

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Pada era globalisasi saat ini, Sistem Informasi (SI) dan Teknologi Informasi (TI) memiliki peranan yang sangat penting dalam sebuah organisasi baik organisasi pemerintah maupun swasta. Dengan adanya sistem informasi sebuah organisasi dapat meningkatkan efisiensi proses kerja atau kegiatan yang ada, seperti dalam hal proses pengolahan data, peningkatan kualitas layanan kepada konsumen, perluasan pangsa pasar, membantu dalam proses pengambilan keputusan, serta membantu dalam membuat perencanaan [1].

Terdapat tiga sasaran utama dari upaya penerapan SI/TI dalam suatu organisasi yaitu; Pertama, memperbaiki efisiensi kerja dengan melakukan otomasi berbagai proses yang mengelola informasi; Kedua, meningkatkan efektivitas manajemen dengan memuaskan kebutuhan informasi untuk pengambilan keputusan; dan Ketiga, memperbaiki daya saing atau meningkatkan keunggulan kompetitif organisasi dengan merubah gaya dan cara berbisnis [2].

Penerapan SI/TI saat ini sudah banyak dilakukan oleh organisasi pemerintahan baik pemerintahan pusat sampai pemerintahan daerah, menggunakan SI/TI dalam melaksanakan kegiatan dan pelayanannya untuk mengingat keuntungan yang didapat antara lain efisien, efektif dan transparansi guna mendukung pemerintahan yang baik dan bersih [3]. Akan tetapi penerapan tersebut masih belum optimal. Salah satu penyebab utama kegagalan penerapan

SI/TI adalah perencanaan yang hanya berdasarkan pada kebutuhan sesaat atau fungsi tertentu saja, atau karena penerapan SI/TI hanya berfokus pada teknologinya saja. Perencanaan strategis sistem informasi dibutuhkan untuk mempersiapkan organisasi dalam pemakaian teknologi informasinya. Perencanaan strategis yang matang harus disesuaikan dengan kebutuhan bisnis serta tujuan organisasinya.

Kantor Camat Pasar Kota Jambi merupakan instansi pemerintahan daerah yang bergerak dalam pelayanan masyarakat berdiri sejak tahun 1978. Dalam upaya meningkatkan pelayanan kepada masyarakat, Kantor Camat Pasar Kota Jambi saat ini sudah memiliki sistem informasi yang dikembangkan meliputi *website* resmi Kecamatan Pasar Kota Jambi. Namun penerapan Sistem Informasi dan Teknologi Informasi di Kantor Camat Pasar Kota Jambi belum sepenuhnya dilakukan secara maksimal, kesimpulan tersebut berdasarkan wawancara yang dilakukan oleh penulis pada tanggal 19 September 2020 Kepada Bapak Gazali S.E., M.E selaku Sekretaris Camat dan Bapak Yudhi Noviandra, S.STP selaku pegawai bagian Kasi Pelayanan Umum Kantor Camat pasar Kota Jambi.

Berdasarkan wawancara yang dilakukan penulis ditemukan proses bisnis yang ada di Kantor Camat Pasar Kota Jambi masih dilakukan secara manual seperti proses pembuatan surat rekomendasi izin usaha mikro kecil (IUMK) dalam proses pendaftaran. Selain itu ada beberapa sistem informasi yang masih belum di buat seperti sistem pendataan bantuan bencana alam yang menyebabkan data kepala keluarga yang terkena dampak bencana alam yang diterima tidak sesuai, sistem pemberitahuan keterlambatan pembuatan rekomendasi surat izin usaha

mikro kecil (IUMK) serta sistem pengolahan dan penyimpanan data yang sebenarnya sudah memiliki sistem informasi namun belum menyeluruh kesemua Kasi (bagian) hal ini mengakibatkan beberapa data di Kantor Camat Pasar Kota Jambi tidak tersusun dan tersimpan dengan baik. Kemudian beberapa sistem informasi yang akan dikembangkan belum mempunyai acuan, arahan atau pedoman yang jelas, sehingga dapat mengakibatkan kurangnya kinerja pegawai di Kantor Camat Pasar Kota Jambi secara menyeluruh. Melihat permasalahan diatas perlunya adanya perbaikan guna meningkatkan proses bisnis yang ada dan mempermudah pegawai menjalankan tugasnya.

Untuk mendukung keberhasilan pengembangan dan penerapan sistem informasi dalam rangka menyelaraskan strategis sistem informasi dengan startegis bisnis yang ada di Kantor Camat Pasar Kota Jambi diperlukan sebuah perencanaan strategis yang dapat membuat pelayanan dan kinerja pegawai pada Kantor Camat Pasar Kota Jambi menjadi lebih maksimal dan efektif [4].

Perencanaan strategis SI/TI mempelajari pengaruh SI/TI terhadap kinerja bisnis dan kontribusi bagi organisasi dalam memilih langkah-langkah strategis. Selain itu, perencanaan strategis SI/TI juga menjelaskan berbagai *tools*, teknik, dan kerangka kerja bagi manajemen untuk menyelaraskan strategi SI/TI dengan strategi bisnis, bahkan mencari kesempatan baru melalui penerapan teknologi yang inovatif [5]. Penelitian ini dilakukan untuk menghasilkan sebuah rancangan strategis sistem informasi pada Kantor Camat Pasar Kota Jambi yang selaras dengan tujuan serta visi misi organisasi dalam meningkatkan kualitas pelayanan dan kinerja pegawai.

Salah satu metode perencanaan strategis yang dapat dimanfaatkan adalah metode versi John Ward dan Joe Peppard, Model John Ward dan Joe Peppard ini dimulai dengan pemahaman situasi saat ini, yaitu lingkungan eksternal dan internal, baik pada lingkungan bisnis maupun pada lingkungan Teknologi Informasi dan Sistem Informasi [2]. Pemahaman situasi saat ini dapat digunakan untuk menentukan perencanaan dan strategi untuk masa mendatang, baik strategi bisnis maupun strategi Teknologi Informasi dan Sistem Informasi pada Kantor Camat Pasar Kota Jambi.

Oleh karena itu, penulis memutuskan untuk menyelesaikan permasalahan yang ada pada Kantor Camat Pasar Kota Jambi dengan perencanaan strategis SI/TI berdasarkan metode Ward and Peppard. Atas dasar itulah yang membuat penulis tertarik untuk mengangkat judul “Perencanaan Strategis Sistem Informasi Menggunakan Metode Ward And Peppard Pada Kantor Camat Pasar Kota Jambi”.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka dapat penulis rumuskan masalah utama dalam penelitian ini adalah “Bagaimana merancang perencanaan strategis sistem informasi yang sesuai dengan startegis bisnis Kantor Camat Pasar Kota Jambi dengan menggunakan metode Ward and Peppard ?”

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah. Penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Menyusun kerangka kerja perencanaan strategis sistem informasi berdasarkan metodologi perencanaan strategis sistem informasi oleh Ward and Peppard yang di dukung oleh analisis SWOT, *Value Chain* (rantai nilai) Porter dan McFarlan Strategic Grid.
2. Ruang lingkup dari kerangka kerja di batasi hanya pada perencanaan strategis sistem informasi pada aktivitas operasional Kantor Camat Pasar Kota Jambi

#### **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

##### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan permasalahan yang ada maka tujuan dari penelitian ini, yaitu :

1. Membuat solusi dari portofolio perencanaan startegis sistem informasi agar data di Kantor Camat Pasar Kota Jambi dapat terintegrasi dengan baik dan mencegah duplikasi atau salah penginputan data.
2. Mengidentifikasi aktivitas bisnis organsisasi dengan menggunakan metode Ward and Peppard.
3. Mengidentifikasi dan memetakan kebutuhan aplikasi SI terhadap aktivitas bisnis organisasi.

##### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini, yaitu :

1. Menghasilkan suatu kerangka kerja yang sesuai dengan kondisi lingkungan Kantor Camat Pasar Kota Jambi.
2. Memberikan usulan atau arahan perencanaan strategis sistem informasi dan lingkungan Kantor Camat Pasar Kota Jambi.
3. Mengetahui posisi sistem informasi dan teknologi informasi dalam kerangka strategis organisasi dan juga pemberdayaan dan penerapan SI/TI secara lebih efektif dan efisien, sehingga perencanaan strategis ini dapat menjadi panduan perencanaan SI/TI selanjutnya.

### **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk memberikan gambaran umum mengenai keseluruhan penulisan laporan, dapat dilihat melalui sistematika penulisan yang meliputi :

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

#### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada Bab ini berisi teori-teori dasar yaitu teori konsep analisis yang mendukung penelitian, dikutip dari buku, jurnal, dan lain sebagainya yang berisikan uraian konsep dari metode yang digunakan untuk penelitian.

#### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada Bab ini berisi uraian secara rinci desain, metode atau pendekatan yang akan digunakan dalam menjawab permasalahan penelitian untuk mencapai tujuan penelitian.

#### **BAB IV : ANALISIS TATA KELOLA IT**

Pada bab ini Berisi gambaran umum profil perusahaan/institusi, sistem informasi, lingkungan eksternal dan internal, baik pada lingkungan bisnis maupun pada lingkungan teknologi informasi dan sistem informasi serta rekomendasi untuk perbaikan jika ada.

#### **BAB V : PENUTUP**

Bab ini berisikan kesimpulan dan saran dari hasil penelitian yang telah dilakukan.