

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Saat ini pemanfaatan berbagai teknologi yang semakin canggih mengajarkan manusia untuk memperoleh informasi secara cepat, mudah, efektif dan akurat. Media Komunikasi memegang peranan penting bagi kehidupan manusia dalam membantu mencari berbagai informasi dan berita terkini, salah satunya dengan pemanfaatan internet.

Perkembangan teknologi komputer dan internet saat ini sangat pesat terlihat dari munculnya berbagai macam layanan yang beralih menjadi online. Munculnya perkembangan internet menjadikan segala informasi yang dibutuhkan dengan mudah dan cepat diperoleh. Banyak individu juga instansi yang menjalankan proses bisnis dengan menggunakan teknologi komputer dan internet [1].

Pemanfaatan teknologi komputer selalu dikaitkan dengan berbagai macam hal, Salah satu penerapan teknologi adalah dalam penyampaian berita menggunakan *website*. Dengan *website*, informasi yang di sampaikan dapat menjangkau masyarakat luas. Penggunaan *website* lebih efektif dan efisien dibandingkan dengan penyampaian berita secara manual atau menggunakan media cetak [2].

Salah satu *website* yang dapat digunakan untuk mencari informasi atau berita terkini yaitu Jambiupdate.co yang dapat diakses melalui laman <https://www.jambiupdate.co/>. *Website* Jambiupdate.co merupakan salah satu portal

berita online ternama di Provinsi Jambi yang mengusung slogan “Berita Jambi Paling Update”, hadir pertama kali pada tahun 2013 silam, dan baru dikelola dengan serius pada tahun 2014. Meski masih tergolong muda, berita online yang bernaung di bawah grup media terbesar di Provinsi Jambi yakni Jambi Ekspres Grup, sudah menjelma menjadi salah satu portal berita online bacaan utama masyarakat Provinsi Jambi karena menyajikan berbagai konten berita menarik dengan persentase 90 persen lokal dan 10 persen Nasional dan internasional. Luasnya jaringan Jambiupdate.co di seluruh kabupaten/kota menjadikan portal berita ini mampu mencakup seluruh peristiwa teraktual di Provinsi Jambi.

Didalam *website* Jambiupdate.co terdapat tampilan menu utama seperti Metropolis, Politik, Hukum, Nasional, Pendidikan, Parlemen, Bisnis, Daerah, *Feature* dan Olahraga dan sub menu *Opinion*, *Video* dan *Sports* serta menu pencarian. Dari wawancara yang telah dilakukan penulis dengan beberapa masyarakat atau pengguna dari *website* Jambiupdate.co mereka merasa kurang puas karena terdapat beberapa permasalahan pada *website* seperti pada tampilan sub menu *Opinion*, *Video* dan *Sports* yang ketika diklik tidak menampilkan apapun dan *website* kembali ke halaman utama, juga tidak dapat dimanfaatkannya menu pencarian berita yang ketika digunakan tidak menunjukkan respon apapun.

Secara umum kriteria yang menentukan bahwa sebuah laman memiliki tingkat *usability* yang tinggi, adalah apabila pengguna bisa menemukan atau memperoleh apa yang mereka butuhkan dan mengerti dari laman tersebut. Dalam penelitian ini, akan digunakan 5 (lima) kriteria *usability* menurut Jacob Nielsen yaitu : *learnability*, *efficiency*, *memorability*, *errors* dan *satisfaction* [3].

Oleh sebab itu, *website* Jambiupdate.co perlu dilakukan evaluasi dan perbaikan, baik isi maupun penampilan untuk meningkatkan jumlah kunjungan pengguna *website* ini. Berdasarkan dari aspek *usability* penulis tertarik untuk menganalisis dan mengevaluasi *website* Jambiupdate.co dengan menggunakan metode *usability testing* untuk menemukan apakah *website* tersebut telah memenuhi standar *usability*, dan menemukan kesalahan-kesalahan yang ada pada *website* tersebut serta memberikan rekomendasi untuk melakukan perbaikan pada *website* tersebut.

Berdasarkan uraian di atas penulis tertarik untuk mengangkat judul **“Analisis dan evaluasi aspek *usability* pada *website* Jambiupdate.co menggunakan *usability testing*”**.

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka didapat rumusan masalah yaitu

1. Bagaimana menganalisis dan mengevaluasi *website* Jambiupdate.co dengan metode *usability testing* menggunakan kuesioner SUMI (*software usability measuring inventory*) ?
2. Bagaimana tingkat kepuasan pengguna terhadap *website* Jambiupdate.co ?
3. Bagaimana rekomendasi perbaikan untuk permasalahan yang terdapat pada *website* Jambiupdate.co?

