMS MySQL dan dijalankan dalam jaringan lokal (*offline*).

### **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

#### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

- 1 Menganalisis sistem pemesanan dan penjualan yang sedang berjalan di Toko Kue Risma Cake Jambi.
- 2 Merancang sistem informasi pemesanan dan penjualan pada Toko Kue Risma Cake Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Membantu pihak Toko Kue Risma Cake Jambi dalam melakukan pengolahan data pemesanan dan penjualan secara terkomputerisasi sehingga dapat meningkatkan kinerja dan layanan yang diberikan kepada pelanggan
2. Membantu karyawan dalam melakukan rekap data laporan sesuai dengan kebutuhannya khususnya untuk laporan barang, laporan penjualan dan laporan pemesanan.
3. Meningkatkan layanan yang diberikan kepada masyarakat khususnya pelanggan dalam melakukan pemesanan dan penjualan pada Toko Kue Risma Cake Jambi
4. Memberikan referensi untuk peneliti selanjutnya khususnya untuk sistem informasi pemesanan dan penjualan.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

**BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan yang bersumber dari buku, jurnal ataupun *internet*, yang meliputi dari pengertian perancangan sistem, sistem informasi, pemesanan, penjualan, *database*, *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, *flowchart*, HTML, PHP, MySQL, dreamweaver CS 5, dan XAMPP

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab metodologi penellitan ini berisi mengenai parameter penelitian, metode penelitian yang digunakan, dan teknik pengumpulan data penelitian yang terdiri dari wawancara, observasi dan analisis dokumen.

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai profil Toko Kue Risma Cake Jambi, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan perangkat lunak, serta perancangan *input* dan *output*, struktur data, struktur program, serta algoritma program.

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai dimana menampilkan implementasi *input* dan *output*, pengujian perangkat

lunak dengan menggunakan metode *black box* dan *white box* serta memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

## **BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.