

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan teknologi sekarang ini sangat pesat dan telah meningkatkan banyak orang untuk memanfaatkan dunia maya dengan bantuan *internet*. Hal ini dikarenakan *internet* tidak terbatas pada ruang dan waktu sehingga kita dapat menjelajah kemana pun dan kapan pun dengan mengakses *website*. Dengan adanya *website* memberikan manfaat dengan menyediakan informasi-informasi yang dengan mudah diakses, dilihat dan diketahui oleh banyak orang serta menjangkau daerah yang luas.

Sistem informasi saat ini memiliki peranan yang sangat penting sebagai landasan kesuksesan dalam kegiatan bisnis. Sistem informasi tersebut dapat menjadikan proses bisnis yang lebih mudah karena kinerja dari sistem informasi ini mampu mempersingkat waktu serta mempersingkat pelayanan bisnis yang cepat. Saat ini sistem informasi telah banyak digunakan di berbagai perusahaan-perusahaan besar yang berguna sebagai kebutuhan informasi yang relatif cepat. Di samping ini informasi yang semakin hari semakin cepat, sistem informasi tersebut menjadi solusi untuk menjadikannya jawaban dari berbagai masalah (Angga Nuryana) [1].

Perkembangan media cetak di Indonesia dari waktu ke waktu terus mengalami perkembangan pesat. Hal tersebut ditandai dengan banyaknya perusahaan jasa percetakan yang berdiri. Pada umumnya perusahaan jasa percetakan merupakan suatu usaha percetakan yang memproduksi berbagai macam media cetak

Commented [RS1]: Tolong sesuaikan SPASI jarak antar baris (sesuai Petunjuk di Panduan Penulisan skripsi UNAMA)

Commented [RS2]: Jarak penulisan

diantaranya, banner, spanduk, leaflet, pamflet dan masih banyak yang lainnya (Adi Supriyatna) [2].

Ankso Production merupakan sebuah Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) yang bergerak di bidang ekonomi kreatif design grafis yang di aplikasikan dalam bentuk bisnis konveksi dan percetakan. Di dalam UMKM percetakan ini masih menggunakan sistem pemesanan konvensional dengan kata lain perusahaan ini masih melayani dan memproses bisnis mereka dengan cara manual dan market yang di dapat hanyalah dari sekitaran kota jambi sedangkan pada era revolusi 4.0, saat ini bisnis mulai berkembang dengan memadukan nya dengan teknologi digital yang dimana orang-orang atau seluruh masyarakat menggunakan teknologi digital pada kehidupan sehari-harinya seperti membeli makanan, mencari alat transportasi, membeli barang semua dapat dilakukan dengan teknologi canggih di era saat ini.

Oleh sebab itu dibutuhkan sebuah sistem informasi yang dapat memberikan kemudahan dalam pelayanan pemesanan yang dimana setiap orang dapat melakukan pemesanan hanya melalui website tanpa harus datang ke lokasi, pelanggan hanya perlu menunggu pesanan jadi dan di kirimkan, dan juga agar mengembangkan market pasar agar jauh lebih besar dari sebelumnya.

Berdasarkan permasalahan yang terjadi maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Jasa Percetakan Pada Ankso Production Berbasis Web”**

Commented [RS3]: Apakah lebih baik mengganti MENGKOLABORASIKAN dengan kata Memadukan dengan

Commented [S4]: Paragraf ini terkesan menceritakan masalah promosi.. Ceritakan masalah yang terjadi d Ankso sehubungan dengan pemesanan dari konsumen

Commented [RS5]: Latar belakang Permasalahan DIPERJELAS..hingga kamu tertarik menuangkannya kedalam Penelitian

Commented [RS6R5]: Era 4.0 itu jangan disingkat..karena Pembaca tidak mengerti ERA 4.0

Commented [RS7R5]: cara manual dan market yang di dapat hanya la dari sekitaran kota jambi sedangkan pada era 4.0.....PERBAIKI hanya la.. dengan hanyalah

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian latar belakang masalah di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan dalam penelitian ini yaitu:

1. Sistem yang berjalan saat ini masih lah dengan sistem konvensional atau dengan kata lain pelanggan datang langsung ke tempat percetakan.
2. Pelayanan dengan aplikasi hanya menggunakan sarana instagram untuk pemasaran saja.
3. Bagaimana merancang sistem informasi pemesanan jasa percetakan pada Ankso Production berbasis web.

