

## BAB VI

### PENUTUP

#### 6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan pembahasan yang telah diuraikan sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Dalam menganalisis tingkat kesuksesan layanan aplikasi *Edmodo* dengan menggunakan model DeLone and McLean, terdapat enam variabel yaitu Kualitas Sistem (*System Quality*), Kualitas Informasi (*Information Quality*), Kualitas Layanan (*Service Quality*), Penggunaan (*Use*), Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*) dan Manfaat Bersih (*Net Benefit*). Penelitian ini menggunakan model SEM (*Structural Equation Modeling*) dimana penulis menggunakan SEM berbasis komponen atau varian yang diselesaikan menggunakan software SmartPLS 3.0.

2. Dari hasil survei kuesioner yang telah disebarakan kepada 100 responden yang terdiri dari siswa Pelajar dan Mahasiswa/ i yang menggunakan aplikasi Edmodo. Berdasarkan pembahasan yang telah diuraikan maka dapat disimpulkan bahwa model Delone and Mclean yang digunakan dalam penelitian ini dengan 9 hipotesis yang dikembangkan, setelah dianalisis ada 6 hipotesis yang diterima dan memberikan pengaruh positif serta signifikan terhadap penggunaan aplikasi *Edmodo* yaitu H1, H3, H5, H7, H8, H9. Dan ada 3 hipotesis yang ditolak dan tidak memberikan pengaruh positif serta signifikan yaitu H2, H4, H6.

3. Nilai R-Square 0.527 untuk variabel penggunaan, 0.421 untuk variabel kepuasan pengguna dan 0.516 untuk variabel net benefit. Sehingga dapat

disimpulkan aplikasi ini mempunyai pengaruh yang baik karna model ini dinyatakan telah sesuai substansial dalam merepresentasikan hasil

## 6.2 SARAN

Berdasarkan hasil pembahasan dan kesimpulan yang telah dijelaskan maka dapat diberikan saran-saran sebagai berikut :

1. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menggunakan model yang berbeda seperti TAM, *Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology* (UTAUT), *End User Computing Satifaction* (EUCS) guna mengukur kepuasan pengguna, untuk mengetahui diterimanya penggunaan aplikasi *Edmodo* bagi para siswa tersebut.
2. Peneliti menyadari keterbatasan sampel pada penelitian ini, sehingga diharapkan penelitian selanjutnya dilakukan dengan jumlah sampel yang lebih besar. Dan diharapkan penelitian ini dapat dijadikan sebagai referensi bagi penelitian lain.

