

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Perkembangan teknologi informasi berupa internet merupakan suatu kebutuhan yang menjadi sangat menyatu dalam masyarakat saat ini dimana perkembangannya mengalami peningkatan yang sangat signifikan. Hal ini disebabkan oleh meningkatnya kebutuhan masyarakat yang melibatkan perangkat mobile dan internet. Para pengembang perangkat lunak melihat fenomena ini dan berupaya untuk mengatasi dan memenuhi kebutuhan masyarakat. Saat ini banyak ditemukan aplikasi yang dibuat untuk melakukan kegiatan tertentu seperti SIG (Sistem Informasi Geografis) yang memanfaatkan fitur GPS yang ada di dalam *smartphone* Android karena pada umumnya perangkat *smartphone* Android saat ini telah memiliki fitur GPS di dalamnya. Aplikasi ini digunakan untuk mencari, menemukan, dan menuju lokasi yang diinginkan seperti sebuah tempat pelayanan publik yang banyak dikunjungi oleh masyarakat.

Tempat pelayanan publik merupakan sebuah tempat yang mengakomodasi kebutuhan masyarakat yang beragam. Diantara tempat pelayanan publik adalah gedung sekolah, puskesmas, gedung keagamaan, kantor dinas pemerintah yang terdiri dari kantor dinas kecamatan hingga kantor desa. Berbagai tempat ini merupakan tempat – tempat yang biasa dikunjungi oleh masyarakat seperti masyarakat Kecamatan Sungai Bahar Utara.

Menurut Badan Pusat Statistik Kabupaten Muaro Jambi dari websitenya yaitu jambi.bps.go.id populasi masyarakat kecamatan Sungai Bahar utara pada tahun 2015 berjumlah 13.684, dan pada tahun 2017 berjumlah 15.631 jiwa yang tersebar di sebelas desa dalam wilayah yang cukup besar. Dikarenakan besarnya wilayah ini membuat masyarakat yang ingin menuju tempat pelayanan publik mengalami kesulitan, terutama untuk masyarakat pendatang yang belum mengetahui berbagai lokasi, serta masyarakat yang terletak di desa yang berjauhan dengan tempat pelayanan publik.

Hal ini tentu saja tidak sesuai dengan peraturan pemerintah republik indonesia nomor 96 tahun 2012 pasal 12 poin E tentang “Memberikan akses yang lebih luas kepada Masyarakat untuk memperoleh pelayanan”, serta pasal 13 poin F tentang aksesibilitas, yaitu “Yang dimaksud dengan prinsip aksesibilitas dalam ketentuan ini adalah Masyarakat memiliki akses yang mudah untuk mendapatkan pelayanan”.

Untuk mengatasi masalah ini maka penulis tertarik untuk membuat sebuah aplikasi yang dapat menunjukkan letak tempat – tempat pelayan publik yang ada di kecamatan Sungai Bahar Utara, yang diantaranya yaitu gedung kantor dinas, gedung sekolah, puskesmas, serta gedung keagamaan seperti masjid dan gereja, karena di dalam GPS standar yang ada dalam *smartphone* android saat ini belum terlalu lengkap untuk sebuah wilayah yang jauh dari perkotaan. Layanan aplikasi dengan fasilitas ini diberikan karena melihat kebutuhan pengguna android yang memerlukan kemudahan dan penghematan waktu dalam mencari sebuah lokasi.

Dengan adanya sistem informasi geografis pelayanan publik ini diharapkan dapat memberikan informasi yang berguna bagi masyarakat setempat.

Berdasarkan latar belakang diatas maka peneliti tertarik untuk mengangkat topik penelitian yang berjudul “**Perancangan Aplikasi Sistem Informasi Geografis Pelayanan Publik Di Sungai Bahar Utara Berbasis Android**”.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang permasalahan di atas, dapat dirumuskan suatu rumusan permasalahan yaitu “Bagaimana cara merancang sebuah Aplikasi Sistem Informasi Geografis Pelayanan Publik di Daerah Sungai Bahar Utara dengan berbasis android?”.

1.3 BATASAN MASALAH

Agar nantinya pembahasan tidak menyimpang dari fokus utama penelitian dan sesuai dengan rumusan masalah, maka penelitian perlu dibatasi sebagai berikut :

1. Penelitian ini hanya mencari lokasi pelayanan publik yang tersebar di daerah Sungai Bahar Utara, diantaranya yaitu gedung kantor dinas, gedung sekolah, puskesmas, serta gedung keagamaan seperti masjid dan gereja.
2. Aplikasi ini menggunakan fasilitas dari Google Maps.
3. Perancangan Aplikasi menggunakan PHP, MySQL, dan Aplikasi Android Studio.
4. Perangkat pendukung berupa *smartphone*, yang memiliki Sistem Operasi Android, dengan versi minimal 4.4 (KitKat).

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan dibuatnya sistem informasi geografis berbasis android ini adalah sebagai berikut :

1. Mengatasi masalah susahny menemukan informasi dan rute menuju lokasi pelayanan publik di Sungai Bahar Utara dengan membuat aplikasi sistem informasi geografis pelayanan publik di Sungai Bahar Utara.
2. Membuat aplikasi geografis pencarian lokasi yang lebih mudah digunakan karena diakses melalui smartphone bersistem operasi android.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang ingin dicapai dari sistem informasi berbasis android ini dapat dilihat dari berbagai aspek, yaitu :

1. Aplikasi ini dapat mempermudah masyarakat dalam mencari lokasi Pelayanan Publik yang ada di daerah Sungai Bahar Utara, yaitu gedung kantor dinas, gedung sekolah, puskesmas, serta gedung keagamaan seperti masjid dan gereja .
2. Memberikan informasi mengenai lokasi serta layanan dari berbagai tempat pelayanan publik bagi para pendatang dan para warga yang berjauhan dengan lokasi pelayanan publik.
3. Memberikan fitur komentar kepada pengguna sehingga dapat mengajukan kritik maupun saran agar dapat membangun sistem yang lebih diinginkan.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Adapun sistematika penulisan dalam laporan ini, penulis dapat menguraikan dalam beberapa bab yaitu :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini akan diuraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini peneliti akan membahas mengenai landasan teori yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan berdasarkan sumber yang membuat keseluruhan aspek teoritis merealisasikan konsep dan ide dari sistem yang dibuat seperti perancangan, aplikasi, sistem informasi geografis, dll.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisikan uraian mengenai bagaimana penelitian ini dilakukan, metode pengumpulan data, bagaimana pengumpulan data dilakukan, metode pengembangan sistem serta uraian mengenai alat bantu penelitian (*tools*) yang digunakan dalam merancang aplikasi, baik dari sisi perangkat keras (*hardware*) maupun perangkat lunak (*software*).

BAB IV : ANALISIS PERANCANGAN SISTEM

Pembahasan pada bab ini adalah tentang tahap – tahap analisis dan perancangan aplikasi sistem Informasi Geografis Pelayanan publik di Sungai Bahar Utara. Disamping itu, bab ini juga disertai dengan Use-Case Diagram, Activity Diagram, Class Diagram, serta perancangan interface yang akan memperlihatkan rancangan aplikasi.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini akan diuraikan mengenai hasil dan implementasi dari aplikasi yang telah dirancang, serta evaluasi terhadap aplikasi berupa pengujian terhadap aplikasi yang telah diimplementasikan serta analisa kekurangan dan kelebihan dari aplikasi.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan – kesimpulan yang diambil dari hasil perancangan serta saran - saran yang dapat melengkapi dan mencakup keseluruhan penelitian.