

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG MASALAH

Seiring berkembangnya zaman, arus teknologi informasi semakin berkembang dengan cepat. Salah satunya adalah teknologi internet yang sudah menjadi bagian hidup dari masyarakat. Masyarakat juga dapat mengetahui perkembangan informasi yang berkembang di berbagai kalangan karena mudahnya akses internet. Di era sekarang ini hampir segala bidang telah memanfaatkan produk dari teknologi informasi tersebut. Salah satunya pada Bidang Hubungan Industrial Dinas Tenaga Kerja, Koperasi dan UKM Kota Jambi.

Bidang Hubungan Industrial mempunyai tugas merencanakan, mengkoordinasikan, melaksanakan dan mengendalikan kegiatan bidang Hubungan Industrial dan Kesejahteraan Tenaga Kerja. Salah satunya adalah sebagai lembaga yang menaungi permasalahan yang berhubungan dengan ketenagakerjaan. Beberapa permasalahan pengaduan di bidang Hubungan Industrial Dinas Tenaga Kerja, Koperasi dan UKM Kota Jambi antara lain permasalahan Pemutusan Hubungan Kerja (PHK), gaji yang tidak dibayar perusahaan, konsultasi Perjanjian Kerja Waktu Tertentu (PKWT), konsultasi Peraturan Perusahaan (PP), konsultasi Perjanjian Kerja Bersama (PKB), dan Tunjangan Hari Raya (THR) yang tidak dikeluarkan.

Selama ini proses pengaduan tenaga kerja di Dinas Tenaga Kerja, Koperasi dan UKM Kota Jambi masih mengharuskan para tenaga kerja yang ingin melakukan pengaduan mendatangi dinas terkait dan kemudian pengaduannya dicatat di buku konsultasi untuk ditindak lanjuti. Dengan sistem pengaduan konvensional ini akan memakan banyak waktu, tenaga, dan biaya serta dapat mengakibatkan terjadinya kesalahan petugas (*human error*) sehingga menyebabkan pengaduan tersebut tidak dapat diproses atau ditindak lanjuti.

Selain itu juga karena tidak adanya akses data atau informasi tentang proses pengaduan tenaga kerja yang sedang berlangsung, tenaga kerja yang melapor tentang permasalahan di perusahaannya tidak dapat mengetahui sampai dimana kasusnya ditangani serta berkas pengaduan dapat hilang atau rusak dan rekap data yang dilakukan juga sulit karena harus melakukan pengecekan berkas satu persatu.

Dengan permasalahan tersebut, dibutuhkan Perancangan Sistem Informasi Pengaduan Tenaga Kerja pada Bidang Hubungan Industrial Dinas Tenaga Kerja, Koperasi dan UKM Kota Jambi berbasis *website* yang diharapkan dapat memantau jumlah kasus pengaduan tenaga kerja dan melakukan pengolahan data tenaga kerja serta tenaga kerja yang mengadu dapat memantau status pengaduannya secara *online*.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan mengambil judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGADUAN TENAGA KERJA PADA BIDANG HUBUNGAN**

INDUSTRIAL DINAS TENAGA KERJA, KOPERASI DAN UKM KOTA JAMBI”.

1.2. RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, maka rumusan masalah yang akan dibahas adalah : “Bagaimana cara merancang Sistem Informasi Pengaduan Tenaga Kerja pada Bidang Hubungan Industrial Dinas Tenaga Kerja, Koperasi dan UKM Kota Jambi?”

1.3. BATASAN MASALAH

Agar penelitian ini menjadi lebih terarah dan permasalahan yang dihadapi tidak terlalu luas dan sesuai tujuan yang ingin dicapai, maka ditetapkan batasan masalah sebagai berikut:

1. Sistem Informasi Pengaduan Tenaga Kerja ini akan dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL dengan *framework* CodeIgniter.
2. Sistem yang dibuat hanya berfungsi untuk melakukan pengaduan, melihat informasi pengaduan, mengelola berbagai data seperti data admin, data galery, data berita, data tenaga kerja, data pengaduan, data profil dan data sektor usaha serta mencetak laporan.
3. Ruang lingkup sistem hanya pada Bidang Hubungan Industrial Dinas Tenaga Kerja, Koperasi dan UKM Kota Jambi serta sistem informasi yang

dibangun juga sebatas tenaga kerja melakukan pengaduan, lalu ditanggapi oleh pihak Bidang Hubungan Industrial.

1.4. TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah dan batasan masalah yang telah diuraikan sebelumnya, maka tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk membantu mempermudah tenaga kerja yang ingin melakukan pengaduan dan melihat informasi pengaduan karena dapat diakses secara *online*.
2. Untuk membantu mempermudah pekerjaan petugas konsultasi dalam pengolahan informasi pengaduan serta dapat meminimalisir kesalahan pencatatan pengaduan.
3. Untuk mempermudah proses pembuatan laporan pengaduan.

1.4.2. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dapat dicapai dari perancangan Sistem Informasi Pengaduan Tenaga Kerja ini yaitu :

1. Dapat membantu Bidang Hubungan Industrial dalam menyelesaikan permasalahan pengaduan tenaga kerja dengan lebih efektif dan efisien, memudahkan pekerjaan petugas konsultasi serta dapat meminimalisir kesalahan petugas dalam pencatatan pengaduan.

2. Dapat menjadi sarana yang memberikan kemudahan bagi para tenaga kerja yang ingin melakukan pengaduan.
3. Dapat memberikan pengalaman dan menambah wawasan ilmu pengetahuan bagi penulis.

1.5. SISTEMATIKA PENULISAN

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini menguraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini membahas landasan teori yang digunakan dan menjadi referensi penulis dalam melakukan penelitian yang bersumber dari buku-buku dan jurnal yang terkait.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini membahas tahapan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian, metode apa yang digunakan serta penjelasan *tools* (alat bantu) yang digunakan untuk merancang perangkat lunak.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini membahas analisis sistem yang sedang berjalan, analisis dan kebutuhan sistem, perancangan sistem, rancangan *input & output* sistem, rancangan struktur data, serta implementasi dan pengujian sistem.

BAB V : PENUTUP

Pada bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari hasil perancangan sistem serta saran yang bertujuan untuk pengembangan sistem di masa yang akan datang.