

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG MASALAH

Sejalan dengan berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi informasi, serta dalam memasuki era globalisasi maka perkembangan di bidang teknologi informasi pun tidak dapat dihindari. Menurut Prayuda et.al [1], “Teknologi informasi merupakan sarana yang sangat penting dan menunjang bagi suatu perusahaan baik negeri maupun swasta dalam skala kecil, sedang, maupun besar, sehingga dengan informasi diharapkan dapat mempermudah pekerjaan dan tujuan dapat tercapai secara maksimal”. Peranan teknologi informasi tersebut sangatlah berpengaruh dalam berbagai aspek kehidupan, baik terhadap individu maupun organisasi atau instansi salah satunya Instansi Pemerintahan dalam memanfaatkan perkembangan Teknologi Informasi dengan menerapkan *E-Government*.

Menurut Sofiawan [2], “*E-government* (e-gov) adalah proses pemanfaatan teknologi informasi sebagai alat untuk membantu menjalankan sistem pemerintahan secara lebih efisien”. Pemerintah Indonesia dewasa ini sudah mulai menggunakan *e-government* dalam meningkatkan pelayanan publik. Pelayanan publik menjadi langkah awal dalam perwujudan *good governance* di Indonesia. Namun pada kenyataannya, penyelenggaraan pelayanan publik yang dilakukan oleh pemerintah pusat maupun pemerintah daerah masih dihadapkan pada pelayanan yang belum efektif dan efisien serta kualitas sumber daya manusia yang belum memadai. Perkembangan pelayanan publik yang manual atau sederhana menjadi

e-government ini dapat dikembangkan oleh pemerintah menjadi konsep *smart city*. Menurut Nurjati Widodo [3], “*Smart city* sendiri dapat diartikan sebagai perwujudan suatu kota menjadi kota pintar dengan tujuan menciptakan suatu pelayanan yang prima bagi masyarakat, dan menciptakan keterbukaan kepada masyarakat dengan mengandalkan kecanggihan teknologi informasi dan komunikasi”. Namun tidak semua organisasi bisnis telah memanfaatkan penggunaan sistem dan teknologi informasi sebagai media penunjang proses bisnisnya, seperti halnya pada Kantor Desa.

Kantor Desa Sumber Harum merupakan salah satu instansi pemerintahan yang menyediakan jasa pelayanan mengenai pendataan penduduk seperti data nomor kependudukan, anggota keluarga pada kartu keluarga, surat keterangan kelahiran, surat keterangan kematian, surat keterangan pendatang, dan surat keterangan pindah pada tingkat desa. Namun pada kenyataannya, penyelenggaraan pelayanan publik yang dilakukan oleh kantor desa sumber harum masih dihadapkan pada pelayanan yang belum efektif dan efisien serta kualitas sumber daya manusia yang belum memadai. Hal ini terlihat dari masih banyaknya pengaduan dari masyarakat baik secara langsung maupun tidak langsung, Permasalahan utama saat ini adalah kurang tanggapnya pemerintah dalam merespon keinginan masyarakat, serta pendataan yang masih bersifat manual atau konvensional, yang dimana masih menggunakan buku dan menyebabkan pertumpukan dokumen-dokumen yang di mana bisa terjadi data hilang atau rusak.

Untuk meningkatkan hal tersebut perlu adanya peningkatan yaitu dengan menerapkan *E-government* yang dimana akan mempermudah pendataan dari pihak kantor desa sumber harun dan juga dapat mempermudah masyarakat dalam memperoleh data data mereka. Selain untuk membantu masyarakat dan pemerintahan, pembuatan *e-government* juga dapat mewujudkan kota menjadi *smart city*.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh rino adibowo et. Al[4] , yang mengangkat judul “penerapan e-government dalam paradiplomasi pemerintahan kota bandung”. Penelitian ini bertujuan mengkaji dan menganalisa gambaran bagaimana penerapan e -government di pemerintah Kota Bandung dalam kegiatan paradiplomasi Pemerintah Kota Bandung. Dengan demikian Pemerintah Kota Bandung dapat menyusun strategi kebijakan dalam penerapan maupun pemanfaatan e -government secara lebih komprehensif.

Penelitian lain yang dilakukan oleh nurjadi widodo [5] dengan judul “Pengembangan e-Government di Pemerintahan Daerah Dalam Rangka Mewujudkan Smart City (Studi di Pemerintah Daerah Kota Malang)”. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengembangan electronic government yang semakin marak di pemerintahan daerah dalam rangka mewujudkan smart city.

