

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Perkembangan teknologi komputer yang canggih dalam waktu yang relatif singkat telah mencapai disetiap bidang kerja. Pada dasarnya teknologi komputer dikembangkan untuk mempermudah masyarakat, umumnya untuk mendapatkan informasi yang layak untuk diketahui. Dengan memanfaatkan Teknologi Sistem Informasi diharapkan dapat membantu dalam pekerjaan pemrosesan, pengolahan data-data penting serta pelayanan disemua aspek kegiatan pekerjaan.

Administrasi surat memegang peranan sangat penting untuk membantu aktivitas kerja di instansi maupun diperkantoran baik dari lembaga pemerintah maupun swasta. Dalam perkantoran modern segala kegiatan manajemen perkantoran seperti surat menyurat dikerjakan dengan menggunakan alat-alat pendukung seperti perangkat komputer dengan berbagai aplikasi salah satunya yaitu aplikasi perkantoran elektronik yang mampu meningkatkan kinerja dan diharapkan dapat diterapkan di berbagai instansi swasta maupun pemerintahan.

Surat perintah masuk dan keluar merupakan suatu aktivitas yang sering dilakukan di Instansi Pemerintah atau Swasta. Pada sistem yang sedang berjalan Polsek Sungai Lilin melakukan pengolahan data surat masih secara manual yaitu pencatatan ke dalam buku agenda surat masuk dan surat keluar, sehingga mengalami hambatan seperti proses disposisi surat lama karena terkadang ada petugas yang tidak berada ditempat sehingga terjadi penumpukan berkas surat,

arsip surat yang berantakan, membutuhkan waktu cukup lama mencatat kedalam buku agenda atau lembar disposisi. Selain itu, pencarian data surat menyurat, dalam menyimpan serta mengambil surat, tidak semua surat diarsipkan sehingga terjadi kesalahan tempat dalam mengembalikan surat yang dipinjam oleh beberapa petugas untuk keperluan kegiatan administrasi seperti surat pinjam pakai kendaraan, surat permohonan penambahan senjata, surat penghapusan barang milik negara dan berbagai surat lainnya, sehingga jika surat diperlukan kembali surat tersebut sulit ditemukan dan kemungkinan besar hilangnya berkas surat.

Berdasarkan permasalahan tersebut dibutuhkan suatu mekanisme yang terkomputerisasi berupa sebuah sistem informasi yang dapat membantu kinerja dalam memberikan pelayanan yang lebih mudah dan cepat dalam pembuatan surat perintah di Polsek Sungai Lilin, Maka dari itu penulis tertarik membuat suatu laporan tugas akhir dengan judul “**Sistem Informasi Surat Perintah Masuk dan Keluar Di Polsek Sungai Lilin**” Diharapkan sistem informasi yang diajukan nantinya dapat memberikan alternatif bagi Polsek Sungai Lilin dalam mengatasi permasalahan yang telah diuraikan diatas.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka dapat di rumuskan permasalahan yaitu : “Bagaimana membangun sistem informasi surat perintah masuk dan keluar di Polsek Sungai Lilin dengan menggunakan Visual Basic.NET dan DBMS MySQL? “

### 1.3 BATASAN MASALAH

Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan diatas, maka penulis membatasi permasalahan yang dibahas mengenai sistem informasi surat perintah masuk dan keluar di Polsek Sungai Lilin dimana sub-sub sistem tersebut meliputi :

- a. Pembuatan difokuskan pada penginputan data, pengeditan data, penghapusan data, pencarian data dan pembuatan laporan sistem informasi surat perintah masuk dan keluar di Polsek Sungai Lilin.
- b. Sistem yang dirancang menggunakan bahasa pemograman Microsoft Visual Basic.NET dan DBMS MySql.
- c. Menggunakan metode UML (*Unified Modeling Language*)

### 1.4 TUJUAN PENELITIAN

Berikut adalah tujuan penelitian yang penulis lakukan berdasarkan rumusan masalah yang ada yaitu :

- a. Untuk mempermudah dalam pembuatan sistem informasi surat perintah masuk dan keluar tanpa harus menggunakan sistem manual di Polsek Sungai Lilin.
- b. Memudahkan proses penyimpanan data sistem informasi surat perintah masuk dan keluar secara sistematis dan terstruktur.
- c. Untuk mengetahui pembuatan database sistem informasi surat perintah masuk dan keluar dengan menggunakan DBMS MYSQL Pada Polsek Sungai Lilin.

## **1.5 MANFAAT PENELITIAN**

Adapun manfaat yang diperoleh dalam melakukan penelitian adalah sebagai berikut ini :

- a. Agar menambah dan memperluas pengetahuan khususnya mengenai desain dan implementasi sistem aplikasi pembuatan sistem informasi surat perintah masuk dan keluar dan pengarsipannya dengan Visual Basic.NET dan DBMS MySQL.
- b. Dapat digunakan sebagai kajian ilmiah bagi mahasiswa yang akan melakukan penelitian, khususnya mengenai Desain dan Implementasi sistem informasi surat perintah masuk dan keluar dengan menggunakan Visual Basic.NET dan DBMS MySQL.
- c. Dalam penelitian ini diharapkan sistem aplikasi berbasis dekstop ini dapat digunakan sebagai sarana pendukung dalam pembuatan surat perintah di Polsek Sungai Lilin.
- d. Dapat mempermudah dalam mengecek laporan data sistem informasi surat perintah masuk dan keluar pada Polsek Sungai Lilin.

## **1.6 SISTEMATIKA PENULISAN**

Penulisan ini disajikan dengan sistematika sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini membahas latar belakang masalah berisi tentang ringkasan dasar pemikiran atau alasan yang menjadi ide dari topik skripsi, perumusan masalah berisi mengenai masalah utama yang dibahas dalam skripsi,

pembatasan masalah berisi lingkup permasalahan yang dibahas dan batasan penyelesaian yang dilakukan, tujuan dan manfaat penelitian berisi mengenai tujuan yang akan dicapai dalam pelaksanaan skripsi dan manfaat dari penelitian yang dilakukan, sistematika penulisan uraian singkat isi bab per bab berdasarkan pertopik.

## **BAB II : LANDASAN TEORI**

Berisi teori-teori dasar yang mendukung penelitian, dikutip dari buku, jurnal, dan lain-lain seperti perancangan, sistem, informasi, sistem informasi, database, UML (*Unified Modeling Language*), *Usecase digram*, *Activity diagram*, *Class diagram*, *Flowchart Document*, *MySQL*, *PHP*, dan *Dreamweaver*.

## **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini penulis akan menguraikan secara rinci desain, metode atau pendekatan yang akan digunakan dalam menjawab permasalahan penelitian untuk mencapai tujuan penelitian. Uraian dapat meliputi parameter penelitian, model yang digunakan, rancangan penelitian, teknik-teknik pengumpulan data, teknik analisis data, cara penafsiran dan pengumpulan data serta *tools* (alat bantu).

## **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini penulis melakukan analisis terhadap gambaran umum objek penelitian, sistem yang sedang berjalan, kebutuhan perangkat lunak/system, output, input, kebutuhan data serta melakukan perancangan terhadap output,

input, struktur data yang digunakan, struktur program dan rancangan algoritma program.

#### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN DAN SISTEM**

Pada bab ini akan menguraikan tentang implementasi sistem yang telah dirancang dan uji coba terhadap sistem informasi yang dirancang, cara menjalankannya, evaluasi hasil pengujian yang telah diimplementasikan, serta analisis hasil yang dicapai.

#### **BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab ini dijelaskan tentang kesimpulan yang merupakan kesimpulan dari hasil penelitian dan harus konsisten dengan tujuan penelitian serta harus mencerminkan terpecahkan atau tidak masalah yang dibahas di bab 1. Serta menyampaikan saran-saran yang berhubungan dengan hasil penelitian.