

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan zaman dan kebutuhan manusia semakin tinggi dan menginginkan segala sesuatu dengan cepat dan tepat serta memaksimalkan waktu waktu dalam aspek kehidupan sehari-hari. Majunya sistem informasi salah satu pengukur semua perusahaan di dalam era informasi yang maju dan berkembang pada saat ini, dimana setiap perusahaan atau organisasi di haruskan melakukan inovasi agar tetap bisa bertahan dan bersaing untuk membangun sebuah teknologi komunikasi dan sistem informasi.

Pernikahan merupakan bentuk hubungan antar manusia yang paling sakral dan utama. Sehingga setiap pasangan niscaya akan melakukan persiapan yang total untuk menghadapi pernikahan. Persiapan itu antara lain kelengkapan terselenggaranya sebuah pernikahan. Karena sekali seumur hidup, tentunya kemas sebuah pernikahan akan dibuat harus sebaik mungkin. Hal-hal seperti ini yang sering kali menyulitkan dan membingungkan para calon pengantin ketika minimnya informasi yang dapat dijadikan acuan dalam pengambilan keputusan tentang Resepsi Pernikahan. Selain itu masalah yang timbul dari perencanaan sebuah pernikahan adalah pemilihan Resepsi Pernikahan yang sesuai dengan biaya yang dimiliki oleh calon pengantin.

Arifa Decoration merupakan salah satu penyedia jasa dekorasi wedding yang berada di kota Jambi. Sistem pemesanan dan promosi jasa WO di Arifa Decoratin

masih dapat dikatakan belum begitu efektif dan efisien. Pemesanan jasa WO di Arifa Decoration masih dilakukan secara manual. Dan juga ketika klien ingin melihat ketersediaan dekorasi, harus datang langsung ke kantor untuk melakukan pemesanan, hal ini disebabkan keterbatasan media. Sementara itu promosi wedding organizer masih dilakukan melalui orang ke orang, melalui brosur dan media sosial sederhana yang berdampak masih kurang luasnya penyebaran informasi. Jadi diperlukan media promosi lain yang lebih baik dan dapat menjangkau banyak orang. Sehingga nantinya memudahkan calon klien untuk proses penyewaan serta semakin mempermudah penyebaran informasi terkait jasa wedding organizer yang ditawarkan.

Berdasarkan permasalahan diatas, peneliti memberikan solusi sebuah sistem informasi Wedding Organizer pada Arifa Decoration Kota Jambi. Dimana sistem tersebut mampu melakukan pemesanan serta mampu menampilkan informasi dengan lebih detail secara *online*. Selain itu calon klien dapat melakukan pemesanan tanpa harus datang ke lokasi kantor. Maka, untuk mengatasi masalah yang ada penulis merangkumnya ke dalam tugas akhir dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Wedding Organizer Berbasis Web pada Arifa Decoration Kota Jambi”**

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian diatas maka rumusan masalah dalam penelitian tugas akhir ini adalah : Bagaimana merancang sistem informasi Wedding Organizer pada Arifa Decoration Kota Jambi Berbasis Web?

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar dari topik dan agar tidak menyimpang dari permasalahan maka penulis memberikan batasan permasalahan sebagai berikut :

1. Sistem Informasi yang dirancang hanya meliputi informasi mengenai Arifa Decoration yang meliputi penyebaran informasi-informasi mengenai jasa dan paket apa saja yang ditawarkan, memboking tanggal, serta konfirmasi pembayaran secara online.
2. Perancangan Sistem Informasi pada Arifa Decoration ini berbasis web dan menggunakan bahasa pemrograman PHP serta DBMS MySql dengan menggunakan aplikasi *Adobe Dreamweaver*.
3. Menggunakan model analisa dan desain UML (*Unified Modelling Language*) untuk menggambarkan analisa dan desain sistem, yaitu dalam bentuk *Use Case Diagram*, *Diagram Class*, dan *Diagram Activity*.
4. Pengembangan sistem menggunakan metode *waterfall*.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Melakukan analisis terhadap sistem yang sedang berjalan pada Arifa Decoration Kota Jambi.
2. Merancang sistem informasi Wedding Organizer berbasis web yang mampu memberi solusi atas permasalahan yang dihadapi Arifa Decoration Kota Jambi.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Arifa Decoration Kota Jambi yaitu dapat memberikan kemudahan dalam mencari data, mengelola data dan membuat laporan.
2. Bagi *customer* yaitu dapat memberikan kemudahan dalam melakukan transaksi penyewaan jasa dan dekorasi secara *online*.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, metode penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan laporan penelitian.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan yang bersumber dari buku, jurnal ataupun internet, yang meliputi pengertian perancangan sistem, sistem informasi, PHP, MySQL, *database*, UML (*use case diagram*, *class diagram*, dan *activity diagram*), *Adobe Dreamwaver*, XAMPP, serta menguraikan tentang teori-teori yang berhubungan dengan penulisan karya ilmiah ini.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai parameter penelitian, metode penelitian yang digunakan, dan teknik pengumpulan data penelitian yang terdiri dari wawancara, observasi dan analisis dokumen.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai profile Arifa Decoration, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan perangkat lunak, serta perancangan input dan output, struktur program, serta algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang hasil implementasi, uji coba terhadap sistem yang dilakukan, hal-hal yang ditonjolkan yang merupakan kelebihan dan kekurangan dari sistem ini, cara menjalankannya, serta analisis hasil yang dicapai dari sistem tersebut.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.