

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG**

Saat ini teknologi memegang andil yang cukup besar didalam kehidupan manusia, hampir di setiap waktu dan tempat masyarakat tergantung pada teknologi. Apalagi saat ini teknologi banyak mengalami kemajuan dalam segala segi, sehingga semakin memudahkan masyarakat untuk menggunakannya.

Adapun dampak dari kemajuan teknologi itu sendiri salah satunya adalah mempermudah penggunanya mendapatkan dan mengolah informasi. Cara ini sangat efisien bagi penggunanya, karena dengan waktu yang cepat pengguna dapat memperoleh dan mengolah data maupun informasi yang akurat. Oleh karena itu, saat ini banyak instansi, perusahaan ataupun pebisnis menuangkan segala informasi didalamnya melalui sistem, hal ini tentu membutuhkan sumber daya manusia sebagai penyediannya. Dan oleh karena itu, maka kita harus memiliki kemampuan untuk dalam menghadapi kemajuan teknologi ini.

Permasalahan yang dihadapi oleh Kafe Kawan Sejalan salah satu contohnya, adalah dalam pemrosesan pemesanan menu masih dilakukan secara manual untuk pemesanan makanan dan minuman dimana pelayan menggunakan kertas dan pena sebagai media untuk mencatat dan memesan makanan dan minuman yang dipesan pelanggan. di dalam sistem manual di ketahui masih sering terjadi kesalahan dalam penulisan atau pemesanan, dan sering terjadinya macet pena atau kertas menu yang rusak atau tidak terbaca, untuk dapat mempermudah pihak kafe dalam proses pemesanan dan pelanggan juga bisa

melihat daftar menu di harapkan dapat membuat aplikasi yang berhubungan dengan pemesanan menu dan melihat menu untuk pelanggan. Dengan melihat kenyataan bahwa teknologi informasi sangat berkembang dan sangat di perlukan. Berdasarkan Permasalahan di atas, maka penulis dapat merancang sebuah “**Aplikasi E-Menu (*Electronic Menu*) Kafe Berbasis Web**” guna mengatasi permasalahan tersebut.

## **1.2 RUMUSAN MASLAH**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan sebelumnya, maka rumusan masalah dalam perancangan aplikasi e-menu berbasis web adalah sebagai berikut :

1. Pemesanan yang dilakukan secara manual sering terjadi kesalahan dalam memberikan makanan maupun minuman pada pelanggan
2. Sering terlambatnya pemesanan dalam pemesanan.

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Pembatasan masalah yang digunakan dalam sebuah pembahasan bertujuan agar dalam pembahasannya lebih terarah dan sesuai dengan tujuan yang akan dicapai. Maka penulis membatasi permasalahan seperti berikut ini :

1. Penelitian hanya membahas mengenai sistem menu pada kafe kawan sejalan.

#### **1.4 TUJUAN PENELITIAN**

Tujuan yang ingin diberikan dalam penelitian ini adalah :

1. Merubah sistem pemesanan yang masih menggunakan sistem manual
2. Memberikan alternatif solusi untuk memperbaiki permasalahan pemesanan dan prosedur yang lebih luas lagi yang terjadi pada aplikasi tersebut agar lebih efektif dan efisien dengan dukungan teknologi.

#### **1.5 MANFAAT PENELITIAN**

Adapun manfaat yang diperoleh dalam melakukan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Kafe Kawan Sejalan Dengan adanya aplikasi E-Menu cafe ini, membantu pihak cafe dalam menyajikan bentuk buku menu baru yang lebih menarik dan interaktif.
2. Bagi penulis menambah wawasan dan pengalaman dalam bidang programing.

#### **1.6 SISTEMATIKA PENULISAN**

Guna memahami lebih jelas laporan ini, maka yang terdapat pada laporan tugas akhir ini dikelompokan menjadi beberapa sub bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini merupakan pendahuluan dari laporan tugas akhir yang menjelaskan latar belakang masalah, perumusan masalah,

pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

## **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini penulis mengutip dan menuangkan pendapat para ahli yang berhubungan dengan permasalahan yang penulis angkat dan teori inilah penulis berusaha menarik kesimpulan. Bab ini berisi tentang teori-teori terkait Sistem Informasi yang digunakan sebagai landasan dan penelitian.

## **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menguraikan tentang kerangka kerja penelitian, identifikasi masalah, pengumpulan data dan perancangan sistem informasi.

## **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini penulis mengemukakan tentang analisa dan perancangan tentang sistem yang sedang berjalan serta sistem yang akan diusulkan oleh penulis, yang terdiri dari *use case*, *activity diagram*, perancangan file, perancangan database, perancangan menu utama dan struktur program.

## **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Bab ini menguraikan tentang implementasi dari rancangan menjadi produk jadi (perangkat lunak) dan tahapan pengujian yang dilakukan pada setiap bagian perangkat lunak yang dikembangkan.

**BAB VI : PENUTUP**

Bab ini merupakan bab penutup dari laporan penelitian yang berisi kesimpulan dan saran yang sekiranya dapat bermanfaat bagi pihak pertama yaitu Cafe Kawan Sejalan.