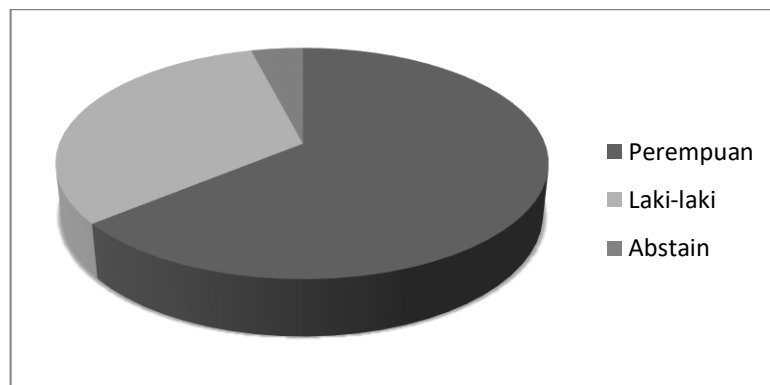


## BAB V

### HASIL ANALISIS DAN REKOMENDASI

#### 5.1. GAMBARAN UMUM RESPONDEN

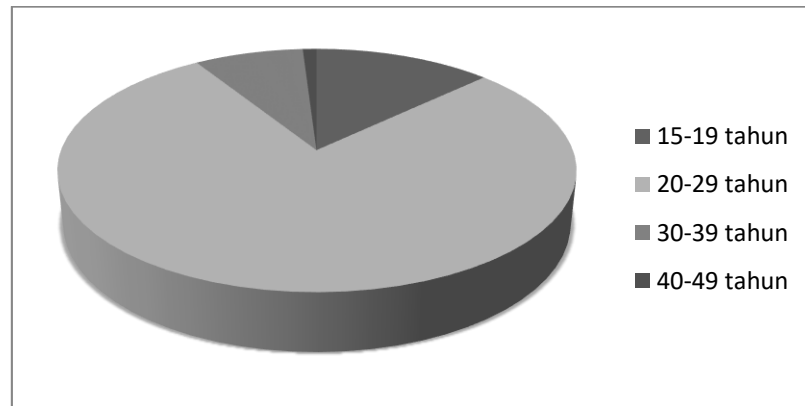
Penyebaran kuisisioner dilakukan pada tanggal 6 Januari 2021 kepada 100 orang anggota komunitas bulutangkis di Indonesia. Sebelum mengisi kuisisioner, responden sudah dipastikan berusia diatas 15 tahun dan pernah mengakses *website* [www.tournamentsoftware.com](http://www.tournamentsoftware.com). Dari total 100 orang responden, 64% berjenis kelamin perempuan, 32% laki-laki dan 4% memilih untuk tidak menjawab, disajikan pada gambar 5.1.



**Gambar 5.1 Diagram Jenis Kelamin Responden**

Rentang usia responden pada penelitian ini berkisar antara 15 hingga 49 tahun. Terdapat 13 orang responden yang berada dalam rentang usia 15-19 tahun, 78 orang dalam rentang usia 20-29 tahun, 8 orang dalam rentang usia 30-39 tahun dan 1

orang dalam rentang usia 40-49 tahun. Diagram rentang usia responden ditampilkan dalam Gambar 5.2.



**Gambar 5.2 Diagram Rentang Usia Responden**

Semua responden pernah mengakses *website* [www.tournamentsoftware.com](http://www.tournamentsoftware.com) dengan rata-rata akses 5,9 hari dari 7 hari saat turnamen berlangsung. Saat tidak ada turnamen berlangsung, 13 orang responden tetap mengakses secara sering *website* [www.tournamentsoftware.com](http://www.tournamentsoftware.com), 69 orang mengakses *website* sesekali dan 22 orang tidak pernah mengakses *website* saat tidak ada turnamen berlangsung.

## 5.2. UJI VALIDITAS DAN REABILITAS

### 5.2.1. Uji Validitas

Uji validitas dilakukan untuk mengecek keabsahan/validitas masing-masing variabel yaitu, *Usability* (X1), *Information Quality* (X2), *Interaction Quality* (X3) dan Kepuasan Pengguna (Y) menggunakan *tool* SPSS versi 26. Jika hasil *r* hitung yang didapatkan lebih besar dari koefisien *r* tabel maka data valid. Nilai *r* tabel yang

digunakan pada uji validitas ini menggunakan  $df = 98$  (jumlah responden-2) dan tingkat signifikansi 0,05 dan dapat dilihat pada tabel 5.1.

**Tabel 5.1 Tabel Koefisien Korelasi (r)**

df = (N-2)	Tingkat Signifikasi untuk uji 2 arah				
	0,1	0,05	0,02	0,01	0,001
90	0,1726	0,2050	0,2422	0,2673	0,3375
91	0,1716	0,2039	0,2659	0,2659	0,3358
92	0,1707	0,2028	0,2645	0,2645	0,3341
93	0,1698	0,2017	0,2631	0,2631	0,3323
94	0,1689	0,2006	0,2617	0,2617	0,3307
95	0,1680	0,1996	0,2604	0,2604	0,3290
96	0,1671	0,1986	0,2591	0,2591	0,3274
97	0,1663	0,1975	0,2578	0,2578	0,3258
98	0,1654	<b>0,1966</b>	0,2565	0,2565	0,3242
99	0,1646	0,1956	0,2552	0,2552	0,3226
100	0,1638	0,1946	0,2540	0,2540	0,3211
101	0,1630	0,1937	0,2290	0,2528	0,3196
102	0,1622	0,1927	0,2279	0,2515	0,3181
103	0,1614	0,1918	0,2268	0,2504	0,3166
104	0,1606	0,1909	0,2257	0,2492	0,3135
105	0,1599	0,1900	0,2247	0,2480	0,3137

Setelah ditentukan r hitung yang digunakan, dilakukan uji validitas terhadap bulir-bulir jawaban kuisisioner untuk variabel X1. Uji validitas menggunakan metode pearson *correlation* menggunakan *tool* SPSS 26. Hasil uji validitas X1, X2, X3 dan Y ditampilkan dalam tabel 5.2, 5.3, 5.4 dan 5.5.

