

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Berkembang pesatnya teknologi informasi berdampak pada semakin ketatnya persaingan di dunia bisnis untuk menjual dan mempromosikan produk. Semua aspek organisasi, bisnis, dan perekonomian yang menggunakan komputer sangat terbantu dalam manajemen produk dan meningkatkan mutu perusahaan. Dengan tujuan pengolahan data akan lebih cepat, meminimalisir kesalahan penginputan data, dapat menyimpan data yang relatif besar dan penyampaian informasi yang lebih cepat, akurat, efektif dan efisien pada sebuah perusahaan salah satunya dengan menggunakan website yang memiliki jaringan internet.

Dengan memanfaatkan teknologi informasi, kegiatan pengolahan data maupun pelaporan dapat dilakukan dengan jauh lebih baik, salah satunya seperti pendataan kebutuhan oksigen sebagai pasokan di rumah sakit. Dengan memanfaatkan teknologi yang terkomputerisasi informasi yang dihasilkan lebih akurat, Manfaat ini juga harus dirasakan pihak PT.Rezeki Surya Gasindo selaku perusahaan swasta nasional yang bergerak di bidang *Supplier* atau penyedia Gas jenis Oxygen.

Berdasarkan survey awal pada pengelolaan data penjualan saat ini, PT. Rezeki Surya Gasindo belum menggunakan sistem yang terkomputerisasi. Sehingga tingkat keamanan data yang masih rendah karena beberapa data masih disimpan dalam bentuk arsip yang beresiko dapat terjadi kerusakan, maupun

kehilangan data dan dalam proses pencatatan data masih menggunakan kertas/arsip sehingga membutuhkan waktu yang lama dan kerap kali terjadi kesalahan selama pencatatan yang tanpa disadari sehingga data yang salah terlanjur tersimpan dan tidak terkoreksi kembali. Proses pencarian data membutuhkan waktu yang relatif lama karena data terdapat pada buku agenda dalam bentuk catatan tertulis yang disimpan dalam lemari arsip yang datanya telah sangat banyak, serta disimpan dalam bentuk arsip yang terpisah.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut dibutuhkan sebuah sistem informasi penjualan *online* yang merupakan salah satu teknologi yang berkembang pesat dibidang pembelian dan penjualan produk maupun juga jasa melalui jaringan elektronik yang terkomputerisasi dan mampu mengelola data serta menyampaikan informasi sesuai kebutuhan pihak PT. Rezeki Surya Gasindo. Maka, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dan menuangkan dalam bentuk tugas akhir dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan Gas Oxygen Pada PT. Rezeki Surya Gasindo Kota Jambi”**.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka dapat disimpulkan permasalahan dalam penelitian ini yaitu : Bagaimana merancang sistem informasi Penjualan Gas Oxygen pada PT.Rezeki Surya Gasindo Berbasis Web?

### **1.3 BATASAN MASALAH**

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar dari topik dan agar tidak menyimpang dari permasalahan maka penulis memberikan batasan permasalahan sebagai berikut :

1. Bentuk pengolahan data ditujukan pada data : admin, bank, pemesanan, penjualan, kategori, pelanggan, produk, profil dan komentar atau testimoni.
2. Menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.
3. Permodelan sistem menggunakan Metode UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri dari *Usecase* digram, *Activity* diagram dan *Class* diagram.

### **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

#### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian mengungkapkan keinginan peneliti untuk mendapatkan jawaban atas permasalahan penelitian yang diajukan yaitu :

1. Melakukan analisis terhadap sistem yang sedang berjalan pada PT.Rezeki Surya Gasindo.
2. Merancang sistem informasi Penjualan berbasis web yang mampu memberi solusi atas permasalahan yang dihadapi PT.Rezeki Surya Gasindo.

### 1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian menggambarkan dampak dari pencapaiannya tujuan yang telah dilakukan untuk pengguna sistem yaitu :

1. Bagi PT.Rezeki Surya Gasindo yaitu dapat memberikan kemudahan dalam mencari data, mengelola data dan membuat laporan.
2. Bagi *customer* yaitu dapat memberikan kemudahan dalam melakukan transaksi pembelian produk secara *online*.
3. Bagi Penulis yaitu dapat menambah wawasan mengenai sistem informasi Penjualan dan memberikan contoh konsep-konsep keilmuan dalam merancang sistem informasi.

## 1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Penulisan ini disajikan dengan sistematika sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini berisikan teori-teori dasar yang mendukung penelitian, yang dikutip dari berbagai sumber seperti buku teks dan sumber-sumber lainnya. Adapun teori-teori yang digunakan antara lain mengenai perancangan, basis data,

internet, *website*, *flowchart*, *UML*, *use case diagram*, *class diagram*, *activity diagram*, *PHP*, *MySQL* dan *Dreamweaver*.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisi kerangka kerja penelitian dan metode pengumpulan data yang digunakan penulis untuk mengumpulkan data dan metode pengembangan sistem yang digunakan penulis untuk membuat sistem yang baru, serta pengolahan data dilakukan dengan alat bantu komputer.

### **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini penulis melakukan analisis terhadap gambaran umum objek penelitian, sistem yang sedang berjalan, kebutuhan perangkat lunak/*system*, *output*, *input*, kebutuhan data serta melakukan perancangan terhadap *output*, *input*, struktur data yang digunakan, struktur program dan rancangan algoritma program.

### **BAB V : PENGUJIAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM**

Bab ini penulis menguraikan tentang hasil kegiatan penelitian yang mencakup semua aspek yang terkait dengan program serta memberikan gambaran tentang hasil dari pengujian program yang telah dijalankan.

### **BAB VI : PENUTUP**

Merupakan bab penutup yang berisi kesimpulan dan saran penulis yang berhubungan dengan hasil penelitian.