

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Perkembangan teknologi informasi akan memberikan dampak pada bisnis sebuah perusahaan. Untuk dapat mencapai efisiensi dan efektivitas proses bisnis, sebuah perusahaan mengharapkan dengan menggunakan teknologi informasi akan dapat membantu perusahaan dalam mencapai *goals* dari perusahaan serta dapat mencapai nilai strategis dan *competitive advantage* dari penggunaan TI. Sistem informasi harus dapat menyediakan informasi untuk orang yang tepat dalam waktu yang tepat serta dalam format dan jumlah yang tepat dan sesuai dengan kebutuhan informasi. Sistem informasi akan memberikan manfaat bagi *user*, sistem, organisasi, dan level strategis dalam perusahaan [1]. Sistem informasi telah digunakan diberbagai bidang usaha diantaranya di sektor otomotif.

Sektor otomotif terdiri dari berbagai macam bagian seperti sepeda motor, mobil, bus, dan lainnya. Untuk bagian mobil terdapat bengkel yang membantu melakukan *service* apabila terjadi kerusakan. Dan dalam pengolahan data *service* akan lebih baik menggunakan sistem secara terkomputerisasi yang mempermudah dalam melakukan pengolahan data sehingga dapat memberikan informasi yang cepat dan tepat, memberikan laporan-laporan yang tepat pada waktu.

Young Kreatif Jambi adalah suatu perusahaan yang bergerak dalam penjualan suku cadang (*spare part*) dan juga melayani *service* dan variasi mobil di kota Jambi. Pada pengolahan data penjualan *spare part* dan *service* masih

melakukan pencatatan dengan menggunakan buku. Untuk proses penjualan, karyawan membuat nota penjualan setiap terjadi transaksi sehingga terkadang terjadi kesalahan dalam pencatatan nama produk, harga dan jumlah serta perhitungan total penjualan yang dapat menyebabkan terjadinya kerugian di pihak perusahaan. Dan untuk proses jasa *service*, pelanggan memberikan keluhan untuk mobil yang ingin diperbaiki dan karyawan membuat tanda terima mobil yang akan diperbaiki setelah itu teknisi melakukan perbaikan dan memberitahukan kepada karyawan kemudian karyawan membuat nota *service* untuk pelanggan, sehingga terjadi kesulitan dalam pencarian nota tanda terima dan juga dapat terjadi kesalahan dalam pencatatan data *service* barang yang akan di-*service* dan data *spare part*. Proses pembuatan laporan membutuhkan waktu yang cukup lama karena harus direkap satu per satu setiap harinya. Salah satu solusi untuk mengatasi permasalahan pada proses pengolahan data penjualan dan jasa *service* pada Young Kreatif Jambi adalah dengan membangun sistem informasi.

Berdasarkan permasalahan tersebut penulis berinisiatif untuk merancang sebuah sistem informasi penjualan suku cadang dan jasa *service* mobil yang bertujuan mempermudah proses bisnis pada Young Kreatif Jambi untuk mengatasi berbagai kelemahan yang ada pada sistem yang lama, melalui penelitian tugas akhir dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan dan Jasa Service Mobil Pada Young Kreatif Jambi”**.

## 1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian latar belakang masalah di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan dalam penelitian ini adalah “Bagaimana merancang sistem informasi penjualan dan jasa *service* mobil pada Young Kreatif Jambi ?”.

## 1.3 PEMBATAAN MASALAH

Dalam penelitian yang dilakukan oleh penulis agar dapat selalu fokus pada pokok permasalahan yang ada, maka penulis membatasi hal-hal sebagai berikut :

1. Perancangan sistem informasi fokus dalam data pelanggan, teknisi, kategori dan suku cadang, pemasukan suku cadang, penjualan suku cadang, layanan jasa *service* dan laporan yang dibutuhkan pada Young Kreatif Jambi.
2. Perancangan sistem menggunakan UML (*Unified Modeling Language*) yaitu *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, serta menggunakan *flowchart document*.
3. Pengembangan sistem menggunakan metode *waterfall* (air terjun).
4. Sistem informasi dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP (*PHP Hypertext Preprocessor*) dan DBMS (*Database Management System*) MySQL

## 1.4 TUJUAN PENELITIAN

Tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis sistem penjualan dan jasa *service* mobil yang sedang berjalan untuk mengidentifikasi permasalahan yang terjadi pada Young Kreatif Jambi.

2. Merancang sistem informasi penjualan dan jasa *service* mobil yang akan digunakan pada Young Kreatif Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL.

### **1.5 MANFAAT PENELITIAN**

Adapun manfaat yang diperoleh dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Diharapkan dengan adanya sistem informasi bagi Young Kreatif Jambi dapat mendukung proses pengolahan data penjualan dan jasa *service* motor sehingga memberikan informasi secara cepat dan tepat.
2. Memberikan kemudahan kepada *admin* dalam melakukan perekapan laporan baik untuk laporan *spare part*, laporan pelanggan, laporan penjualan dan laporan jasa *service*.
3. Meningkatkan layanan yang diberikan kepada pelanggan dengan dapat memberikan informasi yang diperlukan kepada pelanggan.

### **1.6 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian. Adapun susunannya adalah sebagai berikut :

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

**BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab landasan teori ini memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan. Landasan teori yang akan digunakan oleh peneliti meliputi : perancangan sistem, sistem informasi, penjualan, jasa, *service*, alat bantu pemodelan sistem, dan alat bantu pembuatan program

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai tahapan kegiatan penelitian, metode pengembangan sistem yang digunakan, dan alat bantu (*tools*) pembuatan program.

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab analisis dan perancangan sistem ini berisi mengenai gambaran umum Young Kreatif Jambi, analisis sistem yang sedang berjalan, analisis kebutuhan sistem, rancangan *output*, rancangan *input*, rancangan struktur data, rancangan struktur program, dan rancangan algoritma program.

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Dalam bab implementasi dan pengujian sistem ini berisi mengenai hasil dari implementasi sistem yang telah selesai, pengujian sistem dan analisis hasil yang dicapai oleh sistem.

**BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.