

DAFTAR PUSTAKA

- [1] I. F. Fidri and E. Tasrif, "Analisis Kepuasan Pengguna Live Chat BPS Sumatera Barat Menggunakan Model Delone Mclean," *J. Vokasional Tek. Elektron. dan Inform.*, vol. 7, no. 4, pp. 189–197, 2019.
- [2] Ign.F.Bayu Andoro.S & Lorensius Anang Setiyo, "Analisa Kesuksesan Aplikasi Madang Berbasis Android Dengan Menggunakan Pendekatan Delone Dan Mclean," pp. 589–596, 2020.
- [3] D. Atmoko, "Implementasi Model Delone And Mclean Untuk Analisa Kepuasan Pengguna Aplikasi Myindihome," pp. 17–30, 2020.
- [4] A. Prastowo, *Menyusun Rencana Pelaksanaan Pembelajaran (RPP) Tematik Terpadu*. Jakarta: KENCANA, 2015.
- [5] M. M. Oktafianto, *Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Menggunakan Model Terstruktur dan UML*. Yogyakarta: Andi, 2016.
- [6] V. Wiratna Sujarweni dan Lila Retnani Utami, *The Master Book Of SPSS "Pintar Mengolah Data Statistik untuk Segala Keperluan Secara Otodidak."* Yogyakarta: STARTUP, 2019.
- [7] M. Irsan, "Rancang Bangun Aplikasi Mobile Notifikasi Berbasis Android Untuk Mendukung Kinerja Di Instansi Pemerintahan," *J. Penelit. Tek. Inform.*, vol. 1, no. 1, pp. 115–120, 2015, [Online]. Available: <http://jurnal.untan.ac.id/index.php/justin/article/view/9984/9752>.
- [8] K. E. Putri, "Analisis Pengaruh Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi terhadap Net Benefit pada Aplikasi Provider GSM Menggunakan Metode Delone dan Mclean," *J. Chem. Inf. Model.*, vol. 53, no. 9, pp. 8–24, 2020.
- [9] Meyriliana Purba et al, "Pengaruh persepsi kemudahan penggunaan, persepsi manfaat dan kepercayaan terhadap kepuasan dan niat menggunakan kembali aplikasi ovo pada mahasiswa pascasarjana universitas riau," vol. XII, no. 1, pp. 151–170, 2020.
- [10] OVO, "OVO," 2020. <https://www.ovo.id/>.
- [11] N. Urbach and B. Müller, "The Updated DeLone and McLean Model of Information Systems Success The Updated DeLone and McLean Model of Information Systems Success," no. May, 2014, doi: 10.1007/978-1-4419-6108-2.
- [12] N. Dalimunthe and L. Pertiwi, "Analisa Kesuksesan Penerapan SIKAD UIR Dengan Model Delone dan McLean," pp. 8–9, 2018.
- [13] A. A. Akbar, "Analisa Aplikasi OVO Menggunakan Model DeLone & McLean di Kalangan Mahasiswa Universitas Airlangga," 2019.
- [14] R. Silalahi and D. P. Pramedia, "Analisis Faktor Keberhasilan Fintech Payment Dengan Menggunakan Model DeLone dan McLean," *J. Ekon. dan Perbank. Syariah*, vol. 3, no. 1, pp. 1–24, 2018.
- [15] Y. Widyadinata and A. A. Toly, "Kepuasan Wajib Pajak Pengguna E-Filing," *Tax Account. Rev.*, vol. 4, no. 1, pp. 1–13, 2014.
- [16] C. A. Pamungkas, "Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Be-Smart Berdasarkan Metode DeLone dan McLean di Jurusan Pendidikan Teknik

