

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Pemanfaatan sistem atau teknologi informasi pada suatu organisasi mulai dikembangkan dengan strategi yang beragam, hal ini diperlukan terlebih pada instansi Pemerintahan karena lajunya perkembangan sistem atau teknologi informasi akan berpengaruh pada proses bisnis yang sedang berjalan. Tidak sedikit pengembangan sistem atau teknologi informasi mengalami kegagalan, hal ini hampir dipastikan karena adanya ketidaksesuaian terhadap kebutuhan serta tujuan organisasi . Untuk mengakomodasi masalah yang terjadi dalam suatu organisasi dengan memanfaatkan inovasi teknologi untuk memenuhi harapan arsitektur sistem informasi yang dinamis dan terus berkembang, dibutuhkan kerangka kerja yang nantinya dapat membantu menyalurkan kebutuhan bisnis organisasi dan kebutuhan aplikasi untuk mendukung visi dan misi yang ingin dicapai . Pendekatan ini dikenal sebagai Enterprise Architecture atau biasa disebut Arsitektur Sistem Informasi dan Teknologi Informasi (Arsitektur SI/TI).

The Open Group Architecture Framework (TOGAF) adalah suatu *Framework* untuk arsitektur perusahaan yang memberikan pendekatan yang komprehensif untuk perencanaan, perancangan, dan pelaksanaan arsitektur informasi perusahaan TOGAF memberikan

gambaran metode yang rinci bagaimana membangun dan mengelola serta mengimplementasikan *framework* dan sistem informasi yang digunakan untuk menggambar sebuah model pengembangan arsitektur *enterprise* sehingga dapat dijadikan rekomendasi dalam pengembang sistem yang terintegrasi dan bernilai, selain itu kelebihan *framework* TOGAF adalah acuannya lebih ke *object oriented*, sifatnya yang fleksibel, dan *open source*, sehingga banyak digunakan pada berbagai bidang seperti perbankan, industri manufaktur dan juga pendidikan.

Penelitian ini di lakukan pada Puskesmas Simpang Pandan kabupaten tanjung jabung timur merupakan fasilitas pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan upaya kesehatan masyarakat dan upaya kesehatan perseorangan tingkat pertama, dengan lebih mengutamakan pelayanan, untuk mencapai derajat kesehatan masyarakat yang setinggi-tingginya di wilayah kerjanya. Pada Puskesmas Simpang Pandan pelaksanaan proses bisnis di setiap bagian yaitu bagian ruang sarana dan prasarana, ruang SDM, ruang kepala puskesmas dan ruang keuangan, proses rawat inap masih dilakukan secara manual. Hal ini menyebabkan terjadinya duplikasi data, kesalahan laporan, data tidak konsisten sehingga informasi yang dibutuhkan memerlukan waktu lama dalam mengakses data dan informasi.

Berdasarkan permasalahan diatas, penulis berfikir bahwa pentingnya membuat sebuah Blue Print sebagai acuan sebagai solusi untuk perencanaan strategis sistem informasi. Penulis akan menuangkan dalam

bentuk karya Skripsi yang berjudul **“Perencanaan Arsitektur Enterprise Sistem Informasi Menggunakan Kerangka Kerja TOGAF ADM Pada Puskesmas Simpang Pandan Tanjung Jabung Timur”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat diidentifikasi masalah yang terjadi yaitu “bagaimana Menyusun perencanaan arsitektur sistem informasi pada Puskesmas Simpang Pandan Tanjung Jabung Timur?”

1.3 BATASAN MASALAH

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka batasan masalah penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini dilakukan pada Puskesmas Simpang Pandan Tanjung Jabung Timur.
2. Pemodelan *Enterprise Architecture* yang akan digunakan menggunakan *the open group architecture framework* (TOGAF) yang meliputi *Architecture Vision, Business Architecture, Informations Systems Architecture, Teknologi Architecture*.
3. Ruang lingkup pada penelitian ini berfokus pada aktivitas utama yaitu pendaftaran pasien, rekam medis, rawat jalan, rawat inap, UGD, Laboratorium, apotek, kasir. Dan aktivitas pendukung nya adalah manajemen sarana dan prasarana, majemen SDM dan menajemen keuangan

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah diatas, maka tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Membuat perencanaan strategis Sistem Informasi (SI) pada Puskesmas Simpang Pandan Tanjung Jabung Timur serta menghasilkan *blueprint* dengan menggunakan metode TOGAF ADM.
2. Untuk panduan yang dapat menghasilkan Blueprint sebagai landasan membangun sistem informasi yang teintegrasi

1.4.2 Manfaat Penelitian

Ada beberapa manfaat dari penelitian ini, antara lain:

1. Memberikan usulan atau arahan sehingga mempermudah proses bisnis sistem informasi bagi Puskesmas Simpang Pandan Tanjung Jabung Timur.
2. Menerapkan disiplin ilmu yang telah diperoleh dan dipelajari pada jenjang perkuliahan.
3. Menjadi referensi bagi peneliti selanjutnya dalam mengembangkan topik yang sama.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika penulisan ini memberikan gambaran secara umum tentang apayang penulis di dalam setiap bab adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini merupakan bab pendahuluan yang menjelaskan latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Di Bab ini berisikan teori-teori yang menjadi acuan dalam melakukan analisis dan juga berisikan teori penunjang dalam memecahkan masalah

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Di dalam bab ini memuat tentang cara pelaksanaan penelitian yang mencakup alur penelitian, bahan penelitian dan alat penelitian.

BAB IV : ANALISIS DAN REKOMENDASI

Pada bab ini menjabarkan Analisis penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti dan Rekomendasi hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisikan simpulan dan saran dari hasil penelitian yg di lakukan.

