

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Teknologi informasi dan komunikasi sekarang ini berkembang dengan sangat pesat. Dampak dari perkembangannya juga dapat dirasakan dalam dunia pendidikan, antara lain terciptanya berbagai media pembelajaran berbasis IT yang dapat membantu guru dalam proses pembelajaran. Pembelajaran seperti ini dikenal dengan istilah e-learning. E-learning sendiri dapat diartikan semua kegiatan pendidikan yang menggunakan media elektronik atau teknologi informasi termasuk internet. Melalui e-learning, materi pembelajaran dapat diakses kapan saja dan di mana saja. Di samping itu, materi dapat diperkaya dengan berbagai sumber belajar termasuk multimedia yang dapat dengan cepat diperbaharui oleh guru. [1]

E-learning dalam pelaksanaannya memerlukan sebuah media yang dapat menunjang kegiatannya. Salah satu media yang dapat digunakan dalam e-learning adalah Edmodo. Edmodo adalah platform pembelajaran yang aman bagi guru, siswa, dan sekolah yang berbasis sosial media. Melalui Edmodo guru dan siswa dapat berbagi dokumen dalam bentuk buku maupun link. Selain itu Edmodo dapat membantu guru membangun sebuah kelas virtual berdasarkan pembagian kelas nyata di sekolah, dimana dalam kelas tersebut terdapat penugasan, kuis, dan pemberian nilai pada setiap akhir pembelajaran. Fitur-fitur yang ada pada Edmodo antara lain group (grup), library

(perpustakaan), note (catatan), assignment (penugasan), alert (pengumuman), dan lain sebagainya.

Saat ini ledakan pengguna sistem informasi melonjak sangat pesat, kecepatan informasi sangat amat diperlukan bagi semua kegiatan terlebih lagi dalam kondisi Pandemi Covid-19. Himbauan pemerintah yang menyatakan bekerja dari rumah (*work from home*), hal ini juga berlaku untuk dunia pendidikan dengan adanya belajar dari rumah, kuliah daring dengan menggunakan aplikasi tertentu dan memanfaatkan teknologi.

Disisi lain, berdasarkan ulasan yang dibaca penulis terdapat masalah yang dikeluhkan pengguna yang telah mendownload di aplikasi Edmodo tersebut, yaitu penggunaan Edmodo sebagai media pembelajaran e-learning sangat bergantung dengan jaringan internet dan juga video conference belum tersedia. Hal ini cukup penting untuk berinteraksi dengan siswa jika guru tidak bisa hadir secara langsung di ruang kelas. Dari permasalahan yang terjadi, Penulis ingin menganalisis bagaimana tingkat kesuksesan pada aplikasi Edmodo tersebut dengan meningkatnya pengguna aplikasi tersebut di era pandemic covid-19.[2]

Mengacu pada uraian permasalahan yang telah dijelaskan, dimana aplikasi Edmodo telah digunakan di Kota Jambi maka penelitian ini diadakan dengan tujuan untuk menganalisa kesuksesan dalam menggunakan layanan pada aplikasi Edmodo dan untuk memberi saran kepada pengembang aplikasi Edmodo agar memperhatikan faktor yang mempengaruhi kesuksesan pada aplikasi Edmodo tersebut dan mengarahkan kepada pihak pengembang

aplikasi Edmodo menjadi yang lebih baik. Solusi dalam permasalahan ini adalah dengan memperbaiki indikator pada variabel yang tertolak saat melakukan uji hipotesis. Oleh karena itu judul yang diangkat dalam penelitian ini ialah **“PENDEKATAN MODEL DELONE AND MCLEAN DALAM KESUKSESAN IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI PADA APLIKASI EDMODO”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, maka penulis dapat merumuskan permasalahan yang ingin diteliti yaitu “Bagaimana menganalisis kesuksesan sistem informasi pada aplikasi Edmodo dengan pendekatan DeLone & McLean”.

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan diluar ruang lingkup masalah yang akan dijadikan panduan maupun acuan untuk menulis agar tidak mencakup bahan yang terlalu luas, maka penulis menetapkan batasan masalah yang akan dibahas sebagai berikut :

1. Penelitian ini dilakukan hanya untuk menganalisa kesuksesan sistem informasi pada aplikasi Edmodo.
2. Metode yang digunakan adalah Metode DeLone And McLean dengan menggunakan 2 variabel yaitu Variabel Independen (Information Quality, System Quality dan Service Quality) dan Variabel Dependen (Use, User Satisfaction dan Net Benefit).
3. Sampel pengguna aplikasi hanya diambil pada area Kota Jambi.

4. Analisis menggunakan teori SEM (*Structural Equation Modelling*).

1.4 TUJUAN PENELITIAN

1. Untuk mengetahui kesuksesan dalam menggunakan layanan pada aplikasi Edmodo
2. Untuk memberikan saran kepada pengembang aplikasi Edmodo agar memperhatikan faktor yang mempengaruhi kesuksesan pada aplikasi Edmodo tersebut dan mengarahkan kepada pihak pengembang aplikasi Edmodo menjadi yang lebih baik.

1.5 MANFAAT PENELITIAN

Adapun manfaat yang diperoleh dalam penelitian ini adalah :

1. Bagi Objek hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan evaluasi dan pengembangan aplikasi kearah yang lebih baik.
2. Bagi penelitian selanjutnya, penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan tambahan atau panduan serta dapat menjadi sumber referensi untuk mengembangkan penelitian.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk memberikan gambaran umum mengenai keseluruhan penulisan ilmiah ilmiah dapat dilihat melalui sistematika penulisan yang meliputi :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah,

perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian serta sistematika penulisan dalam penyusunan laporan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini menguraikan tentang teori-teori yang berhubungan dengan masalah yang diteliti dan pokok permasalahan yang diangkat oleh peneliti yang diperoleh dari berbagai literature yang bersumber dari Buku, Jurnal, Artikel.

BAB III : METODE PENELITIAN

Dalam bab ini akan dijelaskan tahapan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian dan metode-metode yang akan digunakan untuk analisis kesuksesan aplikasi Edmodo.

BAB IV : MODEL DAN INSTRUMEN PENELITIAN

Berisi analisis kesuksesan dengan menggunakan metode DeLone dan McLean

BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Berisi hasil dari analisis yang dilakukan oleh peneliti serta rekomendasi untuk aplikasi Edmodo sebagai bahan pertimbangan dan masukkan kepada pihak aplikasi Edmodo.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini menguraikan kesimpulan yang diperoleh dari tahap-tahap analisis beserta saran atau masukan bagi pengembangan aplikasi Edmodo yang akan datang.