

DAFTAR PUSTAKA

- [1] D. Candra, “Perancangan Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Web,” Akakom Stephen Jambi, Jambi, 2019.
- [2] M. Ridho Firnando, B. Purnama, and Sharipuddin, “Perancangan Aplikasi Distribusi Informasi Dan Sarana Aduan Masyarakat Berbasis Android (Studi Kasus : Kota Sungai Penuh),” *J. Ilm. Mhs. Sist. Inf.*, vol. 1, no. 2, pp. 137–144, 2019.
- [3] I. Juarsyah and H. Mulyono, “Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Android Pada Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Jambi,” *J. Manaj. Sist. Inf.*, vol. 6, no. 1, pp. 142–152, 2021.
- [4] Yoki Firmansyah, R. Maulana, and N. Fatin, “Sistem Informasi Pengaduan Warga Berbasis Website (Studi Kasus : Kelurahan Siantan Tengah , Pontianak Utara),” *J. Cendikia*, vol. XIX, pp. 397–404, 2020.
- [5] E. Sutedjo and S. Lie, “Perancangan Sistem Informasi Pengaduan Pelanggan Bagian Cater Pt Pln Cabang Upj Bekasi Kota,” *CommIT (Communication Inf. Technol. J.*, vol. 1, no. 2, pp. 150–156, 2012.
- [6] M. Naomi and H. Noprisson, “Analisa Dan Perancangan Sistem Pengaduan Mahasiswa Berbasis Web (Studi Kasus : Universitas Mercu Buana Kranggan) Pendahuluan Landasan Teori,” *JUSIBI (Jurnal Sist. Inf. Dan E-Bisnis)*, vol. 1, no. 5, pp. 185–193, 2019.
- [7] T. Sutabri, *Analisis Sistem Informasi*. Yogyakarta: Penerbit Andi, 2012.
- [8] I. G. N. A. Cahyadi Putra and A. T. A. Prawira Kusuma, “Sistem Informasi Pengaduan Inventaris Kelas (Studi Kasus Pada Fikst Universitas Dhyana Pura),” *J. Teknol. Inf. dan Komput.*, vol. 3, no. 2, pp. 159–163, 2017.
- [9] M. Amara, A. H. Jatmika, and L. M. Ulum, “Sistem Informasi Pengaduan Layanan Pada BPKAD Provinsi Nusa Tenggara Barat Berbasis Web,” *J. Begawe Teknol. Inf.*, vol. 2, no. 1, pp. 13–24, 2021.
- [10] A. Arrafi and Harsiti, “Perancangan Aplikasi Pengelolaan Pengaduan Masyarakat PNPM Mandiri Perkotaan Di Provinsi Banten Dengan Metode Waterfall,” *J. Pengemb. Ris. dan Obs. Tek. Inform.*, vol. 1, no. 1, pp. 1–5, 2014.

- [11] I. Cahyadi, I. Fitri, and N. Nurhayati, "Aplikasi Pengaduan dan Maintenance Elektronik Berbasis Web dengan Metode First in First Out (FIFO) di Universitas Nasional," *J. JTIK (Jurnal Teknol. Inf. dan Komunikasi)*, vol. 6, no. 2, pp. 250–259, 2022.
- [12] Republik Indonesia, *Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 76 Tahun 2013 Tentang Pengaduan Pelayanan Publik*. Indonesia.
- [13] Republik Indonesia, *Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2003 Tentang Ketenagakerjaan*. Indonesia.
- [14] N. Aksin, "Upah dan Tenaga Kerja (Hukum Ketenagakerjaan dalam Islam)," *Meta Yuridis*, vol. 1, no. 2, pp. 72–74, 2018.
- [15] F. Idris, *Dinamika Hubungan Industrial*. Yogyakarta: Deepublish, 2018.
- [16] Y. I. Meilani, "Perancangan Website Pengaduan Masyarakat Kota Palembang Menggunakan Metode UWE (UML-Based Web Engineering)," *J. Semin. Nas. Teknol. Informasi, Bisnis, dan Desain*, vol. 1, no. 1, pp. 359–364, 2016.
- [17] A. Syakir, "Sistem Informasi Penanganan Pengaduan Tenaga Kerja Di Disnaker Provinsi Jatim," Universitas 17 Agustus 1945, Surabaya, 2018.
- [18] Y. Maryono and B. Patmi Istiana, *Teknologi Informasi & Komunikasi*. Yudhistira Ghalia Indonesia, 2008.
- [19] A. Homaidi and S. Ibad, "Analisis Pemodelan Sistem Pengaduan Kasus Menggunakan Object Oriented Method (Unified Modelling Language)," *J. Ilm. Inform.*, vol. 4, no. 1, pp. 47–52, 2019.
- [20] F. Masya, Elvina, and F. M. Simanjuntak, "Sistem Pelayanan Pengaduan Masyarakat pada Divisi Humas Polri Berbasis Web," *Semin. Nas. Apl. Teknol. Inf. 2012 (SNATI 2012)*, pp. 1–6, 2012.
- [21] S. Deri Andika, D. Rifanda, and N. Fadillah, "Pengaduan Masyarakat Berbasis Android (Studi Kasus Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Langsa)," *J-ICOM - J. Inform. dan Teknol. Komput.*, vol. 2, no. 1, pp. 36–43, 2021.
- [22] Rosa and M. Shalahuddin, *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur Dan Berorientasi Objek*. Informatika Bandung, 2016.
- [23] A. Nur Septian, "Implementasi Framework Flutter Untuk Pengaduan Mahasiswa Universitas XYZ," *J. Kelitbangan*, vol. 9, no. 3, pp. 311–326, 2021.

