

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data penelitian tentang, “Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Website Digital Library Di Universitas Dinamika Bangsa Jambi Dengan Menggunakan Metode Eucs”, menggunakan *End User Computing Satisfaction* dapat disimpulkan bahwa terdapat kepuasan pemustaka terhadap *website*. Hal ini terbukti dari persepsi responden atas variabel variabel yang disajikan di dalam model EUCS dapat disimpulkan bahwa:

1. Variabel *content*, memiliki nilai kepuasan tinggi bagi pemustaka UNAMA Kota Jambi, artinya menurut persepsi responden bahwa secara umum menganggap isi informasi situs web perpustakaan UNAMA Kota Jambi sudah memuaskan dengan nilai mean 4.34.
2. Variabel *Accuracy*, memiliki nilai tingkat kepuasan tinggi bagi pemustaka UNAMA Kota Jambi, artinya menurut persepsi responden secara umum menganggap keakuratan informasi situs web perpustakaan UNAMA Kota Jambi sudah memuaskan pemustaka dengan nilai mean 4.08
3. Variabel *Format*, memiliki nilai kepuasan yang paling banyak berada di taraf tinggi, artinya menurut persepsi responden secara umum menganggap tampilan situs web perpustakaan UNAMA Kota Jambi sudah sesuai dengan harapan dan keinginan pengguna. Jadi kesimpulannya, pengguna merasa puas dengan tampilan *website* dengan nilai mean 4.08.

4. Variabel *Ease Of Use*, memiliki nilai kepuasan tinggi bagi pemustaka UNAMA Kota Jambi, artinya menurut persepsi responden secara umum menganggap kemudahan menggunakan situs web perpustakaan UNAMA Kota Jambi sudah memuaskan pemustaka dengan nilai mean 3.83.

5. Variabel *Timelines*, memiliki nilai tingkat kepuasan tinggi bagi pemustaka UNAMA Kota Jambi, artinya menurut persepsi responden secara umum menganggap kecepatan waktu penelusuran situs web Perpustakaan UNAMA Kota Jambi sudah memuaskan pemustaka dengan nilai mean 3.32. 6. Variabel *User Satisfaction*, dari kelima variabel tersebut, EUCS merupakan variabel bebas dan yang menjadi terikatnya adalah *user satisfaction*. Jawaban responden terhadap pernyataan *user satisfaction* mendapat nilai kepuasan tinggi dengan nilai mean 3.71.

5.2 Saran

Penelitian mengenai “Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Inormasi Website Digital Library Di Universitas Dinamika Bangsa Jambi Dengan Menggunakan Metode Eucs” hendaknya dapat dikembangkan lebih lanjut dengan menggunakan model yang lain sebagai bahan perbandingan dengan metode yang sudah dilakukan.