

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG MASALAH

Sistem Informasi dan teknologi komputer berkembang sangat pesat sejalan dengan besarnya kebutuhan terhadap informasi. Perkembangan sistem informasi dan teknologi ini tidak lepas dari pesatnya perkembangan teknologi komputer, karena komputer merupakan alat bantu yang dapat memudahkan pengguna dalam menyelesaikan suatu pekerjaan. Kita dapat menyimpan, mengambil dan mengolah data hingga dapat menjelajah *Web*.

PT. Surveyor Indonesia Jambi yang beralamat di Jl. RB. Siagian No. 43-44 Kelurahan Pasir Putih Kecamatan Jambi Selatan, Kota Jambi adalah salah satu perusahaan BUMN yang bergerak dibidang Divisi Mineral dan Batubara. PT. Surveyor Indonesia makin mantap mencapai visi sebagai perusahaan pemberi jaminan kepastian yang tidak memihak dalam setiap transaksi (*independent assurance*). Selain itu PT. Surveyor Indonesia telah banyak mengembangkan dan memberikan berbagai jasa survei, inspeksi dan konsultasi kepada pelanggan-pelanggan, baik pemerintah pusat, pemerintah daerah, Badan Usaha Milik Negara dan perusahaan-perusahaan swasta. PT. Surveyor Indonesia terus melakukan inovasi jasa-jasa baru dengan dukungan teknologi sehingga memberi nilai tambah kepada pelanggan.

Sistem yang berjalan saat ini masih menggunakan cara konvensional yaitu dengan cara *client* datang langsung ke kantor kemudian mengisi *form* yang telah

tersedia untuk memilih jasa yang ingin digunakan. Apabila *client* ingin memakai jasa perusahaan dari jarak jauh, *client* diharuskan untuk menghubungi admin perusahaan melalui aplikasi *whatsapp*. Dengan sistem konvensional seperti ini akan memakan banyak waktu, tenaga dan biaya selain itu karena tidak adanya sistem yang mengatur proses ini mengakibatkan sering terjadi kesalahan dalam penyampaian informasi antar administrasi karena karyawan yang mengurus administrasi pada PT. Surveyor Indonesia lebih dari 1 orang.

Oleh karena itu dibutuhkan sebuah sistem informasi permintaan jasa diharapkan mampu memberikan informasi kepada *client* secara cepat dan mudah serta mampu menjembatani komunikasi client dengan perusahaan dalam perkembangan pada PT. Surveyor Indonesia, sehingga menjadi solusi dari permasalahan tersebut. Dimana sistem informasi permintaan jasa dirancang dengan berbasis web agar dapat diakses secara mudah.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PERMINTAAN JASA SURVEI DAN INSPEKSI PADA PT. SURVEYOR INDONESIA JAMBI”**.

1.2. PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dipaparkan diatas, penulis dapat merumuskan masalah, yaitu

1. Bagaimana merancang aplikasi Data Permintaan Jasa yang mampu menjadi alat bantu pekerjaan pada PT. Surveyor Indonesia?

2. Bagaimana Aplikasi Mempermudah Data Para *Clie*n yang menggunakan Jasa Survei dan Inspeksi pada PT.Surveyor Indonesia pada saat melakukan verifikasi?
3. Bagaimana Bagian Administrasi Mampu Mengolah Data secara Digital dan Manual?

1.3. BATASAN MASALAH

Pembatasan masalah yang digunakan dalam sebuah pembahasan bertujuan agar dalam pembahasannya lebih terarah dan sesuai dengan tujuan yang akan dicapai. Maka penulis membatasi permasalahan seperti berikut ini :

1. Membahas pada Data Pelanggan Perusahaan yang menggunakan Jasa PT. Surveyor Indonesia.
2. Sistem Informasi yang dibangun hanya akan Membahas pada
 - Analisis Kuantitas dan Jumlah produk komoditas yang diminta
 - Inspeksi Pengapalan Barang atau Komoditas yang diminta
 - Verifikasi dalam Negeri atau Dampak Penjualan Komoditas yang diminta Perusahaan
3. Aplikasi ini dapat berjalan menggunakan PHP, MySQL, Xampp dan Dreamweaver pada PT. Surveyor Indonesia,

1.4. TUJUAN PENELITIAN

Adapun tujuan penulis melakukan penelitian ini antara lain :

1. Merancang sebuah program yang diaplikasikan sebagai sistem informasi PT. Surveyor Indonesia yang mampu mengatasi permasalahan yang ada.
2. Memudahkan karyawan administrasi dalam menerima pekerjaan terhadap analisa kualitas dan kuantitas inspeksi oleh klien.
3. Memudahkan Admin dalam mengolah data agar tepat waktu, akurat dan meminimalisir kesalahan dalam pemilihan permintaan klien atas jasa inspeksi.

1.5. MANFAAT PENELITIAN

Manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah :

1. Bagi penulis dengan penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan mengenai pengolahan data, permintaan jasa survei dan inspeksi serta mendapat pengalaman dalam pembuatan sistem informasi pada PT. Surveyor Indonesia secara terkomputerisasi.
2. Bagi perusahaan penelitian ini dapat menjadi alternatif pemecahan masalah pada sistem pengolahan data permintaan jasa survei dan inspeksi agar mempermudah admin perusahaan untuk mengetahui jika adanya klien yang ingin menggunakan jasa survei dan inspeksi pada PT. Surveyor Indonesia serta dapat melihat hasil outputnya berupa laporan hasil survei seperti *Report Of Analysis* (ROA), *Certificate Of Analysis* (COA) dan *Certificate Of Weight* (COW).

3. Bagi pembaca dengan penelitian ini diharapkan dapat dijadikan referensi atau pengembangan bagi peneliti yang ingin meneliti masalah yang sama. Selain itu dapat dijadikan tambahan informasi bagi pembaca terutama proses permintaan jasa survei dan inspeksi.

1.6. SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika penulisan ini guna memberikan gambaran secara umum mengenai keseluruhan bab yang saling berhubungan satu sama lainnya dan sesuai dengan ruang lingkup judul serta menghindari terjadinya pembahasan diluar dari tema dan judul penelitian, sistematika penulisan dalam penelitian ini antara lain sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini terdiri atas latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori berisikan teori-teori yang menjadi acuan dalam melakukan analisis dan juga berisikan teori penunjang dalam memecahkan masalah.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai kerangka kerja penelitian, metode penelitian yang digunakan, teknik pengumpulan data penelitian, metode pengembangan sistem dan alat pembuatan perangkat lunak.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab analisis dan perancangan sistem berisi mengenai gambaran umum pada PT.Surveyor Indonesia, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan perangkat lunak, pengembangan sistem menggunakan use case diagram, activity diagram, class diagram, serta perancangan input dan output sistem yang dirancang.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup memberikan penjelasan atas kesimpulan dari hasil analisis dan perancangan pada kegiatan Tugas akhir ini. Dan juga saran yang berguna dan bermanfaat untuk penyempurnaan dan pengembangan lebih lanjut dan dapat memberikan kemudahan bagi setiap pemakaiannya.