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar dari topik dan agar tidak menyimpang dari permasalahan maka penulis memberikan batasan permasalahan sebagai berikut :

1. Penelitian ini hanya membahas sistem informasi pemesanan jasa percetakan pada ankso production
2. Data yang digunakan atau diperlukan dalam penelitian ini memerlukan data produk dan harga dari percetakan Ankso Production
3. Perancangan sistem hanya mencakup proses pemesanan sampai pembayaran hasil jadi cetakan.
4. Perancangan sistem pengolahan data dibuat dengan *bahasa* perograman *Laravel* dan *DBMS MySQL*

Commented [RS8]: Dari latar belakang..Tolong dibuat Point PERMASALAHAN yang ada di Perusahaan tersebut ...
1.Sistem yang ada bagaimana?
2. Bagaimana Pelayanan dengan Aplikasi yang sedang berjalan?

Commented [S9]: Tambahkan Data apa saja yg diperlukan sehubungan dgn perancangan tsb

5. Analisis dan perancangan sistem yang akan dibangun menggunakan metode UML yang terdiri dari *Class Diagram* dan *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*
6. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah model air terjun (*waterfall*)

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah :

1. Membuat suatu website pemesanan jasa percetakan pada ankso production
2. Mengimplementasikan hasil perancangan sistem informasi pemesanan jasa percetakan pada Ankso Production

1.4.1 Manfaat Penelitian

Manfaat perancangan ini diharapkan dapat memberikan manfaat baik secara langsung maupun secara tidak langsung bagi pihak terkait :

1. Perusahaan : Memperbesar jangkauan market pasar dengan adanya sistem informasi Ankso Production yang berbasis web
2. Pengguna Jasa : Mempermudah sistem pemesanan tanpa harus datang ke lokasi percetakan.
3. Pembaca : menjadikannya sebagai sumber referensi dan informasi bagi peneliti lain yang memiliki tema yang sama seperti penelitian ini.

4. Penulis : Penelitian ini dapat bermanfaat dalam memperkaya serta memperluas wawasan, dan menjadikannya sebagai pengalaman dan pengetahuan dalam merancang sebuah sistem informasi.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Penulisan ini disajikan dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai studi literatur yang bersumber dari buku-buku, jurnal maupun internet yang memuat konsep-konsep teoritis dan digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk menjawab masalah penelitian serta membantu penulis supaya memiliki landasan teori yang baik mengenai penelitian yang dilakukan.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai tahapan proses dilakukan selama mengerjakan penelitian (mengembangkan perangkat lunak), Metode yang digunakan serta Tools (alat bantu) yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak baik software maupun hardware.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini penulis melakukan analisis terhadap gambaran umum objek penelitian, sistem yang sedang berjalan, kebutuhan perangkat

Commented [S10]: Perbaiki point Manfaat penelitiannya... manfaat penelitian sehubungan dgn kemudahan dalam pemesanan, bukan ttg promosi

Commented [RS11]: Buat sederhana aja..Point 1 itu Bahasa Bahasa Tesis..harus ada perhitungannya..itu lebih cocok ke E-Commerce.

- 1.Manfaat Buat Perusahaan-->
- 2.Manfaat Buat Konsumen di sana-->
- 3.Manfaat bagi Pembaca

Commented [RS12R11]: Point Nomor 2 Jangan Masyarakat--- tapi pengguna Jasa (pelanggan)

Commented [RS13R11]:

lunak/system, output, input, kebutuhan data serta melakukan perancangan terhadap output, input, struktur data yang digunakan, struktur program dan rancangan algoritma program.

BAB V : PENGUJIAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM

Pada bab ini akan menguraikan tentang implementasi sistem yang telah dirancang dan uji coba terhadap sistem informasi yang dirancang, cara menjalankannya, evaluasi hasil pengujian yang telah diimplementasikan, serta analisis hasil yang dicapai.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab ini dijelaskan tentang penutup yang berisi kesimpulan setelah program aplikasi selesai dibuat dan saran – saran yang terkait dengan hasil penelitian ini.