

BAB V

PENUTUP

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan, dan rumusan masalah yang dicari maka kesimpulan dari Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Menurut faktor – faktor yang ada di Information System Success Model (ISSM) yaitu Information Quality, System Quality, Service Quality, Actual Use, User Satisfaction, dan Net Benefits. Dan berdasarkan 9 hipotesis penelitian, diketahui ada 3 hipotesis yang mempengaruhi kesuksesan yaitu:

a) Information Quality (IQ) memberikan hasil positif dan signifikan terhadap Actual Use . Dengan kata lain jika variabel Information Quality meningkat maka terjadi peningkatan pula terhadap kesuksesan Actual Use. Hal ini dilihat melalui nilai estimate variabel IQ terhadap AC pada tabel Original sample yang menunjukkan 0,374 dan memiliki T-Statistic sebesar 2,356 yang menunjukkan nilai tersebut signifikan.

b) Information Quality (IQ) memberikan hasil positif dan signifikan terhadap User Satisfaction (US), Dengan kata lain jika variabel Information Quality meningkat maka terjadi peningkatan pula terhadap kesuksesan User Satisfaction . Hal ini dilihat melalui nilai estimate variabel IQ terhadap US pada tabel Original sample yang menunjukkan 0,362 dan memiliki T-Statistic sebesar 2,306 yang menunjukkan nilai tersebut signifikan.

c) User Satisfaction (US) memberikan hasil positif dan signifikan terhadap Net Benefits (NB), Dengan kata lain jika variabel User Satisfaction meningkat maka terjadi peningkatan pula terhadap

kesuksesan Net Benefits. Hal ini dilihat melalui nilai estimate variabel IQ terhadap US pada tabel Original sample yang menunjukkan 0,631 dan memiliki T-Statistic sebesar 10,400 yang menunjukkan nilai tersebut signifikan.

2. Rekomendasi terhadap Aplikasi SiKesal 2

Berdasarkan hasil dan pembahasan. Aplikasi SiKesal 2 membutuhkan perbaikan. Beberapa tindakan yang dapat meningkatkan System Quality diantaranya:

- a) Perbaikan aplikasi SiKesal 2 agar tidak keluar sendiri saat digunakan
- b) Pelayanan dalam flexisibitas respon terhadap pengaduan pengguna dan sistem memiliki respon yang cepat dengan melakukan respon pengaduan kegiatan yang sudah di adukan ke aplikasi SiKesal 2. Dan aplikasi SiKesal 2 dapat meningkatkan kepuasan pengguna secara efektif dan juga efisien. Hal ini juga dapat mempengaruhi keputusan pelanggan dalam menggunakan aplikasi SiKesal 2.

5.2 SARAN

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan dan kesimpulan di atas, penulis memberikan saran yang bertujuan untuk kebaikan dan kemajuan Capsule Bus Jambi sebagai berikut:

1. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menggunakan model yang berbeda seperti TAM, TRA dan lain-lain. guna mengukur minat pengguna untuk menggunakan aplikasi SiKesal 2.
2. Metode untuk analisis data dapat dilakukan dengan metode lain selain metode SEM (sructrural equation model) menggunakan Smart-PLS, seperti regresi linier berganda dan regresi linier sederhana dengan menggunakan software SPSS.

3. Peneliti menyadari keterbatasan sampel pada penelitian ini, sehingga diharapkan penelitian selanjutnya dilakukan dengan jumlah sampel yang lebih besar.