

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **6.1 KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan pada bab sebelumnya dapat ditarik beberapa kesimpulan dalam penelitian ini. Berikut kesimpulan dari penelitian ini :

1. Hasil pengujian variabel *Affect* signifikan terhadap variabel *Usability* dengan nilai *P Values*  $0.002 < 0,05$ . Telah terpenuhi kenyamanan dalam penggunaan *website* *JambiUpdate.co* karena disajikan dengan desain *interface* yang menarik
2. Hasil pengujian variabel *Control* tidak signifikan terhadap variabel *Usability* dengan nilai *P Values*  $0.309 > 0,05$ . Rekomendasi untuk *website* *JambiUpdate.co* perlu dilakukan perbaikan pada sub menu seperti *Opinion*, *Video* dan *Sports* yang ketika diklik tidak menampilkan informasi apapun untuk sebagian alat elektronik seperti laptop ketika hendak mengaksesnya respon yang diberikan tidak ada akan tetapi ketika melalui *smartphone* menu tersebut dapat menampilkan informasinya, juga diharapkan respon *interface* terhadap masukan pengguna lebih cepat.
3. Hasil pengujian variabel *Efficiency* tidak signifikan terhadap variabel *Usability* dengan nilai *P Values*  $0.645 > 0,05$ . Rekomendasi untuk menambahkan fitur baru bagi pengguna untuk memberi atau melengkapi informasi yang belum

tersedia didalam menu dan konten atau informasi perlu diperbaharui secara berkala.

4. Hasil pengujian variabel *Helpfulness* tidak signifikan terhadap variabel *Usability* dengan nilai *P Values*  $0.984 > 0,05$ . Penyediaan FAQ (Frequently Asked Questions) atau fungsi help untuk membantu pengguna Sehingga rekomendasinya adalah menambahkan FAQ (Frequently Asked Questions) atau fungsi *help*.
5. Hasil pengujian variabel *Learnability* signifikan terhadap variabel *Usability* dengan nilai *P Values*  $0.030 < 0,05$ . Pengguna merasa *website* cukup mudah untuk menelusuri dan menjelajahi website ini dengan fitur yang ada.

## 6.2 SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dan hasil analisis yang telah disimpulkan, maka peneliti dapat memberikan saran atau masukan yang dapat bermanfaat bagi pihak terkait :

1. Bagi *website* JambiUpdate.co agar dapat menambahkan dan memperbaiki beberapa fungsi dan informasi setelah menemukan hasil usability terutama pada informasi yang perlu diperbaharui secara berkala, perbaikan pada fungsi menu yang tidak memberikan respon juga menyediakan FAQ (Frequently Asked Questions) atau fungsi help.
2. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat menggunakan metode lainnya dalam menguji aspek usability atau penggunaan tools lain selain tools Software

Usability Measurement Inventory (SUMI), menggunakan analisa terhadap kualitas *website* JambiUpdate.co terhadap faktor selain usability.

3. Bagi peneliti selanjutnya dapat menggunakan tools yang ada pada Software Usability Measurement Inventory (SUMI) sebagai perbandingan evaluasi usability.
4. Bagi masyarakat diharapkan penelitian ini dapat menjadi sumber referensi dan informasi bagaimana kepuasan pengguna terhadap *website* Jambiupdate.co.