

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Perkembangan teknologi saat ini berpengaruh pada penggunaan perangkat lunak yang selalu berkembang. Hampir setiap instansi, organisasi, perusahaan, dan lembaga baik milik pemerintah maupun swasta menerapkan sistem informasi guna mempermudah dan meningkatkan kinerja. Seiring dengan perkembangan teknologi, dunia perdagangan dan dunia bisnis juga ikut berkembang. Dalam perkembangan yang paling mutakhir, muncul sebuah model transaksi bisnis yang sangat inovatif yang mengikuti kemajuan teknologi tinggi di bidang media komunikasi dan informasi yaitu teknologi internet suatu koneksi antar jaringan komputer yang memungkinkan terjadinya transformasi informasi secara cepat ke seluruh jaringan dunia melalui internet.

Di era globalisasi yang sudah berkembang dan sudah *modern* seperti pada saat ini, para pelaku usaha harus selalu memberikan hal-hal baru untuk melakukan persaingan terhadap pelaku usaha lainnya, masyarakat pun semakin *selektif* dalam memilih dan menggunakan suatu jasa. Setiap pelaku usaha harus mampu melihat dan memanfaatkan kekurangan dari pesaingnya agar dapat di gunakan pelaku usaha sebagai cara untuk mengalahkan pesaingnya dalam perindustrian dan dapat memposisikan perusahaan di posisi yang utama dengan pangsa pasar yang tepat.

Arsy Decoration merupakan suatu usaha penyedia jasa untuk menyelenggarakan pesta pernikahan yang sudah profesional atau disebut dengan

*Wedding Organizer*. Tugas utama *Wedding Organizer* yaitu usaha dibidang jasa yang secara resmi ditunjuk oleh klien untuk mengorganisasi rangkaian acara, mulai dari sisi kreatif, persiapan, pelaksanaan hingga selesai, dalam rangka membantu *Customer* menyukseskan dan mewujudkan tujuan yang diharapkannya melalui serangkaian acara. Sebagai salah satu bidang usaha jasa yang memiliki sejumlah pelanggan yang cukup banyak, Arsy Decoration mendapati kendala pada sistem yang sedang berjalannya, diantaranya yaitu :

1. Tidak optimalnya layanan pemasaran, transaksi usaha serta kompetisi dalam perdagangan jasa. Hal ini disebabkan karena sistem transaksi bisnis dalam usaha ini belum berjalan secara *online* sehingga keterbatasan ruang dan waktu untuk mengetahui informasi terbaru mengenai harga dan *event* yang disediakan menjadi masalah utama bagi *Customer*.
2. Cara melakukan pemesanan masih dilakukan secara konvensional, yaitu pelanggan melihat informasi melalui Instagram, kemudian pelanggan menghubungi pihak Arsy Decoration via *Whatsup*. Dari pihak Arsy Decoration akan menjelaskan banyak hal mengenai detail harga paket, menu catering, perlengkapan pesta, cara pengembalian peralatan pesta, cara pembayarannya dan sebagainya. Penulis menilai cara tersebut kurang efektif dan efisien karena mengharuskan pihak Arsy Decoration menjelaskan berkali-kali untuk *Customer* yang berbeda-beda.
3. Pengelolaan datanya masih menggunakan pencatatan, sehingga kegiatan dengan cara ini dinilai menghabiskan waktu relatif lama, karena mesti mencatat semua data-data alat yang disewa, *event* yang di minta *Customer*,

harga, nama-nama *Customer* yang terbilang banyak. Dan tidak menutup kemungkinan kerap pencatatan data yang sama yang menyebabkan terjadinya redudansi data.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut dibutuhkan sebuah sistem informasi yang memanfaatkan internet dan dibuat sesuai kebutuhan Arsy Decoration. Maka, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dan menuangkan dalam bentuk tugas akhir dengan judul “**Perancangan Sistem Informasi *Wedding Organizer* pada Arsy Decoration Berbasis Web**”.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan uraian diatas maka rumusan masalah dalam penelitian tugas akhir ini adalah : Bagaimana merancang sistem informasi *Wedding Organizer* pada Arsy Decoration Berbasis Web?

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar dari topik dan agar tidak menyimpang dari permasalahan maka penulis memberikan batasan permasalahan sebagai berikut :

1. Membahas tentang Ruang lingkup permasalahan kegiatan *Wedding Organizer* Pada Arsy Decoration.
2. Bentuk pengolahan data secara umum di tujukan untuk mengolah : Data admin, *Customer*, kategori, transaksi pemesanan, stok, dan *event*

3. Model yang digunakan untuk menggambarkan sistem yang sedang berjalan yaitu *Flowchart Document*
4. Metode pemodelan sistem yang dikembangkan dengan menggunakan dengan *tools UML (Unified Modeling Language)* yang terdiri dari *Usecase digram, Actifity diagram* dan *Class diagram*.
5. Metode pengembangan sistem menggunakan metode *waterfall*
6. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP dan DBMS MySQL.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Melakukan analisis terhadap sistem yang sedang berjalan pada Arsy Decoration.
2. Merancang sistem informasi *Wedding Organizer* berbasis web yang mampu memberi solusi atas permasalahan yang dihadapi Arsy Decoration.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Arsy Decoration yaitu meningkatkan pelayanan dalam menerima pemesanan jasa *Wedding Organizer*
2. Bagi Admin yaitu mempermudah dalam melakukan pengolahan data dan pembuatan laporan *wedding organizer*

3. Bagi *customer* yaitu dapat memberikan kemudahan dalam melakukan transaksi secara *online*.
4. Bagi Penulis yaitu dapat menambah wawasan mengenai sistem informasi *Wedding Organizer* dan memberikan contoh konsep-konsep keilmuan dalam merancang sistem informasi.

## 1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Penulisan ini disajikan dengan sistematika sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai studi literatur yang bersumber dari buku-buku, jurnal maupun internet yang memuat konsep-konsep teoritis dan digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk menjawab masalah penelitian serta membantu penulis supaya memiliki landasan teori yang baik mengenai penelitian yang dilakukan.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai tahapan proses dilakukan selama mengerjakan penelitian (mengembangkan perangkat lunak), Metode yang digunakan serta *Tools* (alat

bantu) yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak baik *software* maupun *hardware*.

#### **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini penulis melakukan analisis terhadap gambaran umum objek penelitian, sistem yang sedang berjalan, kebutuhan perangkat lunak/*system*, *output*, *input*, kebutuhan data serta melakukan perancangan terhadap *output*, *input*, struktur data yang digunakan, struktur program dan rancangan algoritma program.

#### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Pada bab ini akan menguraikan tentang implementasi sistem yang telah dirancang dan uji coba terhadap sistem informasi yang dirancang, cara menjalankannya, evaluasi hasil pengujian yang telah diimplementasikan, serta analisis hasil yang dicapai.

#### **BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab ini dijelaskan tentang penutup yang berisi kesimpulan setelah program aplikasi selesai dibuat dan saran – saran yang terkait dengan hasil penelitian ini.