Tabel 5.2 Uji Validitas *Usability* (X1)

		Correlations							
		US1	US2	US3	US4	US5	US6	US7	Total
<b>US1</b>	<b>PC</b>	1	.754**	.705**	.657**	.202*	0.184	.353**	.779**
	<b>Sig.</b>		0.000	0.000	0.000	0.044	0.066	0.000	0.000
	<b>N</b>	100	100	100	100	100	100	100	100
<b>US2</b>	<b>PC</b>	.754**	1	.733**	.606**	0.192	.212*	.457**	.794**
	<b>Sig.</b>	0.000		0.000	0.000	0.056	0.034	0.000	0.000
	<b>N</b>	100	100	100	100	100	100	100	100
<b>US3</b>	<b>PC</b>	.705**	.733**	1	.664**	0.164	.232*	.324**	.774**
	<b>Sig.</b>	0.000	0.000		0.000	0.104	0.020	0.001	0.000
	<b>N</b>	100	100	100	100	100	100	100	100
<b>US4</b>	<b>PC</b>	.657**	.606**	.664**	1	0.176	.262**	.299**	.751**
	<b>Sig.</b>	0.000	0.000	0.000		0.081	0.008	0.003	0.000
	<b>N</b>	100	100	100	100	100	100	100	100
<b>US5</b>	<b>PC</b>	.202*	0.192	0.164	0.176	1	.368**	.257**	.542**
	<b>Sig.</b>	0.044	0.056	0.104	0.081		0.000	0.010	0.000
	<b>N</b>	100	100	100	100	100	100	100	100
<b>US6</b>	<b>PC</b>	0.184	.212*	.232*	.262**	.368**	1	.400**	.569**
	<b>Sig.</b>	0.066	0.034	0.020	0.008	0.000		0.000	0.000
	<b>N</b>	100	100	100	100	100	100	100	100
<b>US7</b>	<b>PC</b>	.353**	.457**	.324**	.299**	.257**	.400**	1	.617**
	<b>Sig.</b>	0.000	0.000	0.001	0.003	0.010	0.000		0.000
	<b>N</b>	100	100	100	100	100	100	100	100
<b>Total</b>	<b>PC</b>	.779**	.794**	.774**	.751**	.542**	.569**	.617**	1
	<b>Sig.</b>	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	<b>N</b>	100	100	100	100	100	100	100	100

Setelah didapatkan nilai  $r$  hitung menggunakan SPSS, dilakukan perbandingan antara nilai  $r$  hitung dengan nilai  $r$  tabel yang menghasilkan US1 sampai US7 lebih besar dari 0,1966. Sehingga, semua pertanyaan pada variabel X1 valid.

Tabel 5.3 Uji Validitas *Information Quality* (X2)

Correlations									
		IF1	IF2	IF3	IF4	IF5	IF6	IF7	Total
<b>IF1</b>	<b>PC</b>	1	.686**	.408**	.531**	.301**	.232*	0.148	.701**
	<b>Sig.</b>		0.000	0.000	0.000	0.002	0.020	0.142	0.000
	<b>N</b>	100	100	100	100	100	100	100	100
<b>IF2</b>	<b>PC</b>	.686**	1	.368**	.502**	0.179	0.179	0.120	.627**
	<b>Sig.</b>	0.000		0.000	0.000	0.075	0.074	0.234	0.000
	<b>N</b>	100	100	100	100	100	100	100	100
<b>IF3</b>	<b>PC</b>	.408**	.368**	1	.495**	.301**	.211*	.233*	.661**
	<b>Sig.</b>	0.000	0.000		0.000	0.002	0.035	0.020	0.000
	<b>N</b>	100	100	100	100	100	100	100	100
<b>IF4</b>	<b>PC</b>	.531**	.502**	.495**	1	.251*	.395**	0.189	.721**
	<b>Sig.</b>	0.000	0.000	0.000		0.012	0.000	0.060	0.000
	<b>N</b>	100	100	100	100	100	100	100	100
<b>IF5</b>	<b>PC</b>	.301**	0.179	.301**	.251*	1	.378**	.347**	.621**
	<b>Sig.</b>	0.002	0.075	0.002	0.012		0.000	0.000	0.000
	<b>N</b>	100	100	100	100	100	100	100	100
<b>IF6</b>	<b>PC</b>	.232*	0.179	.211*	.395**	.378**	1	.552**	.657**
	<b>Sig.</b>	0.020	0.074	0.035	0.000	0.000		0.000	0.000
	<b>N</b>	100	100	100	100	100	100	100	100
<b>IF7</b>	<b>PC</b>	0.148	0.120	.233*	0.189	.347**	.552**	1	.590**
	<b>Sig.</b>	0.142	0.234	0.020	0.060	0.000	0.000		0.000
	<b>N</b>	100	100	100	100	100	100	100	100
<b>Total</b>	<b>PC</b>	.701**	.627**	.661**	.721**	.621**	.657**	.590**	1
	<b>Sig.</b>	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	<b>N</b>	100	100	100	100	100	100	100	100

Hasil perbandingan menunjukkan nilai IF1 sampai IF7 lebih besar dari 0,1966. Artinya nilai r hitung semua pertanyaan variabel X2 lebih besar dari r tabel. Semua pertanyaan pada variabel X2 dinyatakan valid.

