

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 LATAR BELAKANG

Sistem informasi dan teknologi informasi berperan penting dalam suatu organisasi sebagai upaya untuk mengintegrasikan antar setiap komponen dan meningkatkan kualitas layanan kepada pengguna Sistem informasi dan teknologi informasi saling mempengaruhi sehingga, sistem informasi dan teknologi informasi harus sesuai dengan tujuan organisasi untuk dapat memberikan informasi serta memperoleh keuntungan dan peluang. Suatu perencanaan sistem informasi dan teknologi informasi dapat berjalan baik diperlukan tools untuk menggambarkan hubungan antar aspek-aspek didalam sebuah organisasi. Arsitektur *enterprise* merupakan sebuah *framework* yang digunakan untuk melakukan perencanaan, pengklasifikasian, pendefinisian berbagai komponen yang menyusun suatu *enterprise* yang memiliki komponen arsitektur informasi, komponen arsitektur aplikasi dan komponen arsitektur teknologi. *Framework* yang digunakan adalah TOGAF (*The Open Group Architecture Framework*) dengan metodenya *Architecture Development Method* (ADM). [1]

Penerapan *Enterprise Architecture* belakangan ini banyak digunakan oleh para pelaku usaha baik instansi maupun organisasi. Perlu suatu adanya perancangan strategi yang terstruktur dan sistematis. Tentunya akan memudahkan dalam

merencanakan bisnis dan prospek kedepannya, karena teknologi sistem informasi saat ini merupakan salah satu dari sekian komponen penunjang yang sangat berpengaruh dalam menentukan keberhasilan suatu bisnis dan organisasi yang mereka naungi.[2]

Kantor Desa Rio Kabupaten Bungo sebagai salah satu instansi pemerintahan yang bertugas melakukan pelaksanaan kegiatan pemerintah desa, pemberdayaan masyarakat, melayani masyarakat dan pemeliharaan prasarana dan fasilitas pelayanan umum serta pembinaan lembaga kemasyarakatan di tingkat desa. Untuk mencapai tujuan tersebut diperlukan pelayanan secara cepat, efisien dan akurat dalam melayani masyarakat.

Berdasarkan analisis hasil wawancara dengan pihak Kantor Desa Rio Kabupaten Bungo, ternyata belum memiliki perencanaan arsitektur *enterprise* yang matang dan memiliki keinginan untuk memiliki arsitektur *enterprise*. Tanpa adanya perencanaan strategis sistem informasi atau arsitektur *enterprise* yang matang, penerapan SI/TI pada Kantor Desa Rio Kabupaten Bungo akan berdampak pada kurang optimalnya pelayanan yang diberikan kepada masyarakat.

Oleh karena itu, dibutuhkan perencanaan strategis untuk SI/TI guna menyelaraskan strategi layanan yang ada pada Kantor Desa Rio Kabupaten Bungo dengan strategi SI/TI. Perencanaan strategis SI/TI ini digunakan untuk merancang perencanaan strategis sistem informasi yang menggunakan arsitektur utama Kantor Desa Rio Kabupaten Bungo guna memetakan kebutuhan SI/TI Kantor Desa Rio

Kabupaten Bungo. Arsitektur utama tersebut adalah arsitektur bisnis, arsitektur data, arsitektur aplikasi, dan arsitektur teknologi

Berdasarkan uraian diatas maka penulis tertarik untuk membuat laporan penelitian ini dengan judul sebagai berikut : **“PERENCANAAN ARSITEKTUR SISTEM INFORMASI DENGAN MENGGUNAKAN TOGAF ADM PADA KANTOR DESA RIO DUSUN PELAYANG KABUPATEN BUNGO”**

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan diatas, maka dapat diidentifikasi masalah yang dapat dilakukan adalah bagaimana menyusun perencanaan arsitektur sistem informasi pada Kantor Desa Rio Dusun Pelayang Kabupaten Bungo?

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Adapun batasan masalah yang terdapat pada penelitian ini antara lain :

1. Penelitian ini dilakukan pada instansi pemerintahan yaitu, Kantor Desa Rio Dusun Pelayang Kabupaten Bungo.
2. Kegiatan penelitian ini menggunakan metode TOGAF ADM, hanya membahas fase visi arsitektur, arsitektur bisnis, arsitektur SI, dan arsitektur teknologi (Fase A-D).

3. Ruang lingkup penelitian ini fokus pada aktivitas utama dan aktivitas pendukung.
4. Hasil dari penelitian ini tidak langsung diimplementasikan langsung pada Kantor Desa Rio Dusun Pelayang Kabupaten Bungo.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini yaitu :

1. Membuat perencanaan arsitektur *enterprise* menggunakan metode TOGAF ADM.
2. Memberi usula implementasi rancang bangun dalam pengembangan sistem informasi yang dapat dijadikan pedoman dan kontrol.
3. Menghasilkan Arsitektur *Enterprise* dalam bentuk *blueprint* yang nantinya bisa menjadi landasan untuk membangun suatu sistem informasi yang terintegrasi.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Berdasarkan perumusan masalah di atas, maka penulisan mempunyai beberapa manfaat yang dapat diperoleh yaitu :

1. Memberikan efektivitas dan efisiensi kepada karyawan dalam pengolahan data sistem informasi pelayanan di Kantor Desa Rio Dusun Pelayang Kabupaten Bungo.
2. Memberikan rekomendasi perbaikan pada sistem informasi pelayanan Kantor Desa Rio Dusun Pelayang Kabupaten Bungo.

### **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Sistematika penulisan ini guna memberikan gambaran secara umum mengenai keseluruhan bab yang saling berhubungan satu sama lainnya dan sesuai dengan ruang lingkup judul serta menghindari terjadinya pembahasan diluar dari tema dan judul penelitian, sistematika penulisan dalam penelitian ini antara lain sebagai berikut :

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan dalam penyusunan laporan.

#### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini penulis membahas beberapa definisi dari teori-teori yang berhubungan dengan permasalahan yang dikaji digunakan untuk

menjadi acuan dalam melakukan analisis dan juga berisikan teori penunjang dalam memecahkan masalah.

### **BAB III : METODE PENELITIAN**

Bab ini berisi tentang bahan penelitian, alat penelitian, kerangka kerja penelitian dan kerangka berpikir perencanaan strategis sistem informasi yang diajukan.

### **BAB IV : ANALISIS ENTERPRISE**

Pada Bab ini berisi tentang implementasi kerangka kerja perencanaan strategis arsitektur enterprise sistem informasi yang telah disusun pada BAB III.

### **BAB V : ANALISIS DAN REKOMENDASI**

Bab ini berisikan hasil perencanaan arsitektur enterprise sistem informasi menggunakan TOGAF ADM yang telah dirancang.

### **BAB VI : PENUTUP**

Bab ini berisikan tentang kesimpulan dan saran dari hasil penelitian yang telah dilakukan.