

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Teknologi Informasi merupakan kebutuhan yang tidak terpisahkan dari masyarakat, karena banyak sekali manfaat yang diperoleh apabila digunakan dengan sebaik-baiknya, salah satunya di bidang penjualan dan jasa.

Koperasi Keluarga Kesehatan Syariah, merupakan salah satu UMKM (Usaha Mikro Kecil Menengah) yang bergerak dibidang jasa, koperasi ini didirikan pada tahun 2004 oleh kelompok anggota puskesmas yang terdiri dari Dokter, Bidan dan Perawat. Pada saat itu manajemen koperasi hanya dikelola oleh anggota puskesmas saja yang mana kegiatannya hanya berupa simpan pinjam. Pada tahun 2017 pengurus koperasi sepakat untuk mengubah sistem manajemen menjadi lebih modern dan menambah produk koperasi berupa penjualan barang secara kredit. Pada saat itu pengurus juga mengangkat sejumlah orang untuk menjadi pengelola yang tugasnya mengelola administrasi harian koperasi. Pengelola terdiri dari 3 orang yaitu Manager, Marketing dan Admin. Tugas Admin adalah :

1. Melayani pembayaran angsuran, tagihan dan mengarsipkan dokumen penting.
2. Memonitor kebutuhan rumah tangga dan ATK koperasi.
3. Membantu pendaftaran nasabah yang ingin melakukan pembiayaan barang dikoperasi.

Sistem pendaftaran nasabah koperasi saat ini masih menggunakan sistem manual, dimana nasabah diminta untuk mengisi formulir dan melengkapi berkas yang dibutuhkan. Tugas admin yang tergolong banyak dan jumlah nasabah yang terus bertambah, sering membuat berkas pendaftaran nasabah terselip atau tertumpuk dengan berkas yang lain, sehingga berkas hilang dan admin tidak mempunyai *soft copy* untuk dicetak. Permasalahan lain adalah bahwa Pengurus koperasi berkeinginan untuk memiliki *website* koperasi. Sistem informasi yang dirancang selain memuat informasi tentang koperasi, juga memiliki fitur untuk mempermudah pendaftaran calon nasabah koperasi.

Solusi yang bisa diajukan untuk mengatasi permasalahan di atas yaitu penyediaan fasilitas pendaftaran *online* bagi nasabah dengan sistem informasi berbasis *web*. Sistem informasi tersebut juga digunakan untuk menyimpan *soft copy* berkas pendaftaran secara *online*.

Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan diatas, maka penulis tertarik membuat Tugas Akhir dengan Judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN NASABAH PADA KOPERASI KELUARGA KESEHATAN SYARIAH KOTA JAMBI BERBASIS WEB”**.

## 1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan sebelumnya, maka rumusan masalah dalam Perancangan Sistem Informasi Pendaftaran Nasabah Pada Koperasi Keluarga Kesehatan Syariah Kota Jambi Berbasis *Web* yaitu :

1. Bagaimana membangun sistem informasi pendaftaran nasabah pada koperasi keluarga kesehatan syariah kota jambi berbasis *web* (*web-based*) ?
2. Bagaimana merancang sebuah *web* pendaftaran nasabah koperasi yang membantu pihak manajemen Administrasi ?

## 1.3 BATASAN MASALAH

Batasan masalah yang digunakan dalam sebuah pembahasan bertujuan untuk menunjukkan ruang lingkup penelitian secara lebih fokus dan spesifik. Maka penulis membatasi permasalahan seperti berikut ini :

1. Sistem Informasi pendaftaran nasabah berbasis *web* dirancang dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL dengan *framework CodeIgniter*.
2. Hanya terbatas pada masalah pendaftaran hingga pihak koperasi menyatakan berkas diterima atau ditolak.
3. Sistem Informasi pendaftaran nasabah mempunyai menu yang dapat mengakses informasi lain seperti menghubungi admin melalui media sosial Whatsapp, Instagram, dan Facebook serta menu untuk mendownload aplikasi mobile koperasi bagi nasabah yang sudah terdaftar atau telah memiliki nomor rekening tabungan maupun nomor nasabah pembiayaan.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Penulisan ini dilakukan dengan Tujuan sebagai berikut :

1. Sebagai Syarat Kelulusan Program Diploma III Jurusan Manajemen Informatika pada Universitas Dinamika Bangsa.
2. Untuk memberikan kemudahan bagi petugas koperasi dalam melakukan rekap data pendaftaran nasabah, baik yang diterima maupun ditolak.
3. Meningkatkan kinerja pengelola koperasi terutama bagian administrasi agar lebih efisien waktu dan menghindari berkas hilang atau tertumpuk.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang ingin diberikan dalam penelitian ini adalah :

1. Bagi Koperasi
  - a. Melakukan digitalisasi dalam merekap berkas formulir pendaftaran nasabah, untuk meminimalisir kehilangan berkas, dan jika kehilangan berkas admin dapat mencetak kembali berkas tersebut.
  - b. Memudahkan dalam hal monitoring berkas melalui penomoran secara berurutan sehingga tidak terjadi penundaan tindak lanjut berkas pembiayaan, agar nasabah tidak menunggu informasi lebih lama mengenai pengajuannya.
  - c. Mengembangkan sistem informasi pendaftaran nasabah dari sistem manual menjadi sistem informasi pendaftaran nasabah berbasis *web*.
2. Bagi Nasabah Koperasi

- a. Memudahkan dalam hal pencarian informasi tentang koperasi melalui situs *web*.
  - b. Memudahkan dalam pengisian formulir dan pengiriman berkas karena dengan sistem pendaftaran *online*, nasabah tidak perlu datang ke kantor koperasi untuk melakukan pengisian formulir dan penyerahan berkas secara manual.
3. Bagi Penulis
- a. Mempelajari lebih dalam bahasa pemrograman PHP dan MySQL.
  - b. Mempelajari tampilan *user interface* yang menarik dan bersifat *user friendly* (Mudah dimengerti dan digunakan).

## 1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini dibahas mengenai Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat Tugas Akhir serta Sistematika Penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini memuat konsep-konsep teoritis yang tertata rapi dan sistematis sebagai kerangka atau landasan kuat yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap Tugas Akhir yang penulis lakukan.

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini menjelaskan tata cara bagaimana suatu Tugas Akhir akan dilaksanakan, tentang alat yang digunakan, pengumpulan datanya dan metode pengembangan sistem.

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini menjelaskan mengenai analisis sistem yang sedang berjalan, sistem yang di bangun berdasarkan dengan metode Tugas Akhir yang digunakan.

**BAB V : PENUTUP**

Pada bab ini menguraikan beberapa kesimpulan dari pembahasan masalah pada bab-bab sebelumnya serta memberikan saran yang bermanfaat.