

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. LATAR BELAKANG MASALAH**

Perkembangan teknologi dapat merubah gaya hidup dan cara pandang masyarakat yang terbiasa dan berada dilingkungan teknologi. Mereka ingin dimudahkan dalam segala hal, salah satunya dalam bisnis perdagangan. Mereka tidak ingin membuang waktu dan tenaga dalam memilih barang yang mereka inginkan. Hal ini membuat banyak bisnis penjualan barang mereka melalui internet. Untuk mengatasi masalah tersebut maka sekarang muncul transaksi yang menggunakan media internet untuk menghubungkan antara penjual barang dan konsumennya. website merupakan media yang dapat membantu baik untuk Galery Batik Desmiati ataupun masyarakat untuk mendapatkan informasi yang di berikan, dan dengan adanya website yang dapat memberikan hal positif bagi masyarakat untuk mendapatkan informasi dan rincian biaya dalam proses penyewaan jasa yang cepat di peroleh.

Galery Batik Desmiati merupakan salah satu perusahaan industri di Provinsi Jambi yang beralamat di Beringin Lorong Wahyu Rt 12 No.107 Kota Jambi. Galery Batik Desmiati merupakan salah satu unit bisnis yang ada di Jambi yang menjual berbagai macam jenis produk seperti songket, baju batik pria dan wanita, sandal batik, tas batik dan tekuluk. Dalam hal penjualan, Galery Batik Desmiati Jambi melakukan proses pemasar produknya menggunakan media sosial, proses penjualan produknya masih secara manual dimana para pelanggan maupun calon

pelanggan datang langsung ke tempat tersebut, bagi pelanggan yang berada di luar kota, mereka melakukan pemesanan melalui telepon, informasi produk terbatas, pengolahan data stok dan jumlah produk yang kurang akurat, proses transaksi dan konfirmasi pembayaran yang membutuhkan waktu lama. Sistem penjualan dan pemasaran dengan cara ini dinilai kurang efektif dan efisien, Jika hanya mengandalkan sistem penjualan dengan cara tersebut maka pendapatan bisnis tidak mengalami peningkatan yang optimal. Selain itu perkembangan bisnis terasa dinilai agak lambat.

Berdasarkan uraian diatas, penulis tertarik untuk membuat perancangan sistem penjualan pada Galery Batik Desmiati sebagai objek penelitian yang dituangkan dalam bentuk skripsi yang berjudul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN BATIK PADA GALERY BATIK DESMIATI JAMBI BERBASIS WEB”**.

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan sebelumnya, maka penulis dapat merumuskan masalah yang menyangkut dengan penelitian ini, yaitu : “Bagaimana merancang suatu sistem berbasis *web* sebagai media penjualan di Galery Batik Desmiati?”

### **1.3 BATASAN MASALAH**

Untuk menghindari terjadinya pembahasan diluar dari tema dan judul penelitian, maka penulis menetapkan batasan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini meliputi:

1. Ruang lingkup permasalahan dan pembahasan hanya membahas hal-hal yang berkaitan dengan sistem informasi penjualan produk seperti : informasi produk, kategori produk, pencarian produk, pendaftaran untuk menjadi member, *customer service*, cara pemesanan dan pembayaran, pemilihan warna, motif, jenis kain, model baju berbasis web pada Galery Batik Desmiati Jambi.
2. Sistem pembayaran yang digunakan adalah pembayaran secara tunai atau transfer melalui rekening bank yang telah ditentukan oleh pihak Galery Batik Desmiati Kota Jambi.
3. Aplikasi dibuat dengan menggunakan *PHP*, *MySQL*, *Xampp* dan *Macromedia Dreamweaver*.

### **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

#### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan penelitian yang dilakukan dalam penulisan tugas akhir, adapun tujuan penelitian yang di harapkan yaitu :

1. Menganalisa dan mempelajari sistem yang sedang berjalan pada Galery Batik Desmiati Kota Jambi

2. Merancang sebuah *website* yang dapat digunakan sebagai media promosi dan penjualan songket, baju batik pria dan wanita, sandal batik, tas batik dan tekuluk.
3. Merancang sistem yang dapat melayani pemesanan produk, pemilihan warna produk, pengolahan data stok dan jumlah produk, dan konfirmasi pembayaran secara *online*.

#### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini adalah :

1. Manfaat bagi pemilik : Mempermudah pihak Galery Batik Desmiati Kota Jambi dalam meningkatkan penjualan yang sebelumnya diolah secara manual menjadi sistem yang terkomputerisasi.
2. Manfaat bagi pelanggan : Sistem yang dirancang mempermudah pelanggan dalam mendapatkan informasi tentang produk, melakukan pemesanan, dan konfirmasi pembayaran.
3. Manfaat bagi peneliti : Peneliti dapat menerapkan disiplin ilmu yang telah diperoleh dan dipelajari dibangku kuliah kedalam praktikum yang nyata.
4. Manfaat bagi peneliti selanjutnya : Peneliti selanjutnya dapat mengetahui, memahami konsep dasar penulisan, dan mampu mengimplementasikan teori, konsep dan langkah-langkah penelitian.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini penulis membahas tentang teori-teori yang digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk menjawab masalah seperti teori tentang perancangan, sistem informasi, penjualan, web, Pembahasan pada bagian ini difokuskan pada literature-literatur yang membahas konsep teoritis dengan rumusan masalah dan tujuan masalah.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisi uraian secara rinci metode atau pendekatan yang akan digunakan dalam menjawab permasalahan penelitian untuk mencapai tujuan penelitian. Uraian dapat meliputi teknik-teknik pengumpulan data dan model pendekatan yang digunakan dalam penelitian.

### **BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini membahas tentang hasil penelitian dan analisa dalam bentuk rancangan program yang terdiri dari gambaran umum pada Galery Batik Desmiati Kota Jambi, analisa sistem yang sedang berjalan, analisa kebutuhan sistem, analisa kebutuhan data, analisa kebutuhan fungsional sistem serta membahas tentang rancangan sistem baru yang terdiri dari perancangan *file*, perancangan *database*,

*Use Case diagram, Class diagram*, perancangan menu utama, rancangan *input* maupun rancangan *output* program, struktur program dan *flowchart*.

## **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Pada bab ini membahas tentang kegiatan implementasi dari rancangan yang dibuat menjadi program yang baru dan menjelaskan tentang tahapan pengujian yang dilakukan pada setiap bagian program.

## **BAB VI : PENUTUP**

Bab terakhir ini berisikan kesimpulan dan saran-saran yang merupakan bab penutup agar dapat bermanfaat untuk para pembaca.