

BAB V

PENUTUP

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan maka dapat menghasilkan kesimpulan sebagai berikut :

1. Kualitas penggunaan (*Usability Quality*) lebih berpengaruh terhadap kualitas website dpmpstsp, dikarenakan hasil t hitung pada variabel kualitas penggunaan sebesar 4,428 dan angka tersebut lebih besar dibandingkan variabel kualitas informasi (*Information Quality*) sebesar 2,554 dan kualitas interaksi (*Interaction Quality*) sebesar 2,568.
2. Kualitas penggunaan (*Usability Quality*), kualitas informasi (*Information Quality*) dan kualitas interaksi (*Interaction Quality*) secara simultan memberikan pengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna (*User Satisfaction*) maka hipotesis diterima jadi Usability Quality, Information Quality dan Interaction Quality secara bersama-sama berpengaruh terhadap User Satisfaction pada Website DPMPTSP Kabupaten Batang Hari.

5.2 SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka penulis mengajukan beberapa saran yang diperlukan dalam tugas akhir untuk mengembangkan lebih lanjut adalah sebagai berikut

1. Diharapkan kepada pihak dpmpstsp lebih meningkatkan variabel kualitas informasi (*Information Quality*) meskipun berpengaruh positif secara signifikan terhadap kepuasan pengguna. Dengan meningkatkan informasi yang lebih akurat dan tepat waktu serta menambahkan detail-detail informasi agar memperoleh kualitas website yang lebih baik.
2. Dikarenakan keterbatasan peneliti, maka diharapkan penelitian selanjutnya mampu memperluas area penelitian dan mencari ruang lingkup dengan populasi yang berbeda dan dengan menggunakan sampel lebih banyak lagi sehingga nantinya dapat diperoleh hasil yang lebih baik
3. Penelitian ini sebagai referensi bagi peneliti berikutnya yang ingin meneliti tentang kualitas layanan dan juga sebagai kajian di bidang ilmu komputer terutama di bidang sistem informasi.