

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG MASALAH

Di era moderen ini teknologi informasi sangatlah memberi pengaruh cukup besar dalam banyak hal, khususnya dalam dunia usaha dan bisnis. Teknologi informasi adalah hasil rekayasa manusia terhadap proses penyampaian informasi dari bagian pengirim ke penerima sehingga pengiriman informasi tersebut akan lebih cepat, lebih luas penyebarannya, dan lebih lama penyimpanannya[1]. Teknologi informasi mengumpulkan, memproses, menyimpan, menganalisis informasi untuk tujuan spesifik tertentu. Kemajuan teknologi informasi sebagai pendukung pemrosesan data dan informasi telah menjadi kebutuhan pokok jasa pelayanan yang memberikan kecepatan pelayanan informasi kepada masyarakat sehingga dapat memberikan pelayanan yang optimal kepada pelanggan.

Dunia Kesehatan saat ini tidak terlepas dari teknologi komputer dan teknologi informasi. Klinik Pratama dr. Cici Lia Kota Jambi adalah salah satu klinik yang memberikan pelayanan Kesehatan kepada masyarakat Kota Jambi khususnya daerah Jambi Timur. Klinik Pratama dr. Cici Lia Kota Jambi merupakan klinik Bersama dengan pelayanan rawat jalan, yang terdiri dari 3 jenis poli pelayanan Kesehatan yaitu poli umum, poli gigi, poli KIA. Dalam operasionalnya Klinik Pratama dr. Cici Lia Kota Jambi masih menggunakan sistem manual, dimana petugas kesehatan masih mencatat pada pendataan pasien.

Terdapat beberapa masalah dalam pengelolaan data pasien tersebut yaitu sistem manual memerlukan waktu yang cukup lama sehingga penggunaan waktu yang tidak efisien dan keterlambatan dalam pelaporan data di akhir bulan. Selain itu juga terdapat masalah pada pengarsipan serta pembuatan laporan yang kurang efektif yang mengakibatkan pengulangan pada data yang sama sehingga hasil laporan kurang akurat. Untuk mengatasi permasalahan tersebut dibutuhkan sistem informasi yang memanfaatkan aplikasi dan dibuat sesuai kebutuhan Klinik Pratama dr. Cici Lia Kota Jambi.

Dengan ditemukan masalah dari kondisi yang ada pada Klinik Pratama dr. Cici Lia Kota Jambi, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian tentang pembuatan sistem informasi pendataan pasien harian. Penulis akan menggunakan Bahasa pemrograman *PHP* dan *MySQL* untuk mempermudah pendataan pasien dan mempermudah menghitung pendataan pasien harian. Penulis berharap agar dapat memajukan kinerja dari sistem yang lama ke sistem yang akan dibangun dengan menerapkan sistem informasi yang berbasis *web*. Agar sistem tersebut meningkatkan kinerja petugas dan mempermudah pekerjaan petugas Kesehatan dalam pendataan pasien harian di klinik tersebut.

Maka dari itu untuk mengatasi permasalahan diatas penulis tertarik untuk melakukan penelitian dan menuangkan dalam bentuk laporan tugas akhir dengan judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENDATAAN PASIEN HARIAN PADA KLINIK PRATAMA DR. CICI LIA KOTA JAMBI BERBASIS WEB”**.

1.2. RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan sebelumnya, maka rumusan masalah dalam Perancangan Sistem Informasi Pendataan Pasien Harian Pada Klinik Pratama dr. Cici Lia Kota Jambi Berbasis Web adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana mendesain dan membuat Sistem Informasi Pendataan Pasien Harian Pada Klinik Pratama dr. Cici Kota Jambi Berbasis Web?.
2. Bagaimana membuat laporan harian berperiode dari suatu Sistem Informasi Pada Pendataan Pasien Harian secara efektif dan efisien ?.

1.3. BATASAN MASALAH

Batasan masalah dari perancangan dan pembuatan sistem ini yang digunakan dalam sebuah pembahasan bertujuan agar dalam pembahasannya lebih terarah dan sesuai dengan tujuan yang akan dicapai. Maka penulis membatasi permasalahan seperti berikut ini :

1. Ruang lingkup permasalahan dan pembahasan hanya pada pengolahan data pasien harian dan menghitung jumlah pasien yang berobat serta pemeriksaan laboratorium dalam satu bulan dan menghitung sesuai dengan umur, jenis kelamin dan penyakitnya.
2. Menghitung pasien yang di rujuk ke Rumah Sakit dan menghitung pasien yang dirujuk balik ke Klinik Pratama dr. Cici Lia Kota Jambi dalam satu bulan.

3. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah *PHP* dan database *MySQL*.
4. Pemodelan sistem menggunakan *UML (Unified Modeling Language)* yang terdiri dari, *Usecase diagram*, *Activity diagram*, dan *Class diagram*.

1.4. TUJUAN DAN MANFAAT PENULISAN

1.4.1. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan pada Klinik Pratama dr. Cici Lia Kota Jambi dalam menghitung pendataan pasien dan pengarsipan laporan pendataan pasien harian.
2. Merancang Sistem baru menggunakan Bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL sehingga dapat mempermudah bagi petugas Klinik Pratama dr. Cici Lia Kota Jambi dalam menghitung pendataan pasien dan pengarsipan laporan pendataan pasien harian.

1.4.2. Manfaat Penelitian

Manfaat yang di harapkan dari penelitian tersebut adalah :

1. Manfaat bagi Klinik Pratama dr. Cici Lia Kota Jambi: Dapat membantu dan mempermudah pekerjaan petugas Kesehatan

dalam menghitung, membuat dan mengarsipkan laporan data harian.

2. Manfaat bagi akademik :

Dapat dijadikan sebagai tambahan referensi bagi tugas akhir sejenis lebih lanjut.

3. Manfaat bagi penulis :

Menambah Wawasan mengenai pembuatan sistem informasi pendataan pasien harian dengan menerapkan teori – teori yang di dapat di bangku kuliah.

1.5. SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk memberikan gambaran umum mengenai keseluruhan penulisan ilmiah, dapat dilihat melalui sistematika penulisan yang meliputi:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini merupakan bab yang berisikan tentang uraian konsep-konsep teoritis yang mendasari pembahasan laporan secara khusus digunakan sebagai landasan untuk menjawab masalah penelitian.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini dijelaskan tahapan proses yang dilakukan selama mengerjakan tugas akhir, metode yang digunakan dan tools yang digunakan untuk membangun perangkat lunak.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini dijelaskan tentang permasalahan dalam pemecahan masalah analisis kebutuhan sistem, perancangan sistem, dan rancangan layout atau tampilan dari program aplikasi yang akan dirancang. Perancangan yang sedang berjalan, analisis kebutuhan data, Langkah-langkah dalam design basis data.

BAB V : PENUTUP

Pada bab ini dijelaskan beberapa kesimpulan dari pembahasan masalah pada bab-bab sebelumnya serta memberikan saran yang bermanfaat.