

BAB VI

KESIMPULAN

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan pembahasan yang telah diuraikan maka dapat disimpulkan bahwa metode *is success model* yang digunakan dalam penelitian, dengan 9 buah hipotesis yang dikembangkan, setelah dianalisis 4 hipotesis memberikan pengaruh yang positif dan signifikan terhadap pengguna aplikasi *ShareIt*, Dengan nilai *original sample* positif, nilai *t statistic* >1,96 dan nilai *p values* <0,05. Sedangkan 5 hipotesis memberikan pengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap pengguna aplikasi tersebut. Adapun pengguna aplikasi *ShareIt* di dorong oleh 2 variabel utama dalam metode *is success model* yaitu *use* dan *user satisfaction*. Hal tersebut dapat dibuktikan dengan hasil pengujian hipotesis. Hasil dari hipotesis yang telah dianalisis yaitu :

1. *Use* berpengaruh positif dengan tingkat signifikasnsi yaitu 0.048 (<0.05). sehingga variabel ini diterima. Dan dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan pengguna peterhadap aplikasi *ShareIt* sudah baik.
2. *Use* berpengaruh negatif dengan tingkat signifikansi yaitu 0.861 (>005). Sehingga variabel ini ditolak. Hal ini mungkin terjadi pengguna aplikasi yang kurang sering menggunakan aplikasi *ShareIt*, sehingga hasil bersih yang di dapat tidak bagus dan mempengaruhi kesuksesan dari aplikasi.

3. *User Satisfaction* berpengaruh positif dengan tingkat signifikansi yaitu 0,000 ($<0,05$). Sehingga variabel ini diterima. Dan dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan pengguna aplikasi *ShareIt* yang baik memberikan hasil akhir yang baik bagi aplikasi ini.

6.2 SARAN

Berdasarkan hasil pembahasan dan kesimpulan yang telah dijelaskan maka dapat diberikan saran-saran sebagai berikut :

1. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menggunakan model yang berbeda seperti *Servqual* untuk mengukur kualitas pelayanan dari aplikasi *ShareIt*.
2. Metode untuk analisis data dapat dilakukan dengan metode lain selain metode SEM (*structural equation model*) menggunakan *Smart-PLS*, seperti menggunakan alat bantu SPSS dengan metode Analisis Data menggunakan Regresi Linier Berganda atau Regresi Linier Sederhana.
3. Peneliti menyadari keterbatasan sampel pada penelitian ini, sehingga diharapkan penelitian selanjutnya dilakukan dengan jumlah sampel yang lebih besar.