

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Penggunaan SI / TI dalam suatu organisasi merupakan faktor pendorong, yang ditandai dengan kebutuhan yang semakin meningkat untuk menjalankan fungsi bisnis. Perkembangan teknologi informasi yang pesat telah menjadi kebutuhan yang penting. Dengan berkembangnya sistem informasi dan teknologi informasi, banyak kebutuhan perusahaan dan organisasi yang harus dipenuhi. Hal tersebut menjadi sebuah masalah untuk bagaimana menyelaraskan antara strategi SI/TI dengan tujuan bisnis organisasi[1].

Kantor Lurah Payo Selincih merupakan instansi pemerintahan yang bergerak di bidang pendataan kependudukan. Kegiatan administrasi yang diproses antara lain adalah pembuatan surat keterangan tidak mampu, kartu tanda penduduk, kepengurusan kartu keluarga, serta membantu proses dalam pembuatan surat pindah domisili. Kantor Lurah Payo Selincih merupakan kesatuan masyarakat hukum yang memiliki wewenang untuk mengatur dan mengurus urusan pemerintahan, karena hal ini bersangkutan dengan kepengurusan dokumen masyarakat setempat. Maka diharapkan bisa memberikan layanan kependudukan untuk masyarakat dengan baik dan terintegrasi dengan semua sistem pelayanan yang ada. Perencanaan arsitektur enterprise dapat membantu pekerjaan pegawai lebih mudah dan bisa melayani masyarakat dengan baik.

Salah satu tujuan dari perencanaan arsitektur enterprise adalah untuk menciptakan keselarasan antara bisnis dan teknologi informasi bagi kebutuhan organisasi dan sebagai layanan bagi stakeholder. Perencanaan arsitektur enterprise dinilai penting karena kemampuannya dalam menangkap kebutuhan informasi ketika terjadi perubahan lingkungan bisnis. Pada penelitian ini perencanaan arsitektur enterprise menggunakan kerangka kerja TOGAF. TOGAF dipilih karena memiliki kelebihan dalam memfokuskan pada siklus implementasi *arsitektur development method* (ADM), yang lebih detail, lengkap dan *open source*. Infrastruktur teknologi informasi merupakan salah satu investasi teknologi informasi yang dibutuhkan oleh pemerintah untuk mengelola semua kebutuhan teknologi informasi.

Berdasarkan latar belakang tersebut maka diperlukan infrastruktur teknologi informasi yang tertata dengan baik. sehingga penulis tertarik untuk melakukan penelitian ini dengan judul tugas akhir **“PERANCANGAN ARSITEKTUR ENTERPRISE MENGGUNAKAN TOGAF ADM PADA KANTOR LURAH PAYO SELINCAH”**.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang maka perumusan masalah yang dapat dilakukan adalah: Bagaimana menyusun perancangan arsitektur enterprise menggunakan Togaf ADM Pada Kantor Lurah Payo Selincah?

### 1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar ruang lingkup masalah yang akan dijadikan panduan maupun acuan untuk menulis agar tidak mencakup bahan yang terlalu luas, maka penulis menetapkan batasan masalah yang akan dibahas sebagai berikut :

1. Penelitian ini hanya dilakukan di Kantor Lurah Payo Selincah.
2. Perancangan *enterprise* arsitektur sistem informasi pada Kantor Lurah Payo Selincah menggunakan kerangka TOGAF ADM yang mencakup 4 tahap pembahasan yaitu: *Architectur Vision*, *Business Architectur*, *Information System Architectur*, dan *Technologi Architectur*.
3. Alat bantu dalam pemodelan sistem yang dibangun adalah UML dengan diagram yang dipakai antara lain *Use Case Diagram*, *Activity Diagram* dan *Class Diagram*.
4. Hasil yang diberikan dari penelitian ini berupa *blueprint* Sistem Informasi untuk mengelola data pelayanan di Kantor Lurah Payo Selincah.

### 1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

#### 1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan dari pembuatan tugas akhir ini yaitu:

1. Mengetahui Aktifitas Utama Dan Aktifitas Pendukung Pada Kantor Lurah Payo Selincah.
2. Mengetahui hambatan-hambatan dalam pelaksanaan tugas pemerintahan pada pelayanan kemasyarakatan pada Kantor Lurah Payo Selincah.

3. Memberi usulan implementasi rancang bangun dalam pengembangan sistem informasi yang dapat dijadikan pedoman dan kontrol.

#### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang dapat diperoleh dalam penelitian ini adalah :

1. Bagi Kantor Lurah Payo Selincah
  - a) Dapat memberikan pemahaman terhadap menggunakan metode *TOGAF Architecture Development Method* dalam merancang *Enterprise Architecture*.
  - b) Sebagai bahan informasi berupa acuan atau gambaran mengenai sistem informasi yang dapat dimanfaatkan oleh aparat Kantor Lurah Payo Selincah dalam pelaksanaan tugas bidang pemerintahan untuk masa yang akan datang.

#### **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk mempermudah dan memahami lebih jelas materi yang akan disusun dalam tugas akhir skripsi ini, maka penulis memberikan suatu gambaran umum mengenai sistematika penulisan yang dapat dilihat sebagai berikut :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini merupakan bab pendahuluan yang menguraikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisikan teori-teori yang berhubungan dengan masalah yang diteliti dari pokok permasalahan yang diangkat. Bab ini berisikan pengertian sistem informasi, perencanaan arsitektur *enterprise, Togaf ADM, UseCase Diagram, Activity Diagram, Class Diagram*.

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan bagaimana langkah-langkah yang dilakukan dalam penyelesaian masalah yang akan dibahas, berupa kerangka kerja dari suatu penelitian, serta alat bantu penelitian.

## **BAB IV PERENCANAAN ARSITEKTUR DENGAN TOGAF ADM**

Pada bab ini menjabarkan tentang proses perencanaan arsitektur sistem informasi yang telah disusun pada bab III dan menjabarkan hasil penelitian yang telah dilakuakn analisisnya.

## **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dari pembahasan bab-bab sebelumnya, serta saran-saran yang berguna bagi perkembangan dengan hasil penelitian tersebut.