- Elektronika Universitas Negeri Yogyakarta,” pp. 1–10, 2017.
- [17] M. G. Mona, J. S. Kekenusa, and J. D. Prang, “Penggunaan Regresi Linear Berganda untuk Menganalisis Pendapatan Petani Kelapa Studi Kasus : Petani Kelapa Di Desa Beo , Kecamatan Beo Kabupaten Talaud,” vol. 4, p. 197, 2015.
- [18] T. Syahputra, J. Halim, and K. Perangin-angin, “Penerapan Data Mining Dalam Memprediksi Tingkat Kelulusan Uji Kompetensi (UKOM) Bidan Pada STIKes Senior Medan Dengan Menggunakan Metode Regresi Linier Berganda,” vol. 17, no. 1, pp. 1–7, 2018.
- [19] T. Helmi, R. A. Munjin, and I. Purnamasari, “Kualitas Pelayanan Publik Dalam Pembuatan Izin Trayek Oleh Dllaj Kabupaten Bogor,” *J. Governansi*, vol. 2, no. 1, p. 51, 2017, doi: 10.30997/jgs.v2i1.209.
- [20] K. P. dan K. R. I. Pusat Data dan Statistik Pendidikan, *Modul Pembelajaran SPSS (Statistical Package for the Social Sciences)*. 2014.
- [21] Muchlis Alkhoiruli Huda, “Analisis Kesuksesan Mobile Banking (M-Banking) Dengan Model Delone Dan Mclean Pada BCA Kantor Cabang Utama (KCU) Diponegoro Surabaya,” 2018.
- [22] D. Wulandari, A. Setyanto, A. Nasiri, and K. Kunci, “Analisis Keberhasilan Sistem Informasi Pmb Amikom Yogyakarta Dengan Metode *The Updated Delone & Mclean*,” vol. 1, no. 3, pp. 1–5, 2019.
- [23] M. . Dr. Sandu Siyoto, SKM., M.Kes dan M. Ali Sodik, *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing, 2015.
- [24] A. Kholis, D. Husrizalsyah, and A. Pramana, “Analisis Model Delone and Mclean Pada Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Pemerintah Kota Medan,” vol. 4, no. 2, pp. 1–13, 2020.
- [25] V. P. Negara and D. Pratomo, “Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi Dan Kualitas Layanan Her Registrasi Igracias Terhadap Kepuasan Pengguna,” *JAF- J. Account. Financ.*, vol. 1, no. 01, p. 33, 2019, doi: 10.25124/jaf.v1i01.903.
- [26] A. A. Rismayadi *et al.*, “Analisis Kepuasan Pengguna Shopeepaylater Menggunakan Model Delone & Mclean,” vol. 2, no. 2, pp. 191–197, 2020.
- [27] D. B. Ginting and A. Nugraha, “Analisis Pengaruh Citra Merek, Promosi, Persepsi Manfaat, Kemudahan Penggunaan, Kualitas Sistem, dan Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Sakuku BCA,” *Media Inform.*, vol. 18, no. 1, pp. 42–61, 2019, doi: 10.37595/mediainfo.v18i1.24.
- [28] N. P. Widiyawati, “Pengaruh Kualitas Layanan, Harga, dan Persepsi Manfaat Fitur Go-Pay terhadap Kepuasan Pelanggan Gojek,” *J. Chem. Inf. Model.*, vol. 53, no. 9, pp. 1689–1699, 2019.
- [29] J. Junaidi, “Memahami Skala-Skala Pengukuran,” no. May, pp. 1–5, 2015, doi: 10.13140/RG.2.1.2837.2645.
- [30] Y. Setiawan, “Analisis Kinerja Wireless Outdoor Pada Topologi Jaringan Point To Multipoint Dengan Metode Quality of Service(QoS) Di Vicomnet,” *J. Chem. Inf. Model.*, vol. 110, no. 9, pp. 1689–1699, 2019.
- [31] D. F. Balqis, “Analisis Kualitas Website Pesona Indonesia Sebagai Media Promosi Pariwisata Di Indonesia Dengan Metode Webqual 4.0,” pp. 40–63, 2019.

- [32] M. N. F. Putra, “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Nasabah Melalui Kepuasan Nasabah Kredit Usaha Rakyat Bank Bukopin Cabang Sidoarjo,” *J. Chem. Inf. Model.*, vol. 53, no. 9, pp. 1689–1699, 2020.
- [33] S. E. Priyatna, *Analisis Statistik Sosial (Rangkaian Penelitian Kuantitatif Menggunakan SPSS)*. Yayasan Kita Menulis, 2020.
- [34] Viliane Puspa Negara dan Dudi Pratomo, “Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kualitas Layanan Her IGracias Terhadap Kepuasan Pengguna (Studi Kasus Terhadap Mahasiswa Telkom University),” 2017.
- [35] A. Rudini, “Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dan Kualitas Pelayanan SIA terhadap Kepuasan Mahasiswa (Studi Pada Mahasiswa STIE Sampit TA. 2014-2015),” *J. Terap. Manaj. dan Bisnis*, vol. 1, no. 1, pp. 39–49, 2015.
- [36] R. Wahyudi, E. Astuti, and R. Riyadi, “Pengaruh Kualitas Sistem, Informasi Dan Pelayanan Siakad Terhadap Kepuasan Mahasiswa,” *J. Adm. Bisnis SI Univ. Brawijaya*, vol. 1, no. 1, pp. 28–39, 2015.
- [37] Sugiyono, “Metodologi Penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R&D,” *Univ. Pendidik. Indones.*, vol. 1, no. Metodologi Penelitian, pp. 1–58.