

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perusahaan UD.Lian Metta Jaya beralamat di Jl. Jend. Sudirman, gang Kepinis 2 No 42 RT 1, Talang Jauh, Kec. Jelutung, Kota Jambi, Jambi, merupakan perusahaan swasta. UD. Lian Metta Jaya merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa pembersihan sarang burung walet yang memiliki karyawan sebanyak 35 karyawan yang bekerja mulai dari jam 8 pagi hingga 4 sore, dalam pekerjaan karyawan hanya memerlukan memisahkan sarang burung waletnya dengan bulu - bulu kecil , kotoran – kotoran yang menempel pada sarangnya agar menjadi bersih, dalam pengerjaannya dinilai dari seberapa banyak karyawannya dapat membersihkan sarang burung walet dalam sehari (dalam hitungan per-ons), yang dimana sarang burung walet tersebut akan dijadikan sebuah makanan atau juga bisa dijadikan sebuah minuman, sama halnya dengan sup.

Dengan sistem yang sekarang digunakan masih ditemukan kendala-kendala, seperti : pengecekan status kinerja karyawannya masih terbilang minim untuk mendapat informasi detail kinerja karyawan karena hanya sebatas memberitahu kepada pemilik perusahaan, yang dimana bisa saja karyawan yang nakal dapat membuat pernyataan yang tidak sesuai dengan kinerjanya, dan juga ada ditemukan kendala yang dimana kesalahan dalam pencatatan nama karyawan yang dimana karyawan A harusnya memiliki kinerja yang bagus , dikarenakan salah pencatatan karyawan A malah mendapat nilai kinerja yang tidak sesuai.

Berdasarkan uraian tersebut dapat ditarik kesimpulan bahwa untuk menilai suatu prestasi dari karyawan pada perusahaan UD. Lian Metta Jaya masih menggunakan cara-cara konvensional, seperti menggunakan catatan pada buku tulis. Tentunya dengan metode konvensional ini bisa terjadi kesalahan, misalnya dalam mencatat kinerja pada karyawan setiap bulannya. Selain itu belum ada sistem dan kriteria penilaian kinerja mengakibatkan proses penilaian yang bersifat subjektif, hal ini tentu akan merugikan karyawan. Oleh karena itu perusahaan UD.Lian Metta Jaya perlu merancang sistem penilaian kerja yang didukung dengan aplikasi berbasis sistem keputusan untuk membantu dalam menentukan karyawan terbaik dalam setiap bulannya, sehingga kegiatan ini menjadi lebih efektif dan efisien.

Menurut *Greenberg & Baron* dalam buku *Rozarie* [1] Menjelaskan “Penilaian kinerja dapat dipergunakan untuk sejumlah kepentingan organisasi. Manajemen menggunakan evaluasi untuk mengambil keputusan tentang sumber daya manusia. Penilaian yang memberikan masukan untuk kepentingan seperti promosi, mutasi, pemberhentian”.

Pada penelitian ini, peneliti mengusulkan sistem penilaian kinerja menggunakan metode *profile matching*, dimana dengan menggunakan metode ini penilaian terhadap karyawan dapat dilakukan secara objektif sehingga dapat membantu pemilik perusahaan dalam memberikan penilaian kinerja karyawannya.

Hakim, dkk [2] menyatakan *profile matching* dapat membantu mekanisme perhitungan kriteria dalam pengambilan keputusan terhadap suatu objek yang

dinilai dan dilihat dari tingkat variable prediktor yang ideal yang harus dimiliki calon karyawan tetap.

Menurut Yulianti & Sari [3], Penggunaan metode *profile matching* lebih tepat untuk menyelesaikan permasalahan seleksi penerimaan karyawan, karena calon yang memiliki nilai yang besar berarti memiliki peluang lebih besar atau ideal.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk mengangkat permasalahan ini menjadi topik penelitian dengan judul : **“Perancangan Sistem Pendukung Keputusan Prestasi Karyawan Perusahaan UD. LIAN METTA JAYA Berbasis Web Menggunakan Metode *Profile Matching*”**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian diatas, maka dapat dirumuskan masalah yang akan diteliti adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana cara pemilik usaha menilai kinerja karyawan terbaik setiap bulannya ?
2. Bagaimana membuat aplikasi Sistem Pendukung Keputusan dalam memilih karyawan terbaik dengan menerapkan metode *profile matching* ?

1.3 PEMBatasan MASALAH

Dalam penelitian yang dilakukan oleh penulis agar dapat selalu fokus pada pokok permasalahan yang ada, maka penulis membatasi hal-hal sebagai berikut :

1. Penelitian membahas mengenai sistem keputusan (melalui web), laporan data karyawan langsung diserahkan kepada pemilik perusahaan UD. Lian Metta Jaya.
2. Aplikasi dirancang dengan menggunakan bahasa pemograman PHP dan database yang menggunakan DBMS PHPMyadmin.
3. Penelitian menggunakan metode *profile matching*.
4. Penelitian menggunakan 4 kriteria untuk menilai kinerja karyawan yakni tingkat kehadiran, target pekerjaan, pelanggaran, dan kejujuran.

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis sistem yang sedang berjalan dalam perusahaan UD.Lian Metta Jaya dalam keputusan pemilihan karyawan terbaik dalam setiap bulan.
2. Merancang aplikasi Sistem Pendukung Keputusan karyawan terbaik dengan menerapkan metode *profile matching* menggunakan bahasa pemograman PHP dan DBMS PHPMyadmin.

1.5 MANFAAT PENELITIAN

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Dengan adanya aplikasi ini, diharapkan dapat memudahkan pemilik perusahaan UD.Lian Metta Jaya dalam mengelola penilaian untuk karyawan terbaik setiap bulan.

2. Memberikan motivasi dan membuat kinerja karyawan yang akan menjadi lebih baik.
3. Mempermudah dalam melakukan proses keputusan pemilihan karyawan terbaik di setiap bulan.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

– BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

– BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan.

– BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai parameter penelitian, metode penelitian yang digunakan, dan teknik pengumpulan data penelitian.

– BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai profil perusahaan, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan perangkat lunak, serta

perancangan *output*, *input*, struktur data, struktur program, serta algoritma program.

– **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

– **BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.