

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Perkembangan sistem informasi sekarang sangat cepat dan pesat, tidak sedikit yang menggunakan sistem informasi untuk membantu kemudahan dalam bekerja. Sistem informasi merupakan jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan atau bekerja sama untuk melakukan suatu kegiatan untuk dapat mengambil sebuah kebijakan atau keputusan. Penggunaan sistem informasi di sebuah perusahaan sangatlah banyak, salah satunya ada apa proses pengolahan data penerimaan bantuan sosial.

Pelabuhan jambi awalnya terletak di kota Jambi dan mulai tahun 1996 dipindahkan ke Talang Duku, di hilir Sungai Batanghari, 10 kilometer dari kota Jambi. Sebagian besar kegiatan di Cabang Pelabuhan Jambi, adalah melayani bongkar muat barang curah, baik curah cair maupun curah kering. Selain bongkar muat barang curah ada kegiatan memberikan bantuan sosial terhadap masyarakat sekitar pelabuhan. Bertujuan membantu Ekonomi masyarakat sekitar melalui program CSR (*Corporate Social Responsibility*).

Berdasarkan kondisi saat ini, pengolahan data bantuan sosial pada PT. Pelabuhan Indonesia II (PERSERO) Cabang Jambi sudah menggunakan sistem komputer yaitu Microsoft Excel 2010. Sistem yang diterapkan sekarang belum mampu mencapai tujuan dari apa yang diharapkan petugas terkait. Dalam prosesnya petugas seringkali mengalami keterlambatan sehingga petugas harus

mengecek kembali yang letaknya berbeda-beda. Hal tersebut sangat merepotkan dan kurang efisien bagi petugas terkait. Untuk itu diperlukan sebuah sistem terstruktur yang dapat mengurangi segala resiko tersebut yakni sistem informasi data penerima bantuan sosial dapat dilaksanakan dengan sistematis yang diharapkan tidak akan terdapat kesalahan baik dalam penginputan dan perhitungan data tersebut secara tepat dan efisien serta menjamin keamanan data.

Berdasarkan permasalahan di atas, maka penulis dapat merancang sebuah laporan tugas akhir dengan judul yaitu **“Perancangan Sistem Informasi Data Penerima Bantuan Sosial Berbasis Web Pada PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Jambi”**.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan uraian diatas maka rumusan masalah dalam penelitian tugas akhir ini adalah :

1. Masih ada pengolahan data secara komputer manual pada penerimaan bantuan sosial di PT. Pelabuhan Indonesia II (PERSERO) Cabang Jambi.
2. Bagaimana Merancang Sistem Informasi Bantuan Sosial Pada PT. Pelabuhan indonesia II (PERSERO) cabang jambi berbasis web ?

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Pembatasan masalah yang digunakan dalam sebuah pembahasan bertujuan agar dalam pembahasannya lebih terarah dan sesuai dengan tujuan yang akan dicapai. Maka penulis membatasi permasalahan seperti berikut ini:

1. Ruang lingkup permasalahan dan pembahasan hanya mengenai bantuan sosial sembako di lingkungan desa talang duku.
2. Data yang digunakan merupakan data penerima bantuan sosial pada tahun 2022.
3. Pengambilan data hanya di PT. Pelabuhan Indonesia II (PERSERO) cabang jambi.

#### **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

##### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Tujuan yang ingin diberikan dalam penelitian ini adalah:

1. Untuk mempermudah bagi administrasi bagian sumber daya manusia memperoleh informasi / data siapa saja yang berhak mendapatkan bantuan sosial.
2. Membantu PT. Pelabuhan Indonesia II (PERSERO) Cabang Jambi memperoleh informasi bantuan sosial menjadi transparan dan tepat sasaran.

##### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang ingin diberikan dalam penelitian ini adalah :

###### **1. Bagi Mahasiswa**

- a. Sebagai syarat kelulusan program diploma III.
- b. Meningkatkan pengetahuan dalam dunia kerja.

## **2. Bagi Perusahaan**

Manfaat penelitian bagi perusahaan yaitu untuk membantu dalam proses penginputan data dalam bentuk terkomputerisasi yang sebelumnya masih manual.

## **3. Bagi Pembaca**

Manfaat penulisan tugas akhir bagi pembaca yaitu menjadi sumber referensi dan informasi bagi orang yang membaca tugas akhir ini.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Adapun sistematika penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini berisi uraian tentang latar belakang penelitian, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, sistematika penulisan

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini menjelaskan tentang landasan teori yang menjelaskan tentang teori umum yang berkaitan dengan topik, teori program yang berkaitan dengan aplikasi yang digunakan, teori khusus yaitu berkaitan dengan istilah - istilah yang dipakai dalam pembuatan aplikasi tersebut.

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan variable penelitian, metode pengumpulan data, waktu dan tempat penelitian, dan prosedur analisis data.

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini berisi hasil implementasi dari hasil analisis dan perancangan yang telah dibuat dari aplikasi ini.

**BAB V : PENUTUP**

Bab ini berisikan kesimpulan mengenai hasil rancangan sistem yang telah dibuat dan disertai dengan saran yang diberikan oleh penulis apabila aplikasi ini ingin dikembangkan lebih lanjut.