

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Sistem informasi dan teknologi komputer berkembang sangat pesat sejalan dengan besarnya kebutuhan terhadap informasi. Perkembangan teknologi informasi tidak lepas dari pesatnya perkembangan teknologi komputer, karena komputer merupakan media yang dapat memberikan kemudahan bagi manusia dalam menyelesaikan suatu pekerjaan. Hal ini dibuktikan dengan peranan teknologi informasi dalam membantu pekerjaan manusia secara efektif dan efisien salah satunya di dunia otomotif

Kegiatan bisnis dalam dunia otomotif adalah pelayanan jasa perbaikan atau seringkali disebut dengan nama bengkel untuk sepeda motor, dari dulu sampai saat ini keberadaannya sudah merupakan suatu bagian yang penting atau dapat dikatakan tidak mungkin terpisahkan lagi. Pada saat ini kegiatan pelayanan jasa *service* semakin meningkat seiring dengan perkembangan teknologi, sehingga membutuhkan sistem informasi yang memudahkan untuk pengelolaan data dan pemberian laporan yang cepat dan tepat [1].

Putra Bungo Motor merupakan usaha yang bergerak di bidang otomotif yang melayani penjualan dan jasa *service* untuk sepeda motor. Kegiatan pada Putra Bungo Motor untuk transaksi penjualan dan *service* masih dicatat secara konvensional dengan dicatat di nota lalu dipindahkan ke buku besar. Sehingga menimbulkan terjadinya kesalahan dalam pengolahan data penjualan dan jasa

*service*, seperti salah pencatatan nama dan harga *spare part* serta kesalahan perhitungan total transaksi yang dapat menyebabkan terjadinya kerugian di pihak toko. Untuk pencarian data transaksi membutuhkan waktu yang cukup lama karena harus dicari satu per satu data transaksi pada buku agenda dan juga terkadang terjadinya kehilangan bukti tanda terima *service* yang menyebabkan terjadinya komplain dari pihak pelanggan. Terkadang terjadi selisih stok *spare part* karena terjadi kesalahan hitung stok *spare part* masuk dan keluar. Proses pembuatan laporan yang tidak terselesaikan tepat pada waktunya karena harus dicatat satu per satu ke buku agenda.

Maka dari itu, penulis berinisiatif untuk merancang sebuah sistem informasi transaksi yang dapat mempermudah karyawan-karyawan yang bekerja di Putra Bungo Motor. Dan atas dasar masalah-masalah yang timbul tersebut, maka penulis tertarik untuk mengangkat permasalahan ini menjadi topik penelitian dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Transaksi Pada Putra Bungo Motor”**.

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka dapat dirumuskan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini, yaitu “Bagaimana merancang sistem informasi transaksi pada Putra Bungo Motor ?”.

### **1.3 BATASAN MASALAH**

Dalam penelitian yang dilakukan oleh penulis agar dapat selalu fokus pada pokok permasalahan yang ada, maka penulis membatasi hal-hal sebagai berikut :

1. Sistem informasi transaksi yang diteliti hanya terletak pada pengolahan data jasa *service* yang mencakup data karyawan, data pelanggan, data teknisi, data suku cadang, data penjualan, data jasa *service* dan data pembayaran.
2. Sistem yang dibangun menghasilkan informasi berupa laporan yang terdiri dari 9 macam laporan, yaitu laporan pengguna, laporan sparepart, laporan jasa, laporan customer, laporan teknisi, laporan penerimaan, laporan service, laporan penjualan, laporan pendapatan per teknisi.
3. Pengembangan sistem menggunakan metode *waterfall* (air terjun).
4. Perancangan sistem menggunakan *UML (Unified Modeling Language)* yaitu *usecase diagram, activity diagram, class diagram* dan untuk alur sistem yang berjalan menggunakan *flowchart dokumen*
5. Rancangan sistem informasi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL.

### **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

#### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis sistem yang sedang berjalan yang berkaitan dengan sistem transaksi pada Putra Bungo Motor.

2. Merancang sistem informasi transaksi pada Putra Bungo Motor menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL.

#### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Mengetahui permasalahan yang terjadi untuk transaksi yang sedang berjalan pada Putra Bungo Motor.
2. Bagi Putra Bungo Motor diharapkan membantu pengolahan dan pencatatan data penjualan dan jasa *service* sepeda motor akan menjadi lebih mudah dan lebih cepat.
3. Bagi admin diharapkan memudahkan dalam mengerjakan berbagai pekerjaan terkait penjualan dan jasa *service* sepeda motor serta laporan yang dihasilkan akan lebih akurat.
4. Bagi peneliti dapat memahami dan menambah ilmu pengetahuan serta wawasan untuk transaksi pada bengkel sepeda motor.

### **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

**BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan berupa konsep perancangan sistem, sistem informasi, transaksi, *database*, alat bantu perancangan sistem yaitu *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, dan *flowchart* serta alat bantu pembuatan program yaitu HTML, PHP, MySQL, Dreamweaver CS 5, dan XAMPP

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab metodologi penellitan ini berisi mengenai kerangka kerja penelitian, metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem dan alat bantu pembuatan sistem

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai gambaran umum objek penelitian, analisis sistem yang sedang berjalan, analisis kebutuhan sistem, analisis input, analisis output, perancangan *output*, *input*, struktur data, dan algoritma program.

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

**BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.