

BAB V

PENUTUP

5.1. KESIMPULAN

Dari hasil penelitian dan analisis yang telah dijelaskan pada bab-bab sebelumnya, maka penulis dapat menarik kesimpulan tentang Sistem Informasi Pengaduan Tenaga Kerja pada Bidang Hubungan Industrial Dinas Tenaga Kerja, Koperasi dan UKM Kota Jambi yaitu sebagai berikut :

1. Sistem ini dapat membantu mempermudah tenaga kerja yang ingin melakukan pengaduan dan melihat informasi pengaduan karena dapat diakses secara *online*.
2. Sistem ini juga dapat membantu mempermudah pekerjaan petugas konsultasi dalam pengolahan informasi pengaduan serta dapat meminimalisir kesalahan pencatatan pengaduan.
3. Proses pembuatan laporan bisa cepat selesai karena sistem ini dapat membantu admin dalam proses pengolahan data dan mencetak laporan yang dibutuhkan.

5.2. SARAN

Berdasarkan kesimpulan yang telah disebutkan diatas, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam perancangan sistem informasi pengaduan tenaga kerja ini. Maka dari itu penulis ingin menyampaikan beberapa saran yang diharapkan dapat berguna di masa yang akan datang, yaitu :

1. Disarankan untuk pengembangan sistem selanjutnya dilengkapi fitur untuk membalas pengaduan secara langsung melalui sistem serta penambahan fitur notifikasi agar dapat mengetahui secara cepat adanya pengaduan yang masuk.
2. Disarankan untuk pengembangan sistem yang selanjutnya dapat meningkatkan kualitas dari segi tampilan sehingga lebih menarik bagi pemakainya.
3. Diharapkan adanya pembaharuan secara berkala pada sistem ini agar selalu optimal dan sejalan dengan perkembangan data dan teknologi serta sesuai dengan kebutuhan.