### 1.3 PEMBATASAN MASALAH

Adapun beberapa hal yang membatasi sistem ini dalam pembuatannya, antara lain:

1. Menerapkan evaluasi *usability website* Jambiupdate.co dengan menggunakan Kuesioner *software usability measuring inventory* (SUMI).
2. Pengolahan data menggunakan PLS (*Partial Least Square*) dengan *software smartPLS 3.0*.
3. Kuesioner *Software Usability Measuring Inventory* (SUMI) dilakukan secara *online* dalam bentuk formulir Google Drive dan dengan pengukuran berupa angka dengan Skala 1-4 terdiri atas 50 pernyataan diisi oleh 100 responden.
4. Evaluasi *website* hanya sebatas pada tampilan yang terlihat, tidak mengevaluasi fitur yang sudah berjalan sesuai sesuai fungsionalitas.

### 1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

Berikut merupakan tujuan dan manfaat dari penelitian yang dilaksanakan :

#### 1.4.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan pada masalah yang didefinisikan, maka tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Menghasilkan sebuah analisa pada *website* Jambiupdate.co dengan melihat aspek *usability* guna menentukan tingkat kepuasan dan kegagalan pengguna saat ini.
2. Menghasilkan rekomendasi perbaikan untuk *website* Jambiupdate.co berdasarkan hasil dari analisis guna meningkatkan kepuasan pengguna.

3. Menghasilkan dan memberikan sebuah perbandingan dari segi aspek *usability* sehingga dapat menjadi rekomendasi untuk pengembangan selanjutnya.

#### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari analisis tingkat kepuasan pengguna terhadap penggunaan *website* *jambiupdate.co* adalah :

1. Pengguna dapat memperoleh informasi yang lebih terperinci mengenai berita terkini pada *website* *Jambiupdate.co*.
2. Bagi *website* *Jambiupdate.co* diharapkan dapat mengetahui apa saja yang dilakukan untuk menjaga *website* agar dapat memberikan layanan informasi, efektif dan efisien bagi pengguna saat ini dan masa yang akan datang.
3. Bagi peneliti diharapkan mampu menganalisis *website* *Jambiupdate.co*, mampu memberikan rekomendasi perbaikan *website* dan menambah wawasan tentang *website* yang baik.
4. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat menjadi referensi dalam pengembangan *website* *Jambiupdate.co* selanjutnya.

#### **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Sistematika penulisan yang digunakan dalam laporan penelitian ini disesuaikan dengan sistematika penulisan yang benar dan terbagi atas beberapa bab yang akan dibahas sebagai berikut:

**BAB I : PENDAHULUAN**

Pembahasan pada bab ini mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan dan manfaat dari penelitian serta terdapat sistematika penulisan.

**BAB II : LANDASAN TEORI**

Pembahasan pada bab ini berupa teori-teori dasar yang mendukung penelitian meliputi teori mengenai pengertian analisis dan evaluasi, teori dan konsep dasar tentang *website* pada umumnya, penjelasan terkait pengambilan dan perhitungan populasi dan sampel, teori dan konsep dasar aspek *usability testing* yaitu *learnability*, *efficiency*, *memorability*, *errors* dan *satisfaction*, serta penjelasan dan tata cara penggunaan *PLS (Partial Least Square)* yang dikutip dari buku, jurnal, *website*, serta sumber terkait lainnya.

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pembahasan pada bab ini menjelaskan tentang metode atau pendekatan yang akan digunakan dalam penelitian. yang meliputi kerangka kerja penelitian, model yang digunakan, rancangan penelitian, teknik-teknik pengumpulan data serta teknik teknik analisis data.

**BAB IV : MODEL DAN INSTRUMEN PENELITIAN**

Pembahasan pada bab ini berupa penjelasan mengenai gambaran umum objek penelitian dan penggunaan metode penelitian menggunakan *usability testing*.

**BAB V : HASIL ANALISIS DAN REKOMENDASI**

Pembahasan pada bab ini mengenai pengujian yang dilakukan, hasil dari analisis dan rekomendasi yang diusulkan berdasarkan penelitian yang telah dilakukan.

**BAB VI : PENUTUP**

Pembahasan pada bab ini berisi tentang bagaimana kesimpulan yang di berikan penulis dan saran – saran yang berguna untuk pembaca maupun penelitian selanjutnya.