

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Perkembangan teknologi komputer yang canggih dalam waktu yang relatif singkat telah mencapai di setiap bidang kerja. Pada dasarnya teknologi komputer dikembangkan untuk mempermudah masyarakat, umumnya untuk mendapatkan informasi yang layak untuk diketahui. Dengan memanfaatkan Teknologi Sistem Informasi diharapkan dapat membantu dalam pekerjaan pemrosesan, pengolahan data-data penting serta pelayanan sebagaimana diharapkan oleh petugas administrasi. Suatu kebijakan penting yang dilakukan untuk menghadapi semakin luasnya pekerjaan dan beban tugas administrasi adalah pengembangan organisasi melalui komputerasi teknologi sistem informasi dalam memberikan pelayanan khususnya dalam bidang sosial dan kemanusiaan.

Pengolahan data menjadi suatu jenis pemrosesan yang dapat mengubah data menjadi informasi atau pengetahuan. Pemrosesan data ini sering menggunakan komputer sehingga bisa dilakukan dengan lebih efektif dan informasi yang didapatkan akurat, maka dibutuhkan pengolahan data yang tepat disemua aspek kegiatan salah satunya pendataan rehabilitasi. Rehabilitasi adalah sebuah kegiatan ataupun proses untuk membantu para penderita yang mempunyai penyakit serius atau cacat yang memerlukan pengobatan medis untuk mencapai kemampuan fisik psikologis, dan sosial yang maksimal.

Balai Rehabilitasi Sosial Anak Memerlukan Perlindungan Khusus (BRSAMPK) Alyatama Jambi merupakan Unit Pelaksana Teknis di bawah naungan Kementerian Sosial Republik Indonesia yang memiliki tujuan untuk memulihkan kondisi psikologis dan sosial serta fungsi sosial anak melalui program rehabilitasi sosial yang beralamat di Jl. Sultan Hasanuddin, Talang Bakung, Kec. Jambi Selatan, Kota Jambi. Pada sistem yang sedang berjalan, proses pengelolaan data Pengunjung, Penerima manfaat (PM), asrama dan klaster rehabilitasi masih dilakukan dengan cara mencatat ke dalam buku, kegiatan tersebut dinilai memiliki kendala.

Kendala yang disebabkan oleh sistem yang sedang berjalan yaitu (1) Tingkat keamanan data yang masih rendah karena beberapa data masih disimpan dalam bentuk arsip yang beresiko dapat terjadi kerusakan, maupun kehilangan data dan dalam proses pencatatan membutuhkan waktu lama dan kerap kali terjadi kesalahan selama pencatatan yang tanpa disadari sehingga data yang salah terlanjur tersimpan dan tidak terkoreksi kembali. (2) Proses pencarian data membutuhkan waktu yang relatif lama karena data terdapat pada buku agenda dalam bentuk catatan tertulis yang disimpan dalam lemari arsip yang datanya telah sangat banyak, serta disimpan dalam bentuk arsip yang terpisah. (3) Setiap data dicatat kedalam buku agenda di anggap kurang efektif dan efisien karena data tidak saling terintegrasi sehingga mengalami kesulitan saat harus merekap data dalam pembuatan laporan karena harus menyusun kembali data-data lama.

Oleh karena itu untuk meningkatkan kinerja, penulis melakukan perancangan website pengelolaan data rehabilitasi dengan adanya website ini diharapkan dapat

menunjang kinerja pada BRSAMPK Alyatama Jambi dalam memberikan informasi dan pelayanan lebih cepat dan lebih mudah dilakukan, maka penulis mengangkat masalah tersebut kedalam tugas akhir dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Pengolahan Data Rehabilitasi pada Balai Rehabilitasi Sosial Anak Memerlukan Perlindungan Khusus (BRSAMPK) Alyatama Jambi Berbasis Web”**.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan uraian diatas maka rumusan masalah dalam penelitian tugas akhir ini adalah : Bagaimana merancang Sistem Informasi Pengolahan Data Rehabilitasi pada Balai Rehabilitasi Sosial Anak Memerlukan Perlindungan Khusus (BRSAMPK) Alyatama Jambi Berbasis Web?

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar dari tema dan judul penelitian, maka penulis melakukan pembahasan yang lebih spesifik berdasarkan tema dan judul tersebut. Adapun batasan masalahnya mencakup:

1. Memiliki fitur-fitur sesuai fungsi utama, yaitu Menu :
  - a. Penerima manfaat (PM) yaitu mendata pasien yang menerima rehabilitasi
  - b. data Pengunjung yaitu mendata pengunjung yang menjenguk penerima manfaat

- c. Asrama yaitu mendata jumlah asrama, nama asrama, serta PM yang menepati asrama tersebut
  - d. Klaster rehabilitasi yaitu mendata jenis rehabilitasi seperti narkoba, kekerasan rumah tangga dan sebagainya
  - e. Data kegiatan yaitu mendata rutinitas pada balai
  - f. Data karyawan yaitu mendata semua pegawai yang ada pada balai
2. Model pengembangan sistem menggunakan *waterfall*
  3. Metode pengembangan sistem dengan *tools* UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri dari *Usecase digram*, *Activity diagram* dan *Class diagram*.
  4. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP dan DBMS MySQL.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Menganalisis sistem yang sedang berjalan khususnya bagian Pengolahan Data Rehabilitasi pada BRSAMPK Alyatama Jambi.
2. Merancang Sistem Informasi Pengolahan Data Rehabilitasi pada BRSAMPK Alyatama Jambi Berbasis Web yang diharapkan dapat membantu meminimalisir permasalahan yang ada.

### 1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Balai Rehabilitasi Sosial Anak Memerlukan Perlindungan Khusus (BRSAMPK) Alyatama Jambi yaitu dapat meingkatkan mutu dan pelayanan pada masyarakat.
2. Bagi Petugas BRSAMPK yaitu dapat memberikan kemudahan dalam mencari data, mengelola data dan membuat laporan.
3. Bagi Penulis yaitu dapat menambah wawasan mengenai sistem informasi Rehabilitasi dan memberikan contoh konsep-konsep keilmuan dalam merancang sistem informasi.

### 1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Penulisan ini disajikan dengan sistematika sebagai berikut :

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

#### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai studi literatur yang bersumber dari buku-buku, jurnal maupun internet yang memuat konsep-konsep teoritis dan digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk menjawab masalah penelitian

serta membantu penulis supaya memiliki landasan teori yang baik mengenai penelitian yang dilakukan.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai tahapan proses dilakukan selama mengerjakan penelitian (mengembangkan perangkat lunak), Metode yang digunakan serta *Tools* (alat bantu) yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak baik *software* maupun *hardware*.

### **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini penulis melakukan analisis terhadap gambaran umum objek penelitian, sistem yang sedang berjalan, kebutuhan perangkat lunak/system, output, input, kebutuhan data serta melakukan perancangan terhadap output, input, struktur data yang digunakan, struktur program dan rancangan algoritma program.

### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Pada bab ini akan menguraikan tentang implementasi sistem yang telah dirancang dan uji coba terhadap sistem informasi yang dirancang, cara menjalankannya, evaluasi hasil pengujian yang telah diimplementasikan, serta analisis hasil yang dicapai.

**BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab ini dijelaskan tentang penutup yang berisi kesimpulan setelah program aplikasi selesai dibuat dan saran yang terkait dengan hasil penelitian ini.