

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Teknologi saat ini bisa dikatakan sebagai kebutuhan pokok. Hampir semua kegiatan tidak terlepas dari teknologi. Berbagai usia dari muda sampai yang tua menikmati teknologi pada setiap kegiatan mereka. Teknologi berkembang sangat cepat terutama mengenai komputerasi. Perkembangan teknologi menuntut penggunaannya agar mengikuti perkembangannya. Dampak perkembangan teknologi adalah memajukan perusahaan jasa pelayanan. Dengan menerapkan teknologi pada sistem perusahaan jasa pelayanan maka karyawannya akan terbantu dalam pekerjaannya, sehingga pekerjaannya akan lebih efisien juga meminimalisir tingkat kesalahan yang disebabkan oleh human error.

Bisnis dan teknologi informasi merupakan dua hal yang berkaitan. Terlebih di era saat ini teknologi memiliki peran yang besar bagi aktivitas manusia. Sehingga pengaruh teknologi informasi tidak dapat diremehkan, karena proses globalisasi yang berjalan begitu cepat yang memberikan pengaruh pada cara berpikir maupun berperilaku. Peran pentingnya teknologi informasi ini juga memberikan pengaruh pada dunia bisnis. Pada dunia bisnis teknologi membantu banyak terutama terkait sistem informasi yang terintegrasi dengan baik, yang mana sistem informasi yang terintegrasi dibangun atau dirancang untuk mengatasi sekaligus membantu para pelaku bisnis dalam menjalankan bisnis ke arah yang

lebih baik. Selain itu, pekerjaan atau aktivitas yang berhubungan bisnis akan lebih mudah dengan memanfaatkan sistem kerja yang efektif dan efisien.

Central Laundry merupakan sebuah bisnis yang bergerak dibidang jasa cuci pakaian. Layanan jasa cuci kiloan yang tersedia diantaranya cuci kering dan setrika. Harga jasa laundry ditentukan dari berat hitungan kilogram atau jumlah satuan pakaian. Pelayanan jasa laundry merupakan sebuah bisnis yang berkaitan dengan jasa pencucian pakaian dengan mesin cuci maupun mesin pengering otomatis dan cairan pembersih serta pewangi khusus. Layanan administrasi yang cepat, tanggap menuntut usaha ini untuk dapat memberikan pelayanan yang memuaskan dalam melayani pelanggan. Namun pelayanan jasa pada Central Laundry belum dilakukan secara optimal masih bersifat manual belum terkomputerisasi sehingga menyebabkan beberapa masalah yang menyebabkan turunnya kualitas pelayanan kepada pelanggan.

Adapun masalah yang disebabkan oleh sistem yang sedang berjalan yaitu transaksi masih dicatat pada sebuah buku dan nota sehingga terjadi kesalahan redudansi data seperti beberapa nama pelanggan yang sama yang menyebabkan kesalahan dalam memberikan nota pembayaran. Tidak menampilkan informasi mengenai pelayanan yang diberikan, harga dan estimasi waktu pengerjaan sehingga mempersulit karyawan untuk menjawab setiap pelanggan baru yang selalu bertanya hal yang sama. Saat pelanggan ingin mengambil pakaiannya, karyawan kesulitan mencari data pelanggan tersebut di karenakan data yang sudah sangat banyak. Proses pembuatan laporan relatif lama, karena karyawan mesti rekap kembali semua data-data yang ada secara manual.

Tabel 1.1 Data Jumlah Order Laundry 3 Bulan Terakhir

No	Bulan	Jumlah Order di Tahun 2020		
		Perhari	Perminggu	Total Perbulan
1.	Januari	5-10 Order	35-70 Order	250 Order
2.	Februari	11-15 Order	77-105 Order	350 Order
3.	Maret	16-20 Order	102-140 Order	450 Order

Sumber : Karyawan Central Laundry Kota Jambi

Berdasarkan tabel diatas terlihat kisaran order perhari antara 5 sampai 10 di bulan januari, perminggu 35 sampai 70 order, sedangkan dalam jangka satu bulan mencapai 250 order. Demikian pula jumlah order untuk bulan Februari dan maret yang mengakibatkan timbulnya beberapa masalah seperti yang telah dijelaskan pada paragraf sebelumnya. Maka, berdasarkan permasalahan yang telah dipaparkan perlu adanya suatu sistem yang telah terkomputerisasi agar dapat menunjang berbagai kegiatan operasional usaha serta menyediakan informasi yang dibutuhkan dengan cepat, tepat dan akurat kapanpun dibutuhkan. Maka dari itu penulis melakukan penelitian dan memaparkannya dalam proposal tugas akhir dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry Pada Central Laundry Kota Jambi Berbasis Web”**

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian diatas maka rumusan masalah dalam penelitian tugas akhir ini adalah : Bagaimana merancang sistem informasi Pelayanan jasa Laundry pada Central Laundry Berbasis Web?

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar dari tema dan judul penelitian, maka penulis melakukan pembahasan yang lebih spesifik berdasarkan tema dan judul tersebut. Adapun batasan masalahnya mencakup:

1. Perancangan aplikasi ini meliputi data admin, data pelanggan, data pakaian, data transaksi pembayaran dan data tagihan
2. Menganalisa kebutuhan sistem dengan menggunakan pemodelan UML (*Unified Modeling Language*), yaitu *Use Case Diagram*, *Activity Diagram* dan *Class Diagram*.
3. Perancangan sistem informasi berbasis web menggunakan bahasa pemrograman PHP serta DBMS *MySQL*.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Melakukan analisis terhadap sistem yang sedang berjalan pada Central Laundry.

Merancang sistem informasi pelayanan jasa Laundry berbasis web yang mampu memberi solusi atas permasalahan yang dihadapi Central Laundry

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Central Laundry yaitu dapat meningkatkan mutu usaha serta memberikan kemudahan dalam mencari data, mengelola data dan membuat laporan.
2. Bagi Pelanggan yaitu dapat memberikan kemudahan dalam melakukan transaksi
3. Bagi Penulis yaitu dapat menambah wawasan mengenai sistem informasi Pelayanan jasa Laundry dan memberikan contoh konsep-konsep keilmuan dalam merancang sistem informasi.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Penulisan ini disajikan dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai studi literatur yang bersumber dari buku-buku, jurnal maupun internet yang memuat konsep-konsep teoritis dan digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk menjawab masalah penelitian

serta membantu penulis supaya memiliki landasan teori yang baik mengenai penelitian yang dilakukan.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai tahapan proses dilakukan selama mengerjakan penelitian (mengembangkan perangkat lunak), Metode yang digunakan serta *Tools* (alat bantu) yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak baik *software* maupun *hardware*.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini penulis melakukan analisis terhadap gambaran umum objek penelitian, sistem yang sedang berjalan, kebutuhan perangkat lunak/system, output, input, kebutuhan data serta melakukan perancangan terhadap output, input, struktur data yang digunakan, struktur program dan rancangan algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini akan menguraikan tentang implementasi sistem yang telah dirancang dan uji coba terhadap sistem informasi yang dirancang, cara menjalankannya, evaluasi hasil pengujian yang telah diimplementasikan, serta analisis hasil yang dicapai.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab ini dijelaskan tentang penutup yang berisi kesimpulan setelah program aplikasi selesai dibuat dan saran yang terkait dengan hasil penelitian ini.