

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Dengan semakin meningkatnya perkembangan teknologi informasi yang menyebabkan kebutuhan akan teknologi informasi pun semakin tinggi. baik di perusahaan, industri, instansi pemerintah maupun pendidikan. Penerapan teknologi informasi tersebut digunakan sebagai wadah dalam mendukung pengambilan keputusan maupun menyelesaikan pekerjaan yang bersifat rutinitas. Adapun suatu sistem informasi yang memberikan dukungan kepada dunia usaha untuk memajukan perusahaan dan meningkat produktivitas agar dapat bersaing dengan perusahaan lainnya.

Sistem informasi (*information system*) merupakan suatu kumpulan dari komponen-komponen dalam suatu perusahaan atau organisasi yang berhubungan dengan proses penciptaan dan pengaliran informasi Hapzi [1] : Sistem informasi juga telah digunakan di beberapa usaha salah satunya usaha yang menjual makanan dan minuman yang dapat menghemat waktu pekerjaan serta membantu dalam mendapatkan laporan-laporan sesuai dengan kebutuhannya dan tepat pada waktunya

Itaewon Suki Jambi merupakan usaha yang menjual berbagai macam makanan suki dalam berbagai jenis paket. Proses transaksi untuk pemesanan dan penjualan dilakukan dengan pelanggan datang ke tempat dan melakukan transaksi pemesanan dan penjualan secara tunai kemudian karyawan membuat nota tanda terima jika pemesanan sedangkan jika penjualan, karyawan membuat nota - nota

penjualan yang kemudian dibayar oleh pelanggan. Dari setiap nota transaksi pemesanan dan penjualan direkap menjadi laporan yang dibuat ke dalam agenda dan diserahkan kepada pemilik setiap harinya.

Dari sistem yang berjalan ditemukan beberapa kelemahan, yaitu terkadang terjadi kesalahan pencatatan nama, harga, dan perhitungan total belanja. Dalam pemesanan terkadang terjadi kehilangan bukti pemesanan pelanggan dikarenakan nota yang terselip atau tercecer sehingga dapat menyebabkan layanan kepada pelanggan berkurang. Pembuatan laporan yang membutuhkan waktu karena harus mencatat satu per satu ke dalam agenda dan terkadang terjadinya keterlambatan dalam penyerahan laporan. Oleh karena itu Itaewon Suki Jambi membutuhkan sistem terkomputerisasi yang dapat membantu pengelolaan data pemesanan dan penjualan sehingga dapat memberikan informasi yang cepat, akurat dan tepat sesuai dengan kebutuhannya.

Berdasarkan uraian latar belakang masalah diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian pada Itaewon Suki Jambi untuk memenuhi tugas akhir yang berjudul **“Perancangan Sistem Informasi Transaksi Pada Itaewon Suki Jambi”**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan dari latar belakang masalah, maka didapat rumusan masalah yaitu : “Bagaimana merancang sistem informasi transaksi pada Itaewon Suki Jambi dengan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL ?”.

1.3 PEMBATASAN MASALAH

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Penelitian ini hanya membahas transaksi mengenai pengelolaan data pemesanan dan penjualan yang meliputi data *user*, data pelanggan, data jenis, data barang, data pemesanan, data penjualan dan pembuatan laporan yang dicetak sesuai kebutuhannya pada Itaewon Suki Jambi
2. Perancangan sistem menggunakan diagram UML (*Unified Modeling Language*) yaitu *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, serta menggunakan *flowchart dokument* untuk menggambarkan alur sistem yang sedang berjalan.
3. Pengembangan sistem menggunakan metode *waterfall*.
4. Sistem informasi dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL.

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

- 1 Melakukan analisis sistem transaksi yang sedang berjalan untuk mengidentifikasi permasalahan yang terjadi pada Itaewon Suki Jambi dengan metode *waterfall*.
- 2 Merancang sistem informasi transaksi pada Itaewon Suki Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL.

1.5 MANFAAT PENELITIAN

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Menghasilkan sistem informasi bagi Itaewon Suki Jambi yang mendukung proses pengolahan data pemesanan dan penjualan sehingga memberikan informasi secara cepat dan tepat.
2. Memberikan kemudahan kepada *admin* dalam melakukan perekapan laporan baik untuk laporan ketersediaan barang (makanan dan minuman), laporan pelanggan, laporan pemesanan dan laporan penjualan.
3. Memberikan kemudahan kepada pelanggan dalam mendapatkan informasi barang, pemesanan dan penjualan yang diinginkan.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan yang bersumber dari buku, jurnal ataupun *internet*, yang meliputi dari

pengertian perancangan sistem, sistem informasi, transaksi, *database*, *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, *flowchart*, HTML, PHP, MySQL, dreamweaver CS 5, dan XAMPP

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penellitan ini berisi mengenai kerangka kerja penelitian, metode penelitian yang digunakan, dan teknik pengumpulan data penelitian yang terdiri dari wawancara, observasi dan analisis dokumen.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai profil Itaewon Suki Jambi, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan perangkat lunak, serta perancangan *input* dan *output*, struktur data, struktur program, serta algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai dimana menampilkan implementasi *input* dan *output*, pengujian perangkat lunak dengan menggunakan metode *black box* dan *white box* serta memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.