- [24] I. Bagus Ary Indra Iswara and I. G. Angga Saputra, "Aplikasi Incosys Sebagai Alternatif System Pengaduan Online," *J. Nas. Pendidik. Tek. Inform.*, vol. 6, no. 3, pp. 316–327, 2017.
- [25] Herfandi, Yuliadi, S. Naufal Abdillah, and E. Sasmita Susanto, "Rancang Bangun Sistem Informasi Pengaduan Layanan Sarpras Di Universitas Teknologi Sumbawa Berbasis Web," *JINTEKS - J. Inform. Teknol. dan Sains*, vol. 3, no. 1, pp. 308–315, 2021.
- [26] A. T. Islamiyah, W. Witanti, and A. I. Hadiana, "Sistem Informasi Pengaduan Pelanggaran di SPBU pada Direktorat Metrologi Bandung Berbasis Mobile," *Semin. Nas. Apl. Teknol. Inf. (SNATI)*, pp. 24–30, 2019.
- [27] I. Syafei, M. Kamayani, and E. Sinduningrum, "Perancangan Aplikasi Pengaduan Masyarakat Terhadap Lingkungan Di Tingkat Kelurahan," *Pros. Semin. Nas. Teknoka*, vol. 4, pp. I111–I116, 2019.
- [28] H. Rahadian, *Pengembangan Sistem Online Help dengan HTML Help*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 2005.
- [29] M. Von Emster, M. H. Abdullah, and J. Sabtu, "Sistem Informasi Pengaduan Kekerasan Perempuan dan Anak pada DP3A Kota Ternate Berbasis Website dengan Menggunakan PHP dan Mysql," *J. JAMINFOKOM*, vol. 1, no. 1, pp. 46–54, 2021.
- [30] M. Fachrudin, S. Sukaris, E. Ernawati, and A. R. Rahim, "Sistem Pangaduan Covid 19 Desa Bungah (Penambahan Data Dan Mutasi Warga Berbasis Web)," *DedikasiMU J. Community Serv.*, vol. 3, no. 4, pp. 1158–1163, 2021.
- [31] Y. Sutanto and R. Aditya, "Sistem Informasi Pengaduan Mahasiswa Stie Adhi Unggul Bhirawa Surakarta Berbasis Web," *IJNS - Indones. J. Netw. Secur.*, vol. 10, no. 3, pp. 182–187, 2021.
- [32] G. R. I. Gregorius and Delfiana Khatarina Tangkuya, "Metode Pengaduan Fasilitas Perkuliahan Dan Praktikum Berbasis Web (Studi Kasus: Stikom Uyelindo Kupang)," *Elkom J. Elektron. dan Komput.*, vol. 14, no. 2, pp. 373–385, 2021.
- [33] Supono and V. Putratama, *Pemrograman Web dengan Menggunakan PHP dan Framework Codeigniter*. Yogyakarta: Deepublish, 2018.
- [34] M. Muthohir, *Mudah Membuat Web Bagi Pemula*. Semarang: Yayasan Prima Agus Teknik, 2021.
- [35] D. R. Wulandari, "Rancang Bangun Aplikasi Pengaduan Tenaga Kerja

- pada Dinas Tenaga Kerja Kota Surabaya,” Stikom Surabaya, Surabaya, 2017.
- [36] B. Cahyadisaputro, “Rancang Bangun Aplikasi Pengaduan Tenaga Kerja Berbasis Web Pada Dinas Tenaga Kerja Transmigrasi dan Kependudukan Provinsi Jawa Timur,” STIKOM Surabaya, Surabaya, 2012.
- [37] Y. I. Melani, “Sistem Pengaduan Layanan Akademik Menggunakan Responsive Web Design,” *J. Sisfokom (Sistem Inf. dan Komputer)*, vol. 8, no. 1, pp. 39–45, 2019.