

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Pengaruh teknologi pada kehidupan manusia sehari-hari pada saat ini memberi dampak yang sangat besar. Salah satu teknologi informasi yang ramai dibicarakan saat ini adalah internet. Sejatinnya internet menghubungkan berbagai komputer di seluruh belahan dunia dan di hubungkan melalui jalur internet. Internet merupakan suatu teknologi yang dapat memfasilitasi setiap manusia di penjuru dunia untuk berhubungan satu sama lain tanpa dibatasi oleh ruang dan waktu. Tidak dapat dipungkiri bahwa saat ini internet sudah menjadi suatu kebutuhan bagi masyarakat yang banyak digunakan oleh perusahaan ataupun toko dalam melakukan pemasaran maupun pengolahan data.

Cat Store merupakan sebuah usaha bisnis yang bergerak di bidang penjualan hewan-hewan peliharaan dan perlengkapan hewan seperti kucing, landak mini, hamster, ikan dan lainnya, beserta semua kebutuhannya seperti makanan, kandang, maupun aksesoris-aksesoris yang berhubungan dengan hewan-hewan peliharaan tersebut. Cat Store terletak Kenali Besar, Kec. Kota Baru, Kota Jambi, Kota Jambi.

Seiring berkembangnya Cat Store, permintaan konsumen tentang hewan peliharaan, makanan hewan, dan perlengkapan hewan pun semakin meningkat, akan tetapi saat ini sistem yang ada di Cat Store masih konvensional, Cat Store masih menjalankan bisnis secara offline. Dengan sistem yang berjalan pada Cat

Store sekarang memiliki beberapa kekurangan yaitu dalam pengelolaan data pemesanan dan penjualan sering terjadi kesalahan dalam perhitungan total belanja, kesalahan dalam pencatatan nama pesanan dan harga pesanan lambatnya dalam proses pembuatan laporan dikarenakan harus merekap kembali transaksi yang terjadi. Oleh karena itu dibutuhkan suatu sistem penjualan dan pengolahan data dengan sistem yang berbasis website dan dapat diakses secara *online* sehingga mempermudah baik konsumen maupun pihak Cat Store dalam melakukan transaksi penjualan dan memudahkan dalam pembuatan laporan transaksi penjualan.

Berdasarkan masalah diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang penulis tuangkan dalam Tugas Akhir berjudul **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada Cat Store”**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka dapat penulis merumuskan masalah utama dalam penelitian ini adalah “Bagaimana merancang Sistem Informasi Penjualan secara *online* pada Cat Store?”.

1.3 BATASAN MASALAH

Agar penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah, maka dibuatlah batasan terhadap ruang lingkup penelitian sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya membahas tentang hal-hal yang berkaitan dengan Sistem Informasi penjualan yang ada di Cat Store di Kota Jambi.
2. Bentuk pengolahan data secara umum di tujukan untuk mengolah data admin, data produk atau barang, data transaksi dan laporan.
3. Metode pemodelan sistem yang dibuat menggunakan UML (*Unified Modeling Language*) yaitu : *use case diagram, class diagram, activity diagram*. Pengembangan Sistem menggunakan metode *waterfall*
4. Perancangan website menggunakan bahasa pemograman PHP dan database MYSQL

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Adapun tujuan yang ingin di capai dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menganalisa sistem penyampaian informasi, penjualan, dan transaksi penjualan yang sedang berjalan pada Cat Store, kemudian mengevaluasi dan menentukan kendala dan kekurangan dari sistem yang sedang berjalan.
2. Merancang sebuah sistem informasi yang mampu membantu menyediakan informasi yang dibutuhkan oleh para konsumen mengenai Cat Store yang interaktif, dinamis serta mudah diakses sehingga para konsumen mendapatkan pelayanan yang memuaskan.

1.5 MANFAAT PENELITIAN

Dari tujuan yang telah dipaparkan diatas, maka penulis dapat menyimpulkan manfaat yang dapat diperoleh oleh Pihak Cat Store, Konsumen dan Peneliti adalah sebagai berikut:

a. Bagi Pihak Cat Store

Manfaat yang didapat pihak Cat Store dengan adanya pembuatan sistem informasi penjualan ini yaitu :

1. Memperluas wilayah pemasaran dari Cat Store.
2. Membantu dalam hal pengolahan data barang atau produk yang di tawarkan, transaksi penjualan, data konsumen atau pelanggan dan pembuatan laporan menjadi secara mudah.

b. Bagi Konsumen

Beberapa manfaat yang didapat konsumen dengan adanya pembuatan sistem informasi penjualan pada Cat Store sebagai berikut :

1. Memberikan kemudahan bagi pengguna dalam mendapatkan informasi mengenai produk atau barang yang ada di Cat Store
2. Mempermudah konsumen dalam melakukan pembelian dan pemesanan pada Cat Store.

c. Bagi Penulis

Manfaat yang didapat oleh penulis setelah melakukan penelitian ini yaitu:

1. Menambah wawasan penulis tentang teknologi informasi, khususnya dalam membangun sebuah website .

2. Mengimplementasikan ilmu yang telah didapatkan dari perkuliahan.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika penulisan ini guna memberikan gambaran secara umum mengenai keseluruhan bab yang saling berhubungan satu sama lainnya dan sesuai dengan ruang lingkup judul serta menghindari terjadinya pembahasan diluar dari tema dan judul penelitian, sistematika penulisan dalam penelitian ini antara lain sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini terdiri atas latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori ini membuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan. Berupa teori-teori mengenai perancangan, sistem, penjualan, *database*, alat bantu pengembangan sistem antara lain *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, dan alat bantu perancangan perangkat lunak antara lain HTML, PHP, MySQL, *Sublime Text* dan XAMPP.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai kerangka kerja penelitian, metode penelitian yang digunakan, teknik pengumpulan data penelitian, metode pengembangan sistem dan alat pembuatan perangkat lunak.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab analisis dan perancangan berisi mengenai gambaran umum Cat Store, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan perangkat lunak, pengembangan sistem menggunakan *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, serta perancangan *input* dan *output* sistem yang dirancang.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Dalam bab implementasi dan pengujian ini, berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah jadi, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.