

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Sistem informasi membantu para pebisnis untuk menjalankan usaha dengan lebih mudah dan efisien. Penempatan teknologi pada era informasi ini tidak hanya dilihat sebagai bagian dari alat organisasi. Kehadiran teknologi dan sistem informasi justru dapat memberikan suatu kontribusi positif terhadap kemajuan pelaksanaan operasional perusahaan. Perencanaan sistem informasi harus disesuaikan dengan strategi bisnis dan perencanaan strategi sistem informasinya.

Perancangan sistem informasi dapat diterapkan pada berbagai jenis industri perusahaan secara spesifik. seperti halnya yang dilakukan dalam bidang retail penjualan atas produk kesehatan. Produk kesehatan adalah segala macam barang dagang yang khusus untuk mengobati atau menyembuhkan penyakit. Produk kesehatan juga hendaknya memenuhi persyaratan keamanan dan kesehatan bagi konsumen, seperti sertifikat dari badan standard kesehatan internasional ISO (*The International Organization for Standardization*) diperoleh Stockist NASA [1].

Stockist NASA merupakan salah satu usaha kemitraan dibawah naungan PT. Natural Nusantara yang bergerak di bidang penjualan produk kesehatan berfokus pada produk vitamin, suplemen, krim tubuh dan masih banyak lagi. Perusahaan yang berdiri sejak tahun 2002 tepatnya di provinsi Yogyakarta, PT. Natural Nusantara (NASA) kini semakin berkembang dan meluaskan jangkauan pasarnya

tidak hanya di Yogyakarta, kini sudah masuk ke Kota-Kota besar lain salah satunya yaitu Kota Jambi.

Di Kota Jambi, Stockist NASA masih tergolong baru hingga saat ini belum menggunakan sistem informasi penjualan yang terkomputerisasi antara proses satu dengan proses lainnya. Pengarsipan data mitra masih menggunakan media buku besar, proses pemesanan barang masih dengan menggunakan nota dengan kode mitra yang berpotensi berkas data hilang, terdapat kesulitan dalam pencarian data pemesanan sehingga pelayanan menjadi lambat dan tidak efisien dalam pembuatan laporan penjualan rutin. Pentingnya penelitian ini dilakukan di Stockist NASA ditujukan untuk mengidentifikasi masalah-masalah : (1) perusahaan belum menggunakan basis data dan aplikasi sistem informasi penjualan sehingga data mitra dan pesanan berpotensi hilang, (2) terdapat kesulitan dalam melakukan pencarian data mitra dan (3) proses pemesanan dan pembayaran serta pembuatan laporan yang disajikan memerlukan waktu yang relatif tidak singkat.

Berdasarkan permasalahan yang ada, maka penulis tertarik melakukan penelitian dan memaparkannya pada proposal tugas akhir dengan judul : **Perancangan Sistem Informasi Penjualan Produk Kesehatan Pada Stockist NASA Jambi Berbasis Web.**

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka dapat disimpulkan permasalahan dalam penelitian ini yaitu : Bagaimana merancang sistem informasi Penjualan produk kesehatan pada Stockist NASA Jambi Berbasis Web?

### **1.3 BATASAN MASALAH**

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar judul skripsi, maka materi yang dibahas hanya mencakup :

1. Bentuk pengolahan data secara umum ditujukan pada : Data admin, *customer*, penjualan, pembelian dan pemesanan.
2. Metode pengembangan sistem menggunakan metode *waterfall*.
3. Permodelan sistem menggunakan Metode UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri dari *Usecase diagram*, *Activity diagram* dan *Class diagram*.
4. Menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.
5. Menggambarkan sistem yang sedang berjalan dengan menggunakan *flowchart document*.

### **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

#### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian mengungkapkan keinginan peneliti untuk mendapatkan jawaban atas permasalahan penelitian yang diajukan yaitu :

1. Melakukan analisis terhadap sistem yang sedang berjalan pada Stockist NASA Jambi.
2. Merancang sistem informasi penjualan produk kesehatan berbasis web yang mampu memberi solusi atas permasalahan yang dihadapi Stockist NASA Jambi.

### 1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian menggambarkan dampak dari pencapaiannya tujuan yang telah dilakukan untuk pengguna sistem yaitu :

1. Bagi Stockist NASA Jambi yaitu dapat meningkatkan penjualan dan mempromosikan produk kesehatan dengan lebih baik.
2. Bagi Admin yaitu dapat meningkatkan kinerja dalam melakukan pengelolaan data dan pembuatan laporan penjualan produk kesehatan.
3. Bagi *customer* yaitu dapat memberikan kemudahan dalam melakukan transaksi pembelian produk kesehatan secara *online*.
4. Bagi Penulis yaitu dapat menambah wawasan mengenai sistem informasi Penjualan produk kesehatan dan memberikan contoh konsep-konsep keilmuan dalam merancang sistem informasi.

## 1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Penulisan ini disajikan dengan sistematika sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini berisikan teori-teori dasar yang mendukung penelitian, yang dikutip dari berbagai sumber seperti buku teks dan sumber-sumber lainnya. Adapun teori-teori yang digunakan

antara lain mengenai perancangan, basis data, internet, *website, flowchart, UML, use case diagram, class diagram, activity diagram, PHP, MySQL* dan *Dreamweaver*.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisi kerangka kerja penelitian dan metode pengumpulan data yang digunakan penulis untuk mengumpulkan data dan metode pengembangan sistem yang digunakan penulis untuk membuat sistem yang baru, serta pengolahan data dilakukan dengan menggunakan alat bantu komputer.

### **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini penulis melakukan analisis terhadap gambaran umum objek penelitian, sistem yang sedang berjalan, kebutuhan perangkat lunak/*system, output, input*, kebutuhan data serta melakukan perancangan terhadap *output, input*, struktur data yang digunakan, struktur program dan rancangan algoritma program.

### **BAB V : PENGUJIAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM**

Bab ini penulis menguraikan tentang hasil kegiatan penelitian yang mencakup semua aspek yang terkait dengan program serta memberikan gambaran tentang hasil dari pengujian program yang telah dijalankan.

**BAB VI : PENUTUP**

Merupakan bab penutup yang berisi kesimpulan dan saran penulis yang berhubungan dengan hasil penelitian