Tabel 5.4 Uji Validitas *Interaction Quality* (X3)

Correlations								
		IN1	IN2	IN3	IN4	IN5	IN6	Total
<b>IN1</b>	<b>PC</b>	1	0.085	0.125	0.141	0.192	.201*	.347**
	<b>Sig.</b>		0.398	0.217	0.163	0.055	0.045	0.000
	<b>N</b>	100	100	100	100	100	100	100
<b>IN2</b>	<b>PC</b>	0.085	1	.857**	.486**	.234*	.420**	.772**
	<b>Sig.</b>	0.398		0.000	0.000	0.019	0.000	0.000
	<b>N</b>	100	100	100	100	100	100	100
<b>IN3</b>	<b>PC</b>	0.125	.857**	1	.536**	.205*	.543**	.814**
	<b>Sig.</b>	0.217	0.000		0.000	0.041	0.000	0.000
	<b>N</b>	100	100	100	100	100	100	100
<b>IN4</b>	<b>PC</b>	0.141	.486**	.536**	1	.487**	.644**	.818**
	<b>Sig.</b>	0.163	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000
	<b>N</b>	100	100	100	100	100	100	100
<b>IN5</b>	<b>PC</b>	0.192	.234*	.205*	.487**	1	.337**	.588**
	<b>Sig.</b>	0.055	0.019	0.041	0.000		0.001	0.000
	<b>N</b>	100	100	100	100	100	100	100
<b>IN6</b>	<b>PC</b>	.201*	.420**	.543**	.644**	.337**	1	.767**
	<b>Sig.</b>	0.045	0.000	0.000	0.000	0.001		0.000
	<b>N</b>	100	100	100	100	100	100	100
<b>Total</b>	<b>PC</b>	.347**	.772**	.814**	.818**	.588**	.767**	1
	<b>Sig.</b>	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	<b>N</b>	100	100	100	100	100	100	100

Hasil perbandingan menunjukkan nilai IN1 sampai IN6 lebih besar dari 0,1966. Artinya nilai r hitung semua pertanyaan variabel X3 lebih besar dari r tabel. Semua pertanyaan pada variabel X3 dinyatakan valid.

**Tabel 5.5 Uji Validitas Kepuasan Pengguna (Y)**

Correlations						
		KP1	KP2	KP3	KP4	Total
<b>KP1</b>	<b>PC</b>	1	.569**	.450**	.380**	<b>.788**</b>
	<b>Sig.</b>		0.000	0.000	0.000	0.000
	<b>N</b>	100	100	100	100	100
<b>KP2</b>	<b>PC</b>	.569**	1	.470**	.454**	<b>.823**</b>
	<b>Sig.</b>	0.000		0.000	0.000	0.000
	<b>N</b>	100	100	100	100	100
<b>KP3</b>	<b>PC</b>	.450**	.470**	1	.513**	<b>.763**</b>
	<b>Sig.</b>	0.000	0.000		0.000	0.000
	<b>N</b>	100	100	100	100	100
<b>KP4</b>	<b>PC</b>	.380**	.454**	.513**	1	<b>.731**</b>
	<b>Sig.</b>	0.000	0.000	0.000		0.000
	<b>N</b>	100	100	100	100	100
<b>Total</b>	<b>PC</b>	.788**	.823**	.763**	.731**	1
	<b>Sig.</b>	0.000	0.000	0.000	0.000	
	<b>N</b>	100	100	100	100	100

Hasil perbandingan menunjukkan nilai KP1 sampai KP4 lebih besar dari 0,1966. Artinya nilai r hitung semua pertanyaan variabel Y lebih besar dari r tabel. Semua pertanyaan pada variabel Y dinyatakan valid. Rangkuman hasil uji validitas variabel *usability* (X1), kualitas informasi (X2), kualitas interaksi (X3) dan kepuasan pengguna (Y) disajikan dalam tabel 5.6.

**Tabel 5.6 Hasil Uji Validitas**

No	Kode	r hitung	r tabel	Kesimpulan
1	US1	0,779	0,1966	Valid
2	US2	0,794	0,1966	Valid
3	US3	0,774	0,1966	Valid
4	US4	0,751	0,1966	Valid
5	US5	0,542	0,1966	Valid

6	US6	0,569	0,1966	Valid
7	US7	0,617	0,1966	Valid
8	IF1	0,701	0,1966	Valid
9	IF2	0,627	0,1966	Valid
10	IF3	0,661	0,1966	Valid
11	IF4	0,721	0,1966	Valid
12	IF5	0,621	0,1966	Valid
13	IF6	0,657	0,1966	Valid
14	IF7	0,590	0,1966	Valid
15	IN1	0,347	0,1966	Valid
16	IN2	0,772	0,1966	Valid
17	IN3	0,814	0,1966	Valid
18	IN4	0,818	0,1966	Valid
19	IN5	0,588	0,1966	Valid
20	IN6	0,767	0,1966	Valid
21	KP1	0,788	0,1966	Valid
22	KP2	0,823	0,1966	Valid
23	KP3	0,763	0,1966	Valid
24	KP4	0,731	0,1966	Valid

Berdasarkan uji validitas yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa setiap butir pertanyaan, baik X1, X2, X3 dan Y, dalam kuisisioner penelitian ini valid.

### 5.2.2. Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas dilakukan untuk menguji konsistensi alat ukur, apakah hasilnya konsisten jika pengukuran diulang. Uji reliabilitas yang digunakan pada penelitian ini yaitu menggunakan metode *Cronbach Alpha*. Jika nilai *alpha* lebih besar dari 0.7 maka item-item angket yang digunakan dinyatakan reliabel atau konsisten, sebaliknya jika nilai *alpha* lebih kecil dari 0,7 maka item-item kuisisioner yang digunakan



dinyatakan tidak reliabel atau tidak konsisten. Nilai Cronbach's Alpha dari masing-masing variabel disajikan dalam tabel 5.7, 5.8, 5.9 dan 5.10

**Tabel 5.7 Uji Reabilitas *Usability* (X1)**

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0.801	7

**Tabel 5.8 Uji Reabilitas *Information Quality* (X2)**

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0.773	7

**Tabel 5.9 Uji Reabilitas *Interaction Quality* (X3)**

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0.792	6

**Tabel 5.10 Uji Reabilitas Kepuasan Pengguna (Y)**

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0.779	4

Variabel X1 terdiri atas 7 item pertanyaan memiliki nilai *alpha* 0,801. Karena nilai *alpha* X1 > 0,7 maka variabel X1 dinyatakan reliabel. Variabel X2 terdiri atas 7 item pertanyaan dengan nilai *alpha* 0,773. Karena nilai *alpha* X2 > 0,7 maka variabel X2 dinyatakan reliabel. Variabel X3 terdiri atas 6 item pertanyaan dengan nilai *alpha* 0,792. Karena nilai *alpha* X3 > 0,7 maka variabel X3 dinyatakan reliabel. Sedangkan variabel Y memiliki 4 item pertanyaan dengan nilai *alpha* 0,779. Karena nilai *alpha*

$Y > 0,7$  maka variabel Y dinyatakan reliabel. Kesimpulannya semua variabel pada penelitian ini dinyatakan konsisten atau reliabel. Lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel 5.11.

**Tabel 5.11 Hasil Uji Reliabilitas**

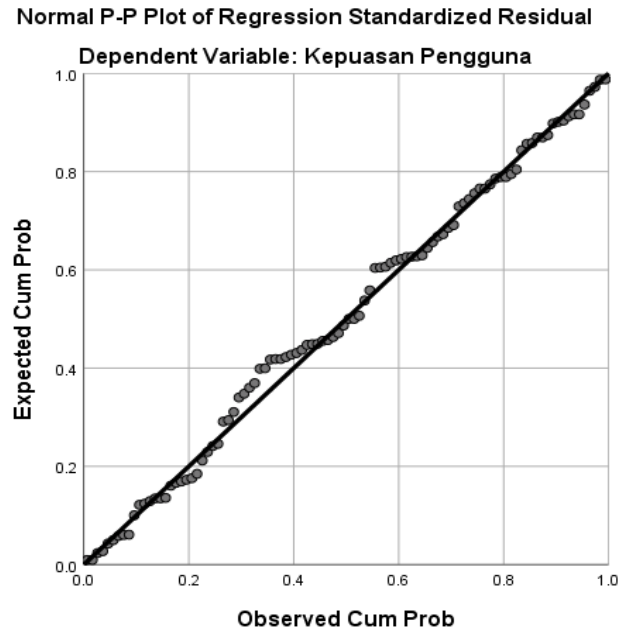
No	Variabel	Nilai <i>Alpha</i>	Batas	Kesimpulan
1	X1	0,801	0,7	Reliabel
2	X2	0,773	0,7	Reliabel
3	X3	0,792	0,7	Reliabel
4	Y	0,779	0,7	Reliabel

### 5.3. Uji ASUMSI KLASIK

#### 5.3.1. Uji Normalitas Data

Uji normalitas data digunakan untuk menguji apakah nilai residual yang dihasilkan regresi, terdistribusi secara normal atau malah sebaliknya. Uji normalitas data dilakukan dengan metode grafik, dari grafik tersebut dapat dilihat penyebaran data pada sumber diagonal pada grafik *P-P plot of regression standarized residual*.

Data dikatakan terdistribusi normal jika data atau titik menyebar di sekitar garis diagonal dan mengikuti arah garis diagonal. Sebaliknya data dikatakan tidak terdistribusi secara normal jika data atau titik menyebar jauh dari arah garis diagonal atau tidak mengikuti diagonal.



**Gambar 5.3 Grafik Uji Normalitas Data**

Dari grafik dapat dilihat bahwa titik-titik data menyebar disekitar garis dan mengikuti arah garis diagonal, maka dinyatakan data terdistribusi dengan normal.

### 5.3.2. Uji Multikolinearitas

Uji multikolinearitas bertujuan untuk menguji apakah pada model regresi ditemukan adanya korelasi antar variabel independen (X). Model regresi yang baik tidak menimbulkan korelasi di antara variabel independen. Uji multikolinearitas dilakukan dengan metode VIP dan *tolerance*. Jika  $VIF \leq 10$  atau nilai *tolerance*  $\geq 0,10$  maka tidak terjadi multikolinearitas. Hasil dari uji multikolinearitas dapat dilihat pada tabel 5.12.

Tabel 5.12 Uji Multikolinearitas

Coefficients							
	Koef. Non-standar		Koef. Standar	t	Sig.	Statistik Kolinearitas	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
Konstanta	4.089	1.093		3.740	0.000		
X1	0.150	0.043	0.319	3.508	0.001	0.634	1.577
X2	0.269	0.050	0.468	5.338	0.000	0.682	1.466
X3	0.016	0.043	0.035	0.383	0.702	0.639	1.566

Tabel 5.13 Hasil Uji Multikolinearitas

No	Variabel	Tolerance	VIP	Kesimpulan
1	X1	0,634 > 0,1	1,577 < 10	Tidak terjadi multikolinearitas
2	X2	0,682 > 0,1	1,466 < 10	Tidak terjadi multikolinearitas
3	X3	0,639 > 0,1	1,566 < 10	Tidak terjadi multikolinearitas

Dari tabel 5.13 diatas dapat dilihat bahwa nilai *tolerance* ketiga variabel lebih besar dari 0,1 dan nilai VIP kurang dari 10. Maka dapat disimpulkan bahwa tidak terjadi korelasi antar variabel X atau tidak ada gejala multikolinearitas.

### 5.3.3. Uji Heteroskedastisitas

Uji Heteroskedastisitas bertujuan untuk menguji apakah dalam model regresi terjadi ketidaksamaan *variance* dari residual satu pengamatan ke pengamatan yang

lain. Metode yang digunakan adalah dengan uji Glejser, Metode uji Glejser *Test* yaitu meregresikan nilai absolut residual terhadap variabel independen. Pengujian ini menggunakan tingkat signifikansi 0,05. Jika nilai signifikansi  $> 0,05$  maka artinya tidak terjadi masalah heteroskedastisitas. Jika nilai signifikansi  $< 0,05$  maka artinya terjadi gejala heteroskedastisitas. Regresi linear baru bisa berjalan jika tidak terjadi heteroskedastisitas.

**Tabel 5.14 Uji Heteroskedastisitas**

Coefficients <sup>a</sup>					
	Koef. Non-standar		Koef. Standar	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
Konstanta	2.647	0.624		4.245	0.000
X1	0.020	0.024	0.100	0.828	0.410
X2	0.027	0.029	0.035	0.411	0.233
X3	-0.009	0.024	-0.046	-0.383	0.703

**Tabel 5.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas**

No	Variabel	Signifikansi	Kesimpulan
1	X1	0,410 $>$ 0,05	Tidak terjadi heteroskedastisitas
2	X2	0,233 $>$ 0,05	Tidak terjadi heteroskedastisitas
3	X3	0,703 $>$ 0,05	Tidak terjadi heteroskedastisitas

Dari tabel 5.15, dapat dilihat bahwa nilai signifikansi X1, X2 dan X3 lebih besar dari 0,05, sehingga dapat disimpulkan tidak terjadi heteroskedastisitas.

### 5.3.4. Uji Autokorelasi

Uji Autokorelasi merupakan pengujian yang dilakukan untuk menguji ada tidaknya pengaruh antara variabel pengganggu dalam masing-masing variabel bebas. Model regresi yang baik menunjukkan tidak adanya masalah autokorelasi, untuk mendeteksi ada tidaknya autokorelasi umumnya dilakukan dengan menggunakan uji Durbin-Watson (*DW test*).

**Tabel 5.16 Uji Autokorelasi**

Model Summary				
R	R <sup>2</sup>	Adjusted R <sup>2</sup>	Estimasi Std. Error	Durbin-Watson
.705 <sup>a</sup>	0.498	0.482	1.04210	2.140

**Tabel 5.17 Koefisien Durbin-Watson**

n	k = 1		k = 2		k = 3	
	dL	dU	dL	dU	dL	dU
96	1.6466	1.6887	1.6254	1.7103	1.6039	1.7326
97	1.6485	1.6901	1.6275	1.7116	1.6063	1.7335
98	1.6504	1.6916	1.6296	1.7128	1.6086	1.7345
99	1.6522	1.693	1.6317	1.7140	1.6108	1.7355
100	1.6540	1.6944	1.6337	1.7152	<b>1.6131</b>	<b>1.7364</b>
101	1.6558	1.6958	1.6357	1.7163	1.6153	1.7374
102	1.6576	1.6971	1.6376	1.7175	1.6174	1.7383
103	1.6593	1.6985	1.6396	1.7186	1.6196	1.7392
104	1.6610	1.6998	1.6415	1.7198	1.6217	1.7402
105	1.6627	1.7011	1.6433	1.7209	1.6237	1.7411

Berdasarkan tabel 5.16, dapat dilihat bahwa nilai Durbin-Watson sebesar 2,140. Selanjutnya nilai tersebut akan dibandingkan dengan nilai signifikansi 5%, dengan  $n = 100$  dan banyaknya variabel bebas ( $k$ ) = 3. Dari tabel 5.17 dapat dilihat bahwa nilai  $dL$  yang digunakan adalah 1,6131 dan nilai  $dU$  1,7364.

Dasar pengambilan keputusan metode Durbin-Watson adalah dengan ketentuan yang disajikan pada tabel 5.18.

**Tabel 5.18 Dasar Pengambilan Keputusan DW Test**

$d < dL$	Terdapat autokorelasi
$d > 4-dL$	Terdapat autokorelasi
$dU < d < 4-dU$	Tidak terdapat autokorelasi
$dL < d < dU$	Tidak ada kesimpulan
$4-dU < d < 4-dL$	Tidak ada kesimpulan

Maka dari itu dapat diketahui  $d = 2,140$ ,  $dL = 1,6131$ ,  $dU = 1,7364$ ,  $4-dL = 2,3869$ , dan  $4-dU = 2,2264$ . Dapat disimpulkan bahwa tidak terjadi autokorelasi karena  $1,7364 < 2,140 < 2,2264$  ( $dU < d < 4-dU$ ).

### 5.3.5. Uji Linearitas

Uji linieritas bertujuan untuk mengetahui hubungan antara variabel bebas dan variabel terikat apakah linear atau tidak. Apakah masing-masing variabel X mempunyai hubungan yang linear atau tidak. Metode pengambilan keputusan untuk uji linieritas yaitu jika signifikansi pada *linearity*  $< 0,05$  maka hubungan antara dua variabel dinyatakan linear. Berikut adalah hasil uji linearitas antara masing-masing variabel X terhadap Y:

1. Variabel *Usability* (X1) terhadap Kepuasan Pengguna (Y)

Nilai signifikansi variabel *usability* (0,197) lebih besar dari 0,05, sehingga *usability* linear dengan kepuasan pengguna.

**Tabel 5.19 Uji Linearitas X1-Y**

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Kepuasan Pengguna * Usability	Between Groups	Combined	88.323	12	7.360	5.370	0.000
		Linearity	67.526	1	67.526	49.269	0.000
		Deviation from Linearity	20.797	11	1.891	1.379	0.197
	Within Groups		119.237	87	1.371		
	Total		207.560	99			

2. Variabel Kualitas Informasi (X2) terhadap Kepuasan Pengguna (Y)

Nilai signifikansi variabel kualitas informasi (0,400) lebih besar dari 0,05, sehingga kualitas informasi linear dengan kepuasan pengguna.

**Tabel 5.20 Uji Linearitas X2-Y**

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Kepuasan Pengguna * Kualitas Informasi	Between Groups	Combined	96.355	9	10.706	8.665	0.000
		Linearity	85.902	1	85.902	69.521	0.000
		Deviation from Linearity	10.453	8	1.307	1.057	0.400
	Within Groups		111.205	90	1.236		
	Total		207.560	99			



3. Variabel Kualitas Interaksi (X3) terhadap Kepuasan Pengguna (Y)

Nilai signifikansi variabel kualitas interaksi (0,826) lebih besar dari 0,05, sehingga kualitas interaksi linear dengan kepuasan pengguna.

**Tabel 5.21 Uji Linearitas X3-Y**

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Kepuasan Pengguna * Kualitas Interaksi	Between Groups	Combined	53.100	13	4.085	2.274	0.013
		Linearity	39.890	1	39.890	22.210	0.000
		Deviation from Linearity	13.210	12	1.101	0.613	0.826
	Within Groups		154.460	86	1.796		
	Total		207.560	99			

Hasil uji linearitas antara variabel X1 terhadap Y, X2 terhadap Y dan X3 terhadap Y menunjukkan hasil yang linear. Selengkapnya ditampilkan dalam tabel 5.22.

**Tabel 5.22 Hasil Uji Linearitas**

Hubungan Variabel	Signifikansi	Kesimpulan
X1*Y	0,197 > 0,05	Linear
X2*Y	0,400 > 0,05	Linear
X3*Y	0,826 > 0,05	Linear

#### 5.4. ANALISIS REGRESI LINEAR BERGANDA

Analisis ini digunakan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh variabel bebas yaitu: *usability* (X1), *information quality* (X2), *interaction quality* (X3) terhadap Kepuasan Pengguna (Y).

**Tabel 5.23 Hasil Uji Regresi Linear Berganda**

	Koef. Non-standard		Koef. Standar	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
Konstanta	4.089	1.093		3.740	0.000
Usability	0.150	0.043	0.319	3.508	0.001
Kualitas Informasi	0.269	0.050	0.468	5.338	0.000
Kualitas Interaksi	0.016	0.043	0.035	0.383	0.702

Dari tabel 5.23 dapat dilihat nilai  $b_1 = 0,150$ ,  $b_2 = 0,269$ ,  $b_3 = 0,016$ , dan nilai  $a = 4,089$ . Maka persamaan regresi linear yang berlaku pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + b_3X_3$$

$$Y = 4,089 + 0,150X_1 + 0,269X_2 + 0,016X_3$$

Persamaan regresi linear diatas dapat diartikan sebagai berikut:

1. Nilai (konstanta) sebesar 4,089 artinya jika nilai semua variabel independen (bebas) adalah nol, maka variabel dependen (terikat) bernilai 4,089. Dalam penelitian ini, jika pengaruh *Usability*, *Information Quality* dan *Interaction Quality* bernilai 0 (nol), maka tingkat kepuasan pengguna bernilai sebesar 4,089%.

2. Nilai koefisien regresi variabel *usability* (b1) adalah 0,150, artinya jika nilai *usability* ditingkatkan sebesar 1 satuan, maka tingkat kepuasan pengguna akan meningkat sebesar 0,150 satuan dengan asumsi variabel independen lainnya tetap.
3. Nilai koefisien regresi variabel kualitas informasi (b2) adalah 0,269, artinya jika nilai kualitas informasi ditingkatkan sebesar 1 satuan, maka tingkat kepuasan pengguna akan meningkat sebesar 0,269 satuan dengan asumsi variabel independen lainnya tetap.
4. Nilai koefisien regresi variabel kualitas interaksi (b3) adalah 0,016, artinya jika nilai kualitas interaksi ditingkatkan sebesar 1 satuan, maka tingkat kepuasan pengguna akan meningkat sebesar 0,016 satuan dengan asumsi variabel independen lainnya tetap.

#### 5.4.1. Analisis Koefisien Determinasi

Koefisien determinasi berfungsi untuk mengetahui berapa persen pengaruh yang diberikan variabel X secara simultan terhadap variabel Y.

**Tabel 5.24 Hasil Uji Regresi Linear Berganda R**

<b>Model</b>	<b>R</b>	<b>R2</b>	<b>Adjusted R2</b>	<b>Estimasi Std. Error</b>
1	.705 <sup>a</sup>	0.498	0.482	1.04210

Dari tabel 5.24 diketahui nilai *R square* (R<sup>2</sup>) sebesar 0,498. Artinya, pengaruh variabel *Usability* (X1), Kualitas Informasi (X2), dan Kualitas Interaksi (X3) secara simultan terhadap variabel Y adalah sebesar 49,8%.

#### 5.4.2. Uji T

Uji t bertujuan untuk mengetahui ada atau tidaknya pengaruh *partial* (sendiri) yang diberikan variabel bebas (X) terhadap variabel terikat (Y). Pada penelitian ini akan melihat adakah pengaruh masing-masing variabel *Usability* (X1), Kualitas Informasi (X2), dan Kualitas Interaksi (X3) terhadap Kepuasan Pengguna (Y). Dasar pengambilan keputusan dalam uji T yaitu sebagai berikut:

- Jika nilai sig < 0,05, atau t hitung > t tabel maka terdapat pengaruh variabel X terhadap variabel Y (Ha diterima)
- Jika nilai sig > 0,05, atau t hitung < t tabel maka tidak terdapat pengaruh variabel X terhadap variabel Y (H0 diterima).

**Tabel 5.25 Hasil Uji Regresi Linear Berganda t**

	Koef. Non-standard		Koef. Standar	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
Konstanta	4.089	1.093		3.740	0.000
Usability	0.150	0.043	0.319	3.508	0.001
Kualitas Informasi	0.269	0.050	0.468	5.338	0.000
Kualitas Interaksi	0.016	0.043	0.035	0.383	0.702

Sebelum melakukan uji t perlu menentukan nilai t tabel terlebih dahulu. Nilai t tabel dapat dilihat menggunakan rumus:

$$T \text{ tabel} = t \left( \frac{\alpha}{2}; n-k-1 \right)$$

Keterangan:

$\alpha$  : nilai signifikansi 95% (0,05)

n : banyaknya sampel

k : banyaknya variabel bebas

Dari rumus tersebut diperoleh  $T \text{ tabel} = t (0,025;96)$ , selanjutnya nilai tersebut dicari dalam tabel 5.26.

**Tabel 5.26 Tabel t Signifikansi 0,05**

df	alpha					
	0,1	0,05	0,025	0,01	0,005	0,0025
91	1.2909	1.6618	1.9864	2.3680	2.6309	2.8771
92	1.2908	1.6616	1.9861	2.3676	2.6303	2.8763
93	1.2907	1.6614	1.9858	2.3671	2.6297	2.8755
94	1.2906	1.6612	1.9855	2.3667	2.6291	2.8748
95	1.2905	1.6611	1.9853	2.3662	2.6286	2.8741
96	1.2904	1.6609	<b>1.9850</b>	2.3658	2.628	2.8733
97	1.2903	1.6607	1.9847	2.3654	2.6274	2.8726
98	1.2903	1.6606	1.9844	2.365	2.6269	2.8719
99	1.2902	1.6604	1.9842	2.3646	2.6264	2.8713
100	1.2901	1.6602	1.9839	2.3642	2.6258	2.8706

Tabel yang digunakan dalam penelitian ini bernilai 1,9850. Pada uji t dapat digunakan untuk menguji hipotesis 1, 2 dan 3 dengan membandingkan nilai t hitung dan t tabel serta besar nilai signifikansi. Hasil uji t ditampilkan dalam tabel 5.27.

**Tabel 5.27 Hasil Uji t**

<b>Variabel</b>	<b>t hitung - t tabel</b>	<b>Sig</b>	<b>Kesimpulan</b>
Usability	3.5079 > 1.9850	0.001 < 0.05	H1 diterima
Kualitas Informasi	5.3381 > 1.9850	0.000 < 0,05	H2 diterima
Kualitas Interaksi	0.3834 < 1.9850	0,702 > 0,05	H3 ditolak

Berdasarkan tabel 5.27 dapat disimpulkan bahwa:

1. H1 diterima, variabel *usability* (X1) berpengaruh terhadap kepuasan pengguna (Y)
2. H2 diterima, variabel kualitas informasi (X2) berpengaruh terhadap kepuasan pengguna (Y)
3. H3 ditolak, H03 diterima, kualitas interaksi (X3) tidak berpengaruh terhadap kepuasan pengguna (Y)

#### **5.4.3. Uji F**

Uji F bertujuan untuk mengetahui ada atau tidaknya pengaruh simultan (bersama-sama) yang diberikan variabel bebas (X) terhadap variabel terikat (Y).

Dasar pengambilan keputusan dalam uji F:

- a. Jika nilai F hitung > F tabel maka terdapat pengaruh variabel X secara simultan terhadap variabel Y (Ha diterima)

- b. Jika nilai  $F$  hitung  $<$   $F$  tabel maka terdapat pengaruh variabel  $X$  secara simultan terhadap variabel  $Y$  ( $H_0$  diterima)

**Tabel 5.28 Hasil Uji Regresi Linear Berganda F**

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Regression	103.307	3	34.436	<b>31.710</b>	.000 <sup>b</sup>
Residual	104.253	96	1.086		
Total	207.560	99			

Sebelum melakukan uji  $F$  perlu menentukan nilai  $F$  tabel terlebih dahulu. Nilai  $F$  tabel dapat dilihat menggunakan rumus:

$$F \text{ tabel} = F ( k ; n - k )$$

Dari rumus diatas diperoleh  $F$  tabel =  $F ( 3;97 )$ , selanjutnya nilai tersebut dicari dalam tabel 5.29.

**Tabel 5.29 Tabel F signifikansi 0,05**

df	1	2	3	4	5
91	3.9456	3.0965	2.7047	2.4717	2.3145
92	3.9445	3.0954	2.7035	2.4706	2.3134
93	3.9434	3.0943	2.7025	2.4695	2.3123
94	3.9423	3.0932	2.7014	2.4685	2.3112
95	3.9412	3.0922	2.7004	2.4674	2.3102
96	3.9401	3.0911	2.6993	2.4664	2.3092
97	3.9391	3.0902	<b>2.6984</b>	2.4655	2.3082
98	3.9381	3.0892	2.6974	2.4645	2.3072
99	3.9371	3.0882	2.6964	2.4635	2.3062
100	3.9361	3.0872	2.6955	2.4626	2.3053

Uji F dapat digunakan untuk menguji hipotesis keempat. Nilai F tabel adalah sebesar 2,6984 dan nilai F hitung sebesar 31,710. Nilai F hitung lebih besar dari nilai F tabel ( $31,710 > 2,6984$ ) maka H4 diterima. Artinya variabel *Usability* (X1), Kualitas Informasi (X2), dan Kualitas Interaksi (X3) secara bersama-sama (simultan) berpengaruh terhadap Kepuasan Pengguna (Y).

#### 5.4.4. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda

Dari hasil uji koefisien determinasi, uji t dan uji F, diperoleh hasil analisis regresi linear berganda seperti disajikan pada tabel 5.30.

**Tabel 5.30 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda**

Variabel	Uji	Perbandingan	Kesimpulan
<i>Usability</i>	T	$3.5079 > 1.9850$	H1 diterima
Kualitas Informasi	T	$5.3381 > 1.9850$	H2 diterima
Kualitas Interaksi	T	$0.3834 < 1.9850$	H3 ditolak
X1,X2,X3 Simultan	F	$31,710 > 2,6984$	H4 diterima

#### 5.5. VARIABEL DOMINAN

Berdasarkan hasil uji yang dilakukan dapat dilihat variabel kualitas informasi memiliki nilai koefisien yang tinggi dibandingkan variabel *usability* dan kualitas interaksi. Nilai koefisien kualitas informasi  $>$  *usability*  $>$  kualitas interaksi ( $0,269 > 0,150 > 0,016$ ). Bahkan dalam uji t dibuktikan bahwa kualitas interaksi (X3) tidak berpengaruh terhadap kepuasan pengguna (Y). Variabel yang paling dominan



mempengaruhi kepuasan pengguna (Y) adalah kualitas informasi yang diikuti oleh *usability website* [www.tournamentsoftware.com](http://www.tournamentsoftware.com).

## 5.6. REKOMENDASI

Melalui penelitian yang telah dilakukan mengenai pengaruh *usability*, kualitas informasi dan kualitas interaksi terhadap kepuasan pengguna, diketahui *usability* dan khususnya kualitas informasi berpengaruh terhadap kepuasan dari user *website* [www.tournamentsoftware.com](http://www.tournamentsoftware.com). Oleh karena itu, penulis menyarankan untuk meningkatkan dan menjaga kualitas *website* dari kedua aspek tersebut, Informasi yang disajikan diharapkan tetap akurat, lengkap, aktual, benar, relevan, mudah dipahami dan disajikan dengan menarik.

Perlu juga diperhatikan desain *website* yang sebaiknya menarik dan mudah dipahami. *Website* yang mudah dinavigasikan akan mempermudah pencarian informasi. Pengembangan *website* supaya lebih mudah dioperasikan juga menjadi poin penting. Selain itu, untuk faktor kualitas interaksi tidak perlu menjadi fokus utama karena *website* lebih bersifat 1 arah, dimana pengguna hanya menggunakan untuk mencari informasi bukan untuk berinteraksi menggunakan *website*. Aspek kualitas interaksi juga tidak mempengaruhi kepuasan pengguna *website*.