Dan penelitian yang dilakukan oleh nur inna [6] dengan judul “Pengaruh Penerapan E-Government Pada Pembangunan Smart City Di Kabupaten Sumenep”. Penulis bertujuan untuk menjawab bagaimana pengaruh e-governemnt dalam pembangunan smart city di Kabupaten Sumenep. Metode yang digunakan

dalam penelitian ini adalah metode deskriptif eksplanatif dengan dukungan data bersifat library atau kepustakaan.

Dari uraian tersebut dan 3 penelitian sejenis sebelumnya maka penulis bermaksud melakukan suatu penelitian berjudul: **“Perancangan Aplikasi *E-Government* Pengolah Data Kependudukan Berbasis Web Pada Kantor Desa Sumber Harum”**, yang diharapkan hasil akhir dari penelitian ini dapat membantu pihak administrasi kantor desa dalam melakukan pengolahan data kependudukan Desa Sumber Harum serta terwujudnya e-government di pemerintahan daerah dalam rangka mewujudkan smart city.

1.2. PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian diatas maka rumusan masalah dalam penelitian tugas akhir ini adalah : Bagaimana merancang Aplikasi *E-Government* Pengolah Data Kependudukan Berbasis Web Pada Kantor Desa Sumber Harum?

1.3. BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar dari topik dan agar tidak menyimpang dari permasalahan maka penulis memberikan batasan permasalahan sebagai berikut :

1. Bentuk pengolahan data secara umum di tujukan untuk mengolah data identitas penduduk, data kartu keluarga, data kelahiran, data kematian, data perpindahan penduduk, dan data kedatangan penduduk.
2. Objek penelitian hanya di lakukan pada Kantor Desa Sumber Harum.

3. Tidak membahas mengenai kegiatan eksternal di Kantor Lurah Sumber Harum seperti kegiatan merayakan hari nasional
4. Penggunaan web pengolahan data hanya dapat diakses oleh admin/petugas kantor desa serta penduduk .
5. Metode pengembangan sistem dengan *Waterfall*
6. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP dan DBMS MySQL.
7. Perancangan sistem menggunakan metode UML

1.4. TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Menganalisa sistem sedang berjalan dan mempelajari masalah-masalah yang ditimbulkan di kantor desa Sumber Harum.
2. Merancang aplikasi pengolah data kependudukan yang sesuai dengan kebutuhan kantor desa Sumber Harum menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Mempermudah dalam pencatatan, pengeditan, pencarian, dan pembuatan laporan data kependudukan guna membantu kinerja petugas desa dalam mengolah data penduduk pada Kantor Desa Sumber Harum.
2. Hasil penelitian ini dapat dipergunakan sebagai masukan serta

memberikan manfaat bagi pihak instansi dalam pengolahan data kependudukan di Kantor Desa Sumber Harum.

3. Manfaat bagi penulis hasil dari sistem informasi dapat menambah ilmu pengetahuan di bidang IT seperti merancang sebuah sistem.

1.5. SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika penulisan menggambarkan secara umum tentang apa yang akan dibahas dalam setiap bab dari penulisan tugas akhir ini. Penulisan tugas akhir ini terdiri dari enam bab. Adapun isi pokok bahasan masing – masing bab sebagai berikut :

– **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini merupakan bab pertama yang menjelaskan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

– **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini merupakan bab kedua yang menjelaskan teori – teori yang mendasari pembahasan laporan secara khusus berisi definisi – definisi yang di dapat melalui studi pustaka sebagai dasar dalam melakukan penelitian.

– **BAB III : METODE PENELITIAN**

Pada bab ini menjelaskan tentang kerangka kerja penelitian, metode pengumpulan data, metode klasifikasi, serta alat bantu yang digunakan pada penelitian ini.

– **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini merupakan bab analisa dan perancangan sistem yang menjelaskan tentang analisis sistem yang sedang berjalan sekarang dan menganalisis kebutuhan serta melakukann perancangan sistem.

– **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN**

Pada bab ini menjelaskan tentang implementasi sistem aplikasi dan pengujian sistem aplikasi yang telah di bangun.

– **BAB VI : PENUTUP**

Pada bab ini merupakan penutup dari penelitian ilmiah ini yang berisi kesimpulan dari pembahasan bab – bab sebelumnya dan juga saran – saran yang berguna bagi pihak – pihak yang berkaitan dengan penelitian